

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	Bofællesskabet Lucernevangen
Tilsynet er gennemført:	21-12-2018
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Nord Springvandspladsen 5 9800 Hjørring

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	8
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	10
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	13
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	16
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	20
Vurdering af temaet Kompetencer	23
Vurdering af temaet Fysiske rammer	26
Økonomisk Tilsyn	28
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	29

Rapporten er udskrevet

21-12-2018

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Bofællesskabet Lucernevangen
Hovedadresse	Lucernevangen 10 9620 Aalestrup
Kontaktoplysninger	Tlf: 99669497 E-mail: liav@vesthimmerland.dk Hjemmeside: www.byenibyen.vesthimmerland.dk
Tilbudsleder	Lise Agnethe Vestergaard
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	ABL § 105, stk. 1 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)
Pladser i alt	5
Målgrupper	30 til 80 år (udviklingshæmning)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	21-12-2018

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Lise Damgaard (socialfaglig konsulent)
	Martin Madsen (Økonomikonsulent)
	Tom Dahl (socialfaglig konsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	28-11-18: Lucernevangen 10, 9620 Aalestrup (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Botilbuddet Bofællesskabet Lucernevangen er et kommunalt tilbud jævnfør almenboligloven § 105 med støtte efter serviceloven § 85. Tilbuddet har 5 pladser fordelt på én afdeling.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør Lov om Socialtilsyn § 5. stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra 8 temaer jævnfør Lov om Socialtilsyn § 6 stk. 2

Målgruppe er borgere med udviklingshæmning i aldersgruppen 18-85 år og rummer også borgere, som har tillægsdiagnoser af fysisk såvel som psykisk karakter.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter op omkring borgernes beskæftigelse og samtlige af borgere er tilknyttet et dagtilbud. Det vurderes endvidere, at tilbuddet støtter op omkring styrkelse af borgernes selvstændighed og sociale relationer.

Tilbuddet arbejder målrettet ud fra de kommunale, fastsatte mål og der afholdes løbende handleplansmøder. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet siden seneste tilsynsbesøg har arbejdet målrettet med mål og delmål samt på opfølgning og evaluering af indsatsen.

Borgerne tilbydes fællesskab indenfor tilbuddets rammer og der støttes op omkring aktiviteter i og udenfor tilbuddet, herunder årlige arrangementer i tilbuddet, hvor værger/pårørende inviteres med. Mange af tilbuddets borgere går til handicapdræt, blandt andet ridning, hockey, fodbold og svømning via deres dagbeskæftigelse, og borgerne deltager aktivt i bylivet, eksempelvis karneval, i forbindelse med den årlige byfest.

Den pædagogiske tilgang er KRAP (Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik). Metoden er valgt, idet den stemmer overens med tilbuddets værdigrundlag om at tage udgangspunkt i den enkeltes ressourcer og det, der virker.

Medarbejderne er pædagogisk uddannet og alle faste medarbejderne har gennemført KRAP-forløb.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet siden seneste tilsynsbesøg har fået et mere systematisk afsæt i den godkendte metode, herunder ved brug af relevante metoderedskaber.

Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen aktuelt sikrer den daglige drift og der siden seneste tilsynsbesøg har været fokus på, at få løftet og forbedret kvaliteten i tilbuddet og i den samlede indsats for alle borgerne.

Tilbuddet har i forbindelse med ovenstående redegjort for, hvordan trivslen sikres for borgerne samt hvordan alle borgerne sikres selv- og medbestemmelse. Socialtilsynet har taget redegørelsen til efterretning.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at borgerne generelt trives i tilbuddet og i de fysiske rammer.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en anerkendende og respektfuld tilgang, der sikrer borgerne medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse, blandt andet i samarbejdet med værgerne.

Tilbuddet har fokus på at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og på at sikre, at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse.

Tilbuddet har udarbejdet procedurer for magtanvendelse, og det vurderes, at tilbuddet har kendskab til magtreglerne, herunder regler for samtykke og u lov hjemlet magt. Tilbuddet forebygger magtanvendelser med udgangspunkt i pædagogiske strategier.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, der er sammenhæng mellem pris og kvalitet, og tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og visiterende kommuner.

Bofællesskabet ligger i et lukket villakvarter og består af fire selvstændige lejligheder med eget badeværelse, stue og soveværelse samt fællesareal med køkken og stue og fælles have. Derudover hører der til bofællesskabet en ekstra lejlighed, som ligger over for de fire andre. Den har samme indretning som de øvrige lejligheder, og lejlighedens borger benytter fællesarealet i hovedbygningen.

Borgerne er glade for fællesarealerne, hvor de opholder sig meget, spiser sammen og ser tv med videre.

Særligt fokus i tilsynet


Særligt fokus på temaerne:

- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel

Opmærksomhedspunkter fra tilsynsbesøget i maj vedrørende:

- Hvordan tilbuddet arbejder med, at dokumentere og følge op på mål/delmål
- Hvordan tilbuddet arbejder med kommunikationsunderstøttende værktøjer

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2>Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på beskæftigelse. Alle borgerne er i dagbeskæftigelse på BV (beskyttet værksted). Der er et tæt samarbejde med dagtilbuddet, idet det er vigtigt for borgerne, at deres hverdag er sammenhængende. Der lyttes til borgernes ønsker til eventuelle ændringer i dagtilbuddet, og medarbejder fra dagtilbud deltager ved handleplansmøder og skriver notater i tilbuddets journalsystem for at sikre kontinuitet og samarbejde.

Gennemsnitlig vurdering

5

Udviklingspunkter


Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at alle borgere er i et beskæftigelsestilbud og har et stabilt fremmøde. Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet, i samråd med dagbeskæftigelsen, støtter borgerne i forhold til beskæftigelse - herunder at have fokus på eventuelle ønsker til ændringer i dagtilbud. Beskæftigelsesdelen er beskrevet i de pædagogiske handleplaner, og dagtilbuddet har mulighed for at skrive samt læse notater i tilbuddets journalsystem. Dette gør, at der kan opretholdes fælles tilgang til borgerne. Alle borgere er i et beskæftigelsestilbud og har et stabilt fremmøde.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.	

Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i marts 2017, hvoraf det fremgår, at leder og medarbejder oplyser, at der samarbejdes bredt med borgere og dagbeskæftigelsen i forhold til borgernes mål. Eksempelvis oplyser medarbejder, at dagbeskæftigelsen kan læse med i dagbog på Bosted. Leder oplyser endvidere, at de er meget opmærksomme på, om borgerne trives i deres beskæftigelsestilbud, og at der aktuelt er en borger, som skal demenstesttes i forhold til, om borgeren kan magte nuværende timeantal, da borgeren udviser en ændret adfærd og ønske til beskæftigelsesdelen. Dette er endvidere dokumenteret i dagbogsnotater.

Yderligere er der lagt vægt på, at leder og medarbejder oplyser, at det er meget forskelligt, i hvilket omfang borgerne kan være med til at udarbejde mål, herunder delmål, men at alle borgerne inddrages i målene.

Der er ligeledes lagt vægt på, at leder og medarbejder oplyser, at dagbeskæftigelsen altid inviteres til opfølgingsmøderne med visiterende kommune, borger og eventuelt pårørende/værger, og at dagbeskæftigelsen deltager. Leder oplyser at tilbuddet derudover løbende har samarbejds møder med dagbeskæftigelsen.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i marts 2017, hvoraf det fremgår, at leder og medarbejder oplyser, at alle tilbuddets borgere er i beskæftigelse.	

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter borgerne i at indgå i sociale relationer, og understøtter borgernes mulighed for at leve et så selvstændigt liv som muligt. Der opstilles mål og delmål for borgerne, men der opleves et fravær af evaluering på mål/delmål i tilbuddets fagsystem.</p> <p>Det er endvidere vurderingen, at arbejdet foregår i det daglige, relationelle samvær mellem borgere og medarbejdere.</p> <p>Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at borgerne er sikret gode rammer og støtte i forhold til at opretholde kontakt til, og samvær med, familie, pårørende og øvrigt netværk. Borgerne bruger det omgivende samfund og nærmiljøet, hvor borgerne går til handicapdræt - ridning og svømning via deres dagbeskæftigelse, ligesom de deltager aktivt i bylivet som eksempelvis karneval i forbindelse med den årlige byfest.</p> <p>Tilbuddet tilbyder borgerne deltagelse i årlig ferietur, og der arrangeres forskellige sociale aktiviteter.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter	
<p>Tilbuddet kan med fordel evaluere borgernes mål/delmål under mål/delmål i Bosted.</p>	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.

Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til, at tilbuddet styrker og vedligeholder borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Borgerne har venner internt i organisationen, og deltager aktivt i sportsaktiviteter og byliv. Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet gør en stor indsats for at opretholde og vedligeholde kontakt til familie, pårørende og andet netværk.

Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til, at tilbuddet ikke kontinuerligt dokumenterer og følger op på mål/delmål i fagsystemet.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i maj 2018, hvoraf det fremgår, at medarbejderen oplyser, at der i samarbejde med borgerne er oprettet mål, herunder delmål og der har været fokus på, at få oprettet delmål i Bosted i 2017. Medarbejderen oplyser, at vedkommende er usikker på, om der er oprettet mål for den senest indflyttede borger, der flyttede ind i tilbuddet i marts 2018.

Medarbejderen nævner endvidere et eksempel hvor et mål for en borger er, at blive mere social og opholde sig mere i fællesarealet.

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger fra Tilbudsportalen, at tilbuddet i 2017 har haft et øget fokus på arbejdet med mål og delmål, herunder dokumentation på mål og delmål. til indikator 3.b.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2018 oplyser, at der er mål på de fleste borgere men at de er i tvivl om en konkret borger og om der er mål. Det dokumenteres i fremsendt delmål for den konkrete borger, modtaget i december 2018, at der er oprettet delmål og det fremgår i dagsbogsnotater, at der evalueres på målet. Endvidere oplyser medarbejderne, at der nu evalueres løbende på delmål, flere gange ugentligt, samt der følges op på adviseringer, men at det fortsat er et fokuspunkt, at få evalueret til tiden. Medarbejderne oplyser endvidere, at borgernes mål nu gennemgås på personalemøder hvor der er gennemgang af to borgere til hvert møde.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i marts 2017, hvoraf det fremgår, at en borger oplyser, at vedkommende går til ridning og snart skal deltage i karnevallet i forbindelse med den årlige byfest. En anden borger angiver, at vedkommende ikke vil deltage udklædt i selve optoget men gerne vil hjælpe til.

Yderligere er der lagt vægt på, at en anden borger oplyser, at vedkommende har gået til ridning men lige nu holder en pause fra det, efter eget ønske.

Derudover er der lagt vægt på, at leder og medarbejder oplyser, at det er meget individuelt, om borgerne indgår i sociale relationer, men at flere borgere blandt andet går til ridning, musik, hockey og fodbold via handicapidræt.

Der er endvidere lagt vægt på, at leder og medarbejder oplyser, at vagtplanen planlægges således, at borgerne kan deltage i sociale arrangementer, også om aftenen, hvor borgerne enten kan blive ledsaget af medarbejdere eller tilkalde nattevagten, som så tager imod borgerne når de kommer hjem - dette på baggrund af, at tilbuddet ikke har medarbejdere efter kl. 22 i hverdage og weekends.

Derudover er der lagt vægt på, at leder og medarbejder oplyser, at medarbejderne aktivt, med ledsagelse/kørsel og pædagogisk støtte, er med til at støtte borgerne i at indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, herunder i den årlige ferietur, sportsaktiviteter, byfest, koncerter, samt kontakt til borgere i de nærliggende tilbud.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c


Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i marts 2017, hvoraf det fremgår, at en borger oplyser, at familie og pårørende ofte kommer til kaffe og har kage med. En borger oplyser, at dennes pårørende har inviteret alle tilbuddets borgere til påskefrokost og at en medarbejder også skal med.

Yderligere er der lagt vægt på, at en borger oplyser, at vedkommende har gode og nære relationer til en borger i et nærliggende tilbud og at de ofte hygger sig i weekends med sodavand og film.

Yderligere er der lagt vægt på, at leder og medarbejder oplyser, at tilbuddet støtter op om, og har et positivt samarbejde med, familie, pårørende og netværk. Det oplyses endvidere, at borgerne frit kan have samvær med familie og netværk både i og udenfor tilbuddet.

Yderligere er der lagt vægt på, at leder og medarbejder oplyser, at familie og netværk ofte er på besøg i tilbuddet. Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at tilbuddet, så vidt muligt, støtter ved at ledsage/transportere de borgere, som gerne vil besøge venner og familie.

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet løbende har fokus på opfølgning på mål/delmål, dokumentation og evaluering af indsatsen. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet siden seneste tilsynsbesøg i maj 2018 har haft et øget fokus på oprettelse af delmål samt på evaluering og dokumentation af indsatsen.</p> <p>Tilbuddet er målrettet voksne borgere med udviklingshæmning, som har brug for pædagogisk støtte i dagligdagen men kan klare sig uden nattevagt.</p> <p>Den pædagogiske tilgang er KRAP (Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik).</p> <p>Metoden er valgt, idet den stemmer overens med tilbuddets/organisationens værdigrundlag om at tage udgangspunkt i den enkeltes ressourcer og det, der virker.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet, med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, herunder metoderedskaber fra KRAP der fører til positive resultater for borgerne, herunder opstiller mål/delmål.</p> <p>Den anvendte tilgang, KRAP, tilgodeser målgruppens behov, og det ses, at borgerne profiterer af tilgangen.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.	

Der er lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der arbejdes ud fra principperne i KRAP.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der siden seneste tilsynsbesøg i maj 2018 er blevet et øget fokus på tilbuddets tilgange og metoder og der nu enten er udarbejdet kognitive sags formuleringer på borgerne hvilket dokumenteres i fremsendt materiale, modtaget i december 2018 eller opdateret kognitive sagsformuleringer på de borgere hvor den allerede var udarbejdet.

Derudover er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser at ressourceblomsten er taget i brug hos de borgere hvor det giver mening.

Der er endvidere lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i maj 2018, hvoraf det fremgår, at det er oplyst på Tilbudsportalen, at tilbuddet arbejder anerkendende og med en ressourceorienteret tilgang og tilbuddets målsætning for indsatsen er i tråd med KRAP jævnfør oplysninger fra Tilbudsportalen.

Der er også lagt vægt på, at medarbejderen oplyser, at alle medarbejderne har været på KRAP-uddannelse samt at alle medarbejderne arbejder ud fra KRAP. En medarbejder supplerer i forbindelse med tilsynsbesøget i november 2018, at der aktuelt er to medarbejdere på KRAP uddannelse og det er godt med et fagligt løft og efteruddannelse.

Endelig er der er dog fortsat lagt vægt på, at medarbejderne i forbindelse med tilsynsbesøget i november 2018 oplyser, at det fortsat kan være vanskeligt, at kommunikere med en borger uden meget verbalt sprog, men at den daglige kommunikation med borgeren er sikret ud fra fagter, nogle få forståelige ord og piktogrammer. Men er borgeren frustreret eller ked af det kan det være vanskeligt at finde ud af hvorfor. Tilbuddet oplyser i en redegørelse til socialtilsynet, modtaget i december 2018, at der er fokus herpå og der afprøvet flere forskellige pædagogiske tiltag og der fortsat afprøvet tiltag, aktuelt via en kommunikations-app på iPad samt borgeren starter i et VISO forløb. Medarbejderne supplerer, at de aktuelt er i gang med at lave en skrivelse til den faglige leder der formidler videre til VISO.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der siden seneste tilsynsbesøg i maj 2018 har været et øget fokus på oprettelse af mål og delmål i fagsystemet og den faglige leder har været behjælpelig med at få oprettet målene korrekt. Herunder at der er oprettet mål og delmål på alle borgerne. Det dokumenteres i stikprøver i form af delmål, modtaget i december 2018, at der er udarbejdet mål og delmål.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at "vi dokumenterer hver dag, det gjorde vi ikke før og det har vi ikke været vant til og det fylder meget i vores hverdag. Før skrev vi alt i dagbogen, men nu dokumenterer vi inde under de enkelte delmål. Det gør det nemmere at det står i delmålene. Men det har været lidt svært at finde ud af og det er en helt anden kultur men vi har fået rigtig godt fat i det og også fået hjælp til det."

Derudover er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at den faglige leder har opmærksomhed på målene, følger op og der kan mærkes i medarbejdergruppen, at der fra ledelsen er fokus herpå. Dette understøttes endvidere af modaget dagbogsnotater og delmål, modtaget i december 2018, at der er kontinuerlige evalueringer på borgernes delmål.

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der evalueres på personalemøder hvor der er en gennemgang af to borgere på hvert personalemøde. Medarbejderne supplerer, at det er nyt at de drøfter borgerne sammen, herunder i forbindelse med udarbejdelse af status og det giver en bedre faglig, forbedret og kvalificeret indsats.

Der er dog lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de fortsat er udfordret i, at få evalueret indenfor de i journalsystemet fastsatte evalueringsdatoer.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne oplyser at mål og delmål udarbejdes ud fra VUM-bestillingen og i samarbejde med borgerne i det omfang det magter det. Ellers er det i samråd med værger.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser at der er tale om både udviklende og vedligeholdende mål for borgerne som udvikler sig positivt. De nævner eksempler som en borger hvis mål er, at prøve at bryde en borgeres uhensigtsmæssige kommunikation hvor vedkommende ofte misforstås af de andre borgere. Et andet mål er en borger uden meget verbalt sprog hvor medarbejderne oplever, at borgeren får flere og flere ord og med en rette indsats forventer medarbejderne, at borgeren vil kunne udvikle sit sprog og dermed kunne gøre sig mere forståelig. Socialtilsynet konstaterer, at målene ses dokumenteret i fremsendt dokumentation, modtaget i december

2018.


Derudover er der lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i maj 2018, hvoraf det fremgår, at medarbejderen oplyser, at der er tale om vedligeholdelsesmål for borgerne. Medarbejderen oplyser, at en borger eksempelvis har haft et mål om, at blive mere synlig og social i fællesområdet og det har været en positiv udvikling med borgeren. Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderen oplyser, at der for en konkret borger ses tilbagegang grundet borgerens alder og svækkelse, hvorfor der er lavet tiltag, herunder en mere målrettet pædagogisk støtte. Medarbejderen oplyser, at der tillige er mulighed for at indhente ekstern bistand udefra for at sikre indsatsen. Der er dog lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der er opfølgning på borgernes mål én gang årligt og supplerer "der skal være opfølgning en gang om året, men det kan svinge lidt om kommunen indkalder". Det fremgår dog af oplysninger på Tilbudsportalen, at der er divergerende oplysninger om opfølgning idet det er anført, at "Mål følges op på løbende og evalueres/revurderes fast handleplansmøde med sagsbehandler, der som udgangspunkt finder sted hvert andet år, med mindre andet aftales" og andet sted, at "Mindst en gang årligt evalueres mål og indsats under et handleplansmøde med sagsbehandler."

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i maj 2018, hvoraf det fremgår, at medarbejderen oplyser, at der samarbejdes bredt omkring borgerne, blandt andet med de pårørende, værger, læge, tandlæge, specialtandlæge, intern beskæftigelse (BV) med videre.

Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på borgernes muligheder for medinddragelse og medbestemmelse, samt at borgerne er i god trivsel.</p> <p>Tilbuddet har fokus på at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og på at sikre, at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser. Tilbuddet har en anerkendende og respektfuld tilgang, der sikrer borgerne medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse. Der observeres en anerkendende, tryk og varm atmosfære i tilbuddet, hvor borgerne henvender sig trygt til personalet.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at der siden seneste tilsynsbesøg i maj 2018 har været et ledelsesmæssigt fokus på at sikre borgernes generelle trivsel i tilbuddet, blandt andet fokus på, at forbedre medarbejdernes kompetencer i forhold til borgere uden verbalt sprog og dermed sikre borgernes mulighed for selv- og medbestemmelse.</p> <p>Der forekommer ikke magtanvendelser, vold eller overgreb i tilbuddet. Endvidere er der i tilbuddet bevidsthed om, hvordan den pædagogiske indsats kan minimere risikoen for udadreagerende eller anden risikobetonet adfærd. Medarbejdere og ledelse har kendskab til magtanvendelsesreglerne og har fokus på forebyggelse af overgreb. Tilbuddet har en seksualpolitik, som også omfatter de andre enheder i "Byen i byen", hvor to medarbejdere er uddannet som seksualvejledere.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til være delvist opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet understøtter, at borgerne sikres medinddragelse og selvbestemmelse. Eksempelvis via husmøder, hvor borgerne kan komme med forslag til menu, aktiviteter og indhold på hjemmedage.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at medarbejderne oplyser at borgerne inddrages, bliver hørt, respekteret og anerkende hvilket også understøttes af observationer i forbindelse med tilsynsbesøget.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på dagbogsnotater, modtaget i december 2018, hvoraf det fremgår, at medarbejderne har en anerkendende tilgang til borgerne der er præget af respekt. Det fremgår tillige, at en borger uden meget verbalt sprog bliver hørt, respekteret og anerkendt, at medarbejderne tyder og tolker på borgerens mimik og kropssprog og i de fleste tilfælde forstår borgeren. Dog fremgår det også, at medarbejderne kan have svært ved at forstå borgeren, at det ofte kræver gentagelser og tålmodighed.</p> <p>Derudover er der lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i maj 2018, hvoraf det fremgår, at det observeres, at en borger sidder inde i egen bolig, laver perler og sidder med sit sytøj. Medarbejderen oplyser, at borgerne ofte trækker sig ind i egne boliger og har brug for ro, hvilket altid respekteres.</p> <p>En anden borger oplyser, at der er ugentlige beboermøder hvor det blandt andet drøftes hvad der skal være på menuen i den kommende uge. Dette understøttes af den ugeplan der observeres i køkkenet hvoraf det fremgår hvem der er på arbejde og hvad aftenens menu er. En tredje borger uden verbalt sprog fremviser sin bolig, og peger blandt andet på sit tv, sofa og en motionscykel mens borgere smiler stort.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne virker glade og tilfredse med tilbuddet.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at der under tilsynsbesøget observeres en varm og anerkende tone og stemning medarbejder og borgere imellem.</p>	
Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at borgerne oplyser at de inddrages i beslutningerne vedrørende sig selv og deres hverdag. En borger fortæller hvordan vedkommende har hjemmedag dagen efter og skal sove længe og efterfølgende skal have morgenbrød med en medarbejder, ordne dagens praktiske gøremål og måske ned og handle. En anden borger oplyser, at denne efter eget ønske står tidligt op og laver morgenmad. Borgeren fortæller endvidere, at der er medindflydelse med blandt andet maden, der serveres og at der er brunch i weekenderne så de kan sove længe.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at det dokumenteres i fremsendte dagbogsnotater, modtaget i december 2018, at borgerne har indflydelse og medbestemmelse i eget liv. Eksempelvis fremgår det, at en borger uden meget verbalt sprog har været med ude og handle ind og via fagter og ord tilkendegive hvad vedkommende ønsker at købe ind.</p> <p>Derudover er der lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i marts 2017, hvoraf det fremgår, at de interviewede borgere oplyser, at de selv bestemmer alt i deres lejligheder, herunder indretning og valg af møbler, sodavand i køleskabet med videre.</p> <p>Der er yderligere lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at borgerne selv bestemmer, hvorvidt de ønsker at spise og opholde sig i fællesskabet eller i egen lejlighed, hvorvidt de ønsker at deltage i husmøder og aktiviteter, hvordan de strukturerer dagen med videre.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, og det dokumenteres, at der afholdes husmøder i tilbuddet. Der henvises til indikator 4.a.</p>	

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på kost og motion. Tilbuddet sikrer ligeledes adgang til relevante sundhedsydelse og ledsagelse hertil.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.	

Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i marts 2017, hvoraf det fremgår, at der under interviews med borgere samt ved observationer, ses glade og trykke borgere, som oplyser, at de er glade for at bo og være i tilbuddet.

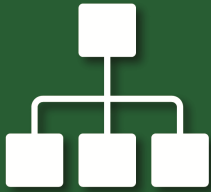
I forbindelse med tilsynsbesøget observeres der en god og hyggelig stemning i forbindelse med indtagelse af fælles eftermiddagskaffe.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i marts 2017, hvoraf det fremgår, at leder og medarbejder oplyser, at borgerne får et årligt sundhedscheck. Derudover reageres der altid på symptomer, og der er kontakt med speciallæger med videre. Derudover er der lagt vægt på, at tilbuddet har udarbejdet medicininstruks, som er påsat under tilsynsbesøget.	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i marts 2017, hvoraf det fremgår, at tilbuddet har en kostpolitik, som der tages udgangspunkt i, men at borgerne selvfølgelig skal have lov til at få det, de vil have. Medarbejder fortæller, at en af borgerne er på selvvalgt diæt. I weekends hygges med brunch, oplevelser, spil med videre.	

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddets pædagogiske indsats modvirker magtanvendelser i tilbuddet. Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet, på trods af at der ikke forekommer magtanvendelser, har italesat procedurer for forebyggelse og håndtering af magtanvendelser, som fremstår velimplementerede i medarbejdergruppen.	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet ikke har nogen indberettede magtanvendelser siden seneste tilsynsbesøg i marts 2017. Yderligere er der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i marts 2017, hvoraf det fremgår, at tilbuddet forebygger og begrænser magtanvendelser gennem den pædagogiske, anerkendende tilgang, og at en medarbejder oplyser, at det ikke er nødvendigt med magtanvendelser, idet tilbuddets borgere kan guides verbalt. Der er endvidere lagt vægt på, at det er dokumenteret, at der, af tilbuddet, er udarbejdet procedurer vedrørende magtanvendelse, og at reglerne herfor gennemgås med medarbejderne. Derudover er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at reglerne løbende drøftes i medarbejdergruppen, herunder den u lov hjemlede magt. Der er ligeledes lagt vægt på, at leder oplyser at medarbejderne løbende får sparring i forhold til magt, herunder at være opmærksom på selvbestemmelsesretten versus omsorgspligten.	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.
 Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i marts 2017, hvoraf det fremgår, at leder og medarbejder oplyser, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet.
 Yderligere er der lagt vægt på, at procedurer for forebyggelse og håndtering af magtanvendelser er italesat og løbende drøftes med medarbejdere og leder.
 Der er ligeledes lagt vægt på, at leder og medarbejder oplyser, at de trækker sig og/eller guider borgene, såfremt en situation tilspidses.
 Endelig er der lagt vægt på, at tilsynet konstaterer i en borgers handleplan, at der er udarbejdet en risikovurdering på borgeren.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at der er fokus på at forebygge overgreb, og at den pædagogiske indsats understøtter dette. Der er udarbejdet en beredskabsplan, som er kendt af medarbejderne.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i marts 2017, hvoraf det fremgår, at en borger oplyser, at hun låser sin dør om natten. Yderligere er der lagt vægt på, at leder og medarbejder oplyser, at de arbejder forebyggende og er konfliktnedtrappende. Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at der ikke forekommer vold eller overgreb borgerne imellem og det fremgår af oplysninger fra tidligere tilsynsbesøg, at overgreb forebygges via snak borgerne imellem på de ugentlige husmøder. Derudover er der lagt vægt på, leder oplyser at der er tilknyttet seksualvejledere, hvilket også fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen.</p>	

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddet, samlet set, har en faglig kompetent ledelse, der har erfaring med målgruppen og erfaring med ledelse.

Ligeledes vurderes det, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering, hvor den daglige ledelse opleves som anerkendende og tilgængelig. Socialtilsynet vurderer, at borgerne i forhold til deres behov har tilstrækkelig kontakt til personalet.

Det er socialtilsynets vurdering, at der siden seneste tilsynsbesøg i maj 2018 har været et ledelsesmæssigt fokus på at sikre den daglige drift. Dette vedrører blandt andet fokus på evaluering, opfølgning og dokumentation af indsatsen samt fokus på borgernes generelle trivsel i tilbuddet.

Endelig vurderes det, at der er en større personalegennemstrømning samt et højere sygefravær, end på sammenlignelige arbejdspladser.

Gennemsnitlig vurdering	3,9
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel arbejde på, at nedbringe personalegennemstrømningen og sygefraværet.

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse med erfaring indenfor målgruppen.

Yderligere er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere ikke modtager supervision, men at der er faglig sparring ved behov.

Derudover er der lagt vægt på, at der i ledelsen er gjort tiltag siden seneste tilsynsbesøg i maj 2018 i forhold til borgernes generelle trivsel.

Ende

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne oplyser at forstanderen er fratrådt og der aktuelt er en ansøgningsproces i gang i forhold til, at få ansat en ny forstander for tilbuddene "Byen i Byen". Medarbejderne supplerer, at stedfortræder har ansat en faglig leder for en periode og ledelsen er blevet markant bedre end tidligere.

Yderligere er der lagt vægt på, at stedfortræder er uddannet Cand. Merc. i organisation og ledelse.

Derudover er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at stedfortræder og faglig leder nu deltager i personalemøderne i de tidsrum hvor det skønnes nødvendigt og ledelsen er lydhør og synlig.

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der er sket en del siden seneste tilsynsbesøg i maj 2018, blandt andet at der er kommet et øget fokus på borgernes mål og delmål, samt ajourføring og ibrugtagning af metoderedskaber fra KRAP.

Der er tillige lagt vægt på, at det fremgår af redegørelse fra ledelsen, modtaget i december 2018, at der siden seneste tilsynsbesøg har været fokus på, at sikre kommunikationen med en borger uden meget verbalt sprog ved forskelligt kommunikationsunderstøttende hjælpemidler så som kommunikationsdagbog med piktogrammer, at der aktuelt afprøves en kommunikations-app på borgers iPad og borger skal tilknyttes et VISO forløb.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der ikke er fastlagt supervision og behovet aktuelt ikke er der. En medarbejder oplyser at "Mit behov er, at snakke med kollegaer og få kollegial faglig sparring".

Medarbejderne supplerer, at der er faglig sparring på personalemøder og dette vægtes højere og mere relevant end supervision. Medarbejderne oplyser, at de i en periode har været to på vagt i dagtimerne grundet en borger har behov for yderligere støtte, hvilket har højnet fagligheden blandt medarbejderne. Medarbejderne oplyser at "Jeg har ikke tænkt over behovet, tænker nogen gange, at vi har gået alene men nu hvor vi har kollegaer og får vendt tingene er behovet for supervision ikke så stort".

Derudover er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der er mulighed for supervision og det tidligere har været supervision i tilbuddet i forhold til en borger.

Der er tillige lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i maj 2018, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at der er mulighed for ekstern supervision.

Derudover er der lagt vægt på, at medarbejderen oplyser, at der hver morgen er et kort morgenmøde for hele organisationen, men at der ikke er reel sparring men mere kort info og nævner eksempler som info om at en bus er i stykker.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at den daglige drift varetages af en kompetent medarbejdergruppe hvor borgerne generelt oplever, at få den hjælp de har brug for. Medarbejdergruppen består af pædagogisk uddannet personale hvor der er lang erfaring med målgruppen.

Der er dog lagt vægt på, at sygefraværet og personalegennemstrømningen vurderes at være på et højere niveau end på andre sammenlignelige arbejdspladser.

Se indikator 9.a for uddybning.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det observeres i forbindelse med tilsynsbesøget, at medarbejderne besidder relevante kompetencer i arbejdet med borgerne og de trygt opsøger medarbejderne. Der er endvidere fremsendt dokumentation i form af personaleliste, modtaget i december 2018 hvoraf det fremgår, at fire ud af tilbuddets fem faste medarbejdere har en pædagogisk grunduddannelse.


Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de fortsat ikke oplever, at have den fornødne viden i arbejdet med mennesker uden meget verbalt sprog, men at den daglige kommunikation med en konkret borger er sikret idet de bliver bedre og bedre til at tyde borgerens mimik, fagter og ord, hvilket også understøttes af fremsendte dagbogsnotater, modtaget i december 2018. Af disse fremgår der observationer og refleksioner over kommunikationen med borgeren og, at borgeren i langt de fleste tilfælde forstås.

Derudover er der lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i maj 2018, at en borger oplyser, at vedkommende får hjælp fra personalet ved behov og nævner, at vedkommende får hjælp til eksempelvis rengøring, tøjvask og personlig hygiejne.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderen oplyser, at der er ét natligt tilsyn i tilbuddet hver nat fra et

nærliggende botilbud hørende under organisationen. Medarbejderen kan ikke redegøre for proceduren for de natlige tilsyn.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, oplysningerne fra Tilbudsportalen hvoraf det fremgår, at personalegennemstrømningen er på 33,33 procent hvilket vurderes at være på et højere niveau end på sammenlignede arbejdspladser.	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at sygefraværet er opgjort til 15 dage per medarbejder hvilket vurderes at være på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.	

	Temavurdering
	<p>Kompetencer</p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynet vurdering, at tilbuddets medarbejdere, samlet set, besidder relevante kompetencer i form af uddannelse og erfaring i forhold til arbejdet med målgruppen. Tilbuddets medarbejdergruppe er pædagogisk uddannet personale med flere års erfaring. Medarbejdernes kompetencer sikres i nogen grad ved løbende fælles kompetenceudvikling, herunder uddannelse, sparring og kurser.</p> <p>Den pædagogiske tilgang i tilbuddet er KRAP, som alle har været på kursus i. Medarbejderne demonstrerer, at der arbejdes ud fra KRAP og der benyttes relevante metoderedskaber, og dette afspejles i medarbejdernes samspil med borgerne.</p> <p>Borgerne henvender sig naturligt til personalet, og der er en god omgangstone og en anerkendende og afslappet atmosfære i tilbuddet.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på, at sikre medarbejdernes kompetencer i forhold til arbejdet med målgruppen der ikke har et verbalt sprog.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet, i vid udstrækning, besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov. Tilbuddet har fokus på, at sikre medarbejderkompetencer i arbejdet med borgere uden meget verbalt sprog. Tilbuddets medarbejdergruppe er pædagogisk uddannet hvor der er adskillige års erfaring med målgruppen. Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne arbejder anerkendende og har fokus på målgruppens behov og arbejder med relevante tilgange og metoder, herunder relevante metoderedskaber fra KRAP.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.	

Der er lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der aktuelt er to medarbejdere i gang med KRAP-uddannelse og de forventer at være færdige i januar-februar 2019.

Yderligere er der lagt vægt på, at det dokumenteres i fremsendt medarbejderliste, modtaget i december 2018, at fire ud af tilbuddets 5 fastansatte medarbejdere har en pædagogiske uddannelse. Derudover fremgår det, at tre af tilbuddets medarbejdere har været ansat i tilbuddet i adskillige år.

Derudover er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at det fortsat er vanskeligt at kommunikere med en af tilbuddets borgere der har ganske lidt verbalt sprog. Medarbejderne supplerer dog, at de har afprøvet forskellige tiltag med blandt andet smileys og piktogrammer, men at det ikke er nok hvorfor VISO skal udrede borgeren, hvilket bekræftes af ledelsen i en redegørelse, modtaget i december 2018. Medarbejderne oplyser endvidere, at der dagligt øves ord og sprog/kommunikation med borgeren, og vedkommende udvikler sig positivt og er begyndt at bruge flere ord og gøre sig mere forståelig. Dog er oplevelsen fortsat, at borgeren bliver frustreret og opgivende, såfremt borger ikke forstås. Ledelsen oplyser i en redegørelse til Socialtilsynet, modtaget i december 2018, at der arbejdes målrettet med borgeren og kommunikationen og flere tiltag er afprøvet og der aktuelt arbejdes med iPad og en kommunikations app.

Af dagbogsnotater vedrørende den konkrete borger, modtaget i december 2018 fremgår det, at der løbende følges op på kommunikationen, at borgeren udvikler sit sprog

Der er endvidere lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i maj 2018, at medarbejderen oplyser, at der er tale om borgere med både omsorgs- og plejebenhov i takt med, at borgere bliver ældre og svækkes.

Derudover er der lagt vægt på, at medarbejderen oplyser, samt at det dokumenteres i fremsendt materiale og fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at fokuspunktet for 2017 har været, at få oprettet mål og delmål og dokumentere indsatsen. I forbindelse med tilsynsbesøget i november 2018 oplyser medarbejderne, at der arbejdes målrettet på mål og delmål, dokumentation og evaluering heraf og der er sket meget siden seneste tilsynsbesøg i maj 2018.

Der er tillige lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i november 2018 hvoraf det fremgår at dokumentation, modtaget i december 2018, at der nu er udarbejdet kognitive sags formuleringer på borgerne.

Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af budget 2019, at tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling kr. 5.214 svarende til 1.010. Pr. medarbejder, hvilket er lavere end gennemsnittet for sammenlignelige tilbud.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på observationer af samspil mellem borgere og medarbejdere i forbindelse med indtagelse af eftermiddagskaffen hvor borgere og medarbejdere sad sammen rundt om bordet. Det observeres hvordan medarbejderne giver borgernes tid til at komme til orde. Det observeres endvidere hvordan en borger uden meget verbalt sprog støttes og motiveres af medarbejderne til at komme til orde, en medarbejder støtter op i form af fagter og hjælper borgeren med at forklare, at vedkommende går til gymnastik da borgeren hæver armene højt op over hovedet og efterfølgende nikker, smiler og siger "ja".

Yderligere er der lagt vægt på dagbogsnotater, modtaget i december 2018, hvoraf det fremgår, at medarbejderne er observerende, støttende og guidende i arbejdet med borgerne.

Der er dog lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at det kan være svært, at kommunikere med en konkret borger uden meget verbalt sprog, men at den daglige kommunikation er sikret, hvilket også fremgår af dagbogsnotater, men såfremt borgeren er frustreret eller ked af det, kan det være svært. Ledelsen oplyser i en redegørelse til Socialtilsynet


Derudover er der lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i maj 2018, at en borger oplyser, at vedkommende får hjælp fra personalet ved behov, og nævner eksempler som hjælp til rengøring, personlig hygiejne, rengøring og madlavning.

Der er tillige lagt vægt på, at medarbejderen oplyser, at medarbejderne omgås borgerne på en respektfuld og anerkendende måde. Eksempelvis observeres det under tilsynsbesøget, at medarbejderen er opmærksom på en borger sidder ude i solen og tilbyder vedkommende et glas vand og en anden borger der kommer og efterspørger hjælp i lejligheden.

Derudover er der lagt vægt på, at der, under tilsynsbesøget, observeres en god stemning medarbejder og borgerne imellem.

Der er tillige lagt vægt på, at medarbejderen oplyser, at der er opsat en strukturtavle i fællesområdet samt der hos nogle borgere er små piktogrammer. Det observeres endvidere, at en borger har en kommunikationsmappe.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<h2>Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer i høj grad tilgodeser borgernes behov. Borgerne trives såvel i egne lejligheder som i fællesarealerne, hvor de opholder sig meget.</p> <p>Bofællesskabet ligger i et lukket villakvarter og består af 4 selvstændige lejligheder med eget badeværelse, stue og soveværelse samt fællesareal med køkken og stue og fælles have. Derudover hører der til bofællesskabet en ekstra lejlighed, som ligger overfor tilbuddet. Den har samme indretning som de øvrige lejligheder, og lejlighedens borger benytter fællesarealet i hovedbygningen.</p> <p>Borgerne er glade for fællesarealerne, hvor de opholder sig meget, spiser sammen og ser tv med videre. Lejlighederne i bofællesskabet er indrettet hyggeligt og hjemligt, og der er plads til forskellighed og indretning efter interesser. Der er plads til eksempelvis lift, såfremt der bliver behov for det.</p> <p>Fællesarealerne er på samme måde indrettet hjemligt og efter borgernes ønsker.</p> <p>Tilsynet er dog blevet opmærksom på, at der er indrettet kontor i fællesarealerne, ligesom fællesarealerne benyttes til personalemøder. Tilbuddets ledelse har efterfølgende redegjort for, at personalemøderne i fællesarealerne ikke længere finder sted.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet ude som inde er indrettet hyggeligt og fremstår med en hjemlig atmosfære. Der er gode fællesarealer, der er fremkommelige og velegnet til kørestolsbrugere.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes fortsatte trivsel og udvikling. Der er god mulighed for samvær såvel ude som inde. Fællesarealerne fremstår hyggelige og hjemlige og borgernes lejligheder er rummelige og godt indrettet.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i marts 2017, hvoraf det fremgår, at borgerne giver udtryk for, at de trives i de fysiske rammer og ikke ønsker noget anderledes og at de kan opsøge fællesskaber eller trække sig til egen bolig efter behov. Det observeres under tilsynsbesøget, at borgerne virker glade og tilpasse.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at borgerne gerne fremviser deres lejligheder og fortæller, at de selv har indrettet</p>	

lejlighederne efter egen smag.

Derudover er der lagt vægt på, at der observeres gode muligheder for modtagelse af besøg i borgernes lejligheder.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i marts 2017, hvoraf det fremgår, at tilbuddet ligger i et lukket villakvarter nær centrum og den bynære beliggenhed gør det muligt for borgerne at tage del i bylivets aktivitetstilbud, ligesom der er adgang til butikker, bank med videre. Tilbuddet består af fire selvstændige lejligheder med eget badeværelse, stue og soveværelse og fællesareal med køkken og stue og fælles have. Derudover hører der til bofællesskabet en ekstra lejlighed, som ligger over for de fire andre. Den har samme indretning, og borgeren i denne lejlighed benytter fællesarealet i bygningen med de fire lejligheder.

Yderligere er der lagt vægt på, at der, ude som inde, er god plads og er fremkommeligt for kørestolsbrugere samt mulighed for lift, såfremt dette skulle blive aktuelt.

Derudover er der lagt vægt på, at den måde, tilbuddet er indrettet på, giver gode muligheder for at søge det sociale fællesskab med medborgere i fællesfaciliteterne, ligesom der er mulighed for at søge privatlivet i egne lejligheder.

Endelig er der lagt vægt på, at der er indrettet kontorfaciliteter i et mindre areal af fællesarealerne, som ifølge leder er udtaget til serviceareal.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i marts 2017, hvoraf det fremgår, at de fysiske rammer i tilbuddet fremstår hyggelige, herunder at fællesarealer har et hjemligt præg.

Der er yderligere lagt vægt på, at flere borgere gerne fremviser deres lejligheder, der fremstår hyggelige, rummelige og velindrettede. Borgerne oplyser, at de selv har indrettet boligen efter egne ønsker og smag, blandt andet med fotografier af pårørende og Kandissengetøj. En borger har brygget kaffe, som vedkommende oplyser, nu skulle nydes i egen lejlighed.

Der er dog lagt vægt på, at det observeres, at der i fællesarealerne er indrettet kontor for medarbejderne, hvilket ikke afspejler, at der er tale om borgernes hjem.

Endelig er der lagt vægt på, at det, på tilsynsbesøg, konstateres, at der er personfølsomme oplysninger omkring borgerne, som ikke befinder sig i aflåste skabe.

Leder har efterfølgende redegjort for, at de personfølsomme oplysninger er anbragt i aflåst skab, hvortil udelukkende medarbejderne har adgang, hvilket også er påset af socialtilsynet.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig. Der er lagt vægt på, at revisionen ikke har bemærkninger til kommunens forvaltning af offentlige midler i det samlede regnskab og at tilbuddet er understøttet af den kommunale budgetramme.

Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed og at der er sammenhæng imellem pris og kvalitet. Pris og kvalitet vurderingen understøttes af tilbuddets årsrapport 2017.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger, samt udarbejder årsrapporter, der giver mulighed for at vurdere hvorledes budgettet anvendes til gavn for borgerne og om dette er i tråd med godkendt budget.

Økonomisk bæredygtig?

Tilbuddet er en del af den kommunale institutionsdrift og underlagt en kommunal budgetramme. Dette betyder, at risikoen for, at borgeren vil opleve et tilbud, der lukker fra dag til dag med begrundelse i manglende søgning af tilbuddets ydelser, er minimal.

Det tillægges værdi, at kommunens revisor ikke har haft bemærkninger til kommunens drift af sociale tilbud. Det vurderes, at tilbuddets budget ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed og der er mulighed for en ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Socialtilsyn Nord har godkendt budget 2018 på forudsætning af en personalenormering på 5,11 fuldtidsstillinger ved fuld belægning, hvilket svarer til en normering på 1 pr. plads. Der budgetteres med 0,31 leder, 4,65 Borgerrelateret personale, 0 vikarer og 0,15 administrativt/teknisk personale.

Det vurderes, at der budgetteres med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernærkontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen

Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling kr. 5.214 svarende til 1.010. Pr. medarbejder, hvilket er lavere end gennemsnittet for sammenlignelige tilbud.

Der vurderes, at ejendomsudgifter svarer til markedsløjen, idet omkostninger til boligen fremkommer under afskrivninger og kapitaludlæg.

Der er ikke budgetteret med større ændringer i budget 2019 .

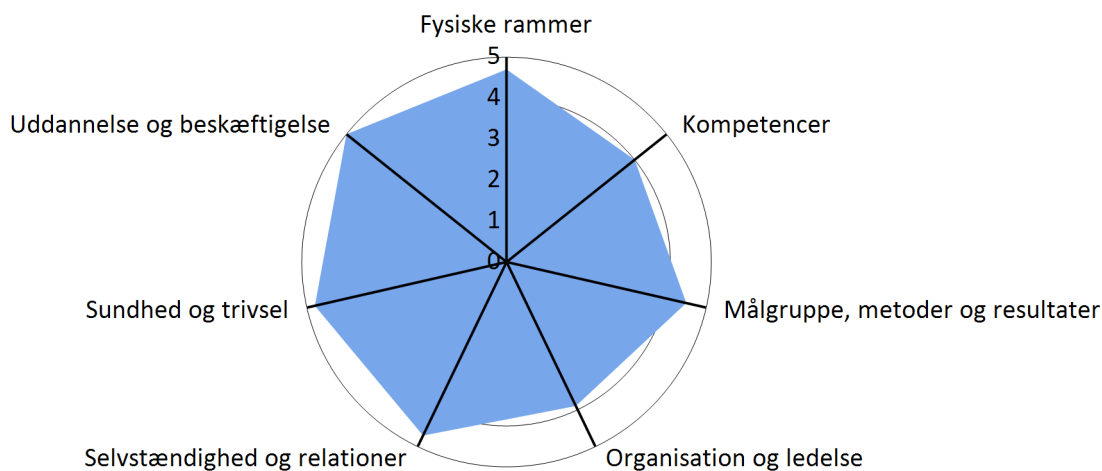
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Det vurderes, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er de nødvendige oplysninger og specifikationer tilgængelige i form af et samlet budget, der har en tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Tilbuddets oplysninger i form af årsrapport på tilbudsportalen er ajourførte, hvilket giver indblik i tilbuddets økonomiske disponering og om denne er i tråd med godkendt budget for året, som årsrapporten vedrører.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Materiale fra tidligere tilsyn Tilbudsportalen Tilsynsrapporten fra maj 2018 Budget 2018/2019 Redegørelse fra ledelsen Referat fra to personalemøder Statusskrivelse på to borgere VUM bestilling på én borger Kognitiv sagsformulering på én borger Dagbogsnotater på to borgere Delmål på to borgere Oversigt over borgere Oversigt over medarbejdere Vagtplan
Observation	Observation af samspillet mellem borgere og medarbejdere rundt om bordet i forbindelse med eftermiddagskaffen. Observation af samspil mellem borger uden meget verbalt sprog og medarbejderne.
Interview	Interview med to medarbejdere Småsnak med en medarbejder Småsnak med 5 borgere
Interviewkilder	Beboere Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.