

# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Under Bøgen  
**Tilsynet er gennemført:** 05-05-2019  
**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Nord  
Springvandspladsen 5  
9800 Hjørring

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	18
Vurdering af temaet Kompetencer	21
Vurdering af temaet Fysiske rammer	23
Økonomisk Tilsyn	25
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	26

Rapporten er udskrevet

05-05-2019

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

*Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Under Bøgen
Hovedadresse	Kirkevej 2 9620 Aalestrup
Kontaktoplysninger	Tlf: 99669497 E-mail: mape@vesthimmerland.dk Hjemmeside: <a href="http://www.vesthimmerland.dk/borger/voksen/voksne-med-handicap/botilbud-mv/under-boegen-kirkegade-6-aalestrup/">http://www.vesthimmerland.dk/borger/voksen/voksne-med-handicap/botilbud-mv/under-boegen-kirkegade-6-aalestrup/</a>
Tilbudsleder	Mari-Ann Jürs Pedersen
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	ABL § 105, stk. 1 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)
Pladser i alt	4
Målgrupper	50 til 85 år (udviklingshæmning)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	05-05-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Karina Vibæk (socialfaglig konsulent)
	Martin Madsen (Økonomikonsulent)
	Tom Dahl (socialfaglig konsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	26-03-19: Kirkevej 2, 9620 Aalestrup (Uanmeldt)

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Under Bøgen er et kommunalt tilbud efter almenboliglovens § 105, hvor borgerne modtager støtte efter servicelovens § 85.

Tilbuddet har fire pladser i en afdeling.

Målgruppen i tilbuddet er borgere med udviklingshæmning i alderen 40-85, som udover udviklingshæmning kan have andre funktionsnedsættelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud, jævnfør lov om socialtilsyn § 5, stk. 1.

Dog er det socialtilsynets vurdering, ud fra 8 temaer jævnfør § 6, stk. 2, at tilbuddet ikke har den fornødne kvalitet i relation til sundhed og trivsel og ledelse og organisation.

For så vidt angår ledelse og organisation er der tvivl hos medarbejder om, hvorvidt borgerne kan anvende den opsatte alarm, når nattevagten runderer til andet tilbud.

Tilbuddets ledelse har i forlængelse af tilsynsbesøget redegjort for, at idet der hersker tvivl om, hvorvidt borgerne kan anvende alarmer vil der snarest, og senest den 6. maj 2019, etableres nattevagt i tilbuddet, som opholder sig i tilbuddet hele natten.

For så vidt angår sundhed og trivsel vurderes det, at medarbejder i tilbuddet ikke har kendskab til magtreglerne og ikke er bekendt med de udarbejdede beredskabsplaner og retningslinjer, som tilbuddet ved tidligere ledelse har redegjort for var implementeret i tilbuddet.

Det er endvidere konstateret, at der kommer gæst flere gange om ugen og spiser aftensmad og at det er borgerne, som bor i tilbuddet som betaler for den mad.

Socialtilsynet har den 10. april 2019 bedt om redegørelse i forhold til følgende:

1. Hvordan tilbuddets ledelse vil sikre, at alle medarbejdere er bekendte med magtreglerne- herunder målgruppe og procedure for indberetning.
2. Hvordan tilbuddets ledelse vil sikre, at alle medarbejdere har kendskab til den udarbejdede beredskabsplan i forhold til overgreb og at den anvendes i praksis.
3. Hvordan tilbuddets ledelse vil sikre, at der ikke kommer borgere udefra og spiser med på andre borgers regning og uden forudgående aftale.

Tilbuddet har i fremsendt redegørelse beskrevet og dokumenteret, at der ved personalemøder i april 2019 vil ske gennemgang af retningslinjer og regler for magtanvendelse og tilbuddets beredskabsplan, såfremt der sker overgreb i tilbuddet.

Der vil endvidere i juni 2019 være en opfølgende temadag på tværs af organisationens tilbud, hvor samtlige procedurer vil blive gennemgået.

Tilbuddet har endvidere beskrevet, hvordan de fremover vil sikre, at der sker opkrævning for mad, når borgere udefra deltager i spisning i tilbuddet og at tilbuddet altid sikrer øvrige borgers accept, når spisning sker i tilbuddets fællesarealer.

## Særligt fokus i tilsynet


Der har ved det uanmeldte tilsynsbesøg primært været fokus på opfølgning på tidligere fremsendte redegørelse - herunder målgruppe og trivsel. Endvidere har der været fokus på ansættelse af ny ledelse.

## Opmærksomhedspunkter

Der vil ved næste tilsynsbesøg være opmærksomhed på om medarbejderne kan redegøre for reglerne omkring magtanvendelse.

Der vil ved næste tilsynsbesøg være opmærksomhed på om medarbejderne kan redegøre for tilbuddets beredskabsplan ved et eventuelt overgreb.

Der vil ved næste tilsynsbesøg være opmærksomhed på om tilbuddet sikre, at alle borgere i tilbuddet er indforstået, når der inviteres gæster til spisning på fællesarealer.

Temavurdering	
	<h2>Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på beskæftigelse i forhold til nogle af borgerne, og at der i forhold til de borgere, som er visiteret til dagtilbud, er et godt samarbejde med dagtilbud. Der er imidlertid to borgere, for hvem der ikke er opstillet mål i forhold til beskæftigelse hverken fra myndighed eller tilbuddets side. Disse borgere er i tilbuddet hele døgnet og tilbydes, udover omsorg og pleje, aktiviteter i form af eksempelvis en daglig cykeltur eller en gåtur.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3

Udviklingspunkter
<p>Tilbuddet kan med fordel tilbyde andre og flere aktiviteter til de borgere, som ikke er i dagtilbud. Tilbuddet kan med fordel opstille konkrete mål for dagbeskæftigelse/samværstilbud for alle borgere.</p>

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet støtter borgerne i forhold til beskæftigelse i det omfang, dette, henset til målgruppen, er muligt. Der er stort fokus på samarbejde med dagbeskæftigelsen, og der holdes fælles handleplansmøder, hvor mål drøftes. Det er vigtigt for målgruppen, at kontinuitet og struktur i hverdagen sikres ved godt samarbejde og stabile, ensrettede mål. Det er endvidere vægtet, at de borgere, som ikke kan rumme at være i dagtilbud, beskæftiges i tilbuddet med praktiske opgaver, indkøb, cykelture, ture til biblioteket med videre.</p>	
<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.a</b>	

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i august 2017, hvor en medarbejder oplyser, at der arbejdes målrettet med borgernes motivation/parathed. Eks. ville en af borgerne i en periode ikke af sted i dagtilbud.

Personalet valgte at gå ture i området omkring dagtilbuddet og efterfølgende var de sammen med borgeren i dagtilbuddet.

Medarbejder oplyser videre, at en af borgerne har været i et andet dagtilbud i en periode, hvilket han har været meget glad for. Borgeren er meget glad for dyr og har udvist stor glæde ved at være sammen med dyrene i dette tilbud.

Medarbejder er overbevist om, at borgeren gerne vil tilknyttes dette tilbud, hvilket hun vil arbejde på.


Medarbejder oplyser, ved det aktuelle tilsyn, at der ikke er blevet arbejdet med skift til andet dagligt tilbud i forhold til den pågældende borger på grund af diverse omstændigheder, og leder tilkendegiver samtidig, at det vil være et punkt på næste møde med visiterende myndighed.

Medarbejder oplyser endvidere, at der, i forhold til en anden borger, er sket skift af dagtilbud, idet denne borger gav udtryk for, at vedkommende gerne ville være i et dagtilbud, hvor arbejdsopgaverne mindede om et reelt arbejde.

Endelig er der lagt vægt på, at ledelse oplyser, at der ikke, i forhold til to af borgerne, er opstillet mål fra myndighed og at disse borgere har en så væsentlig funktionsnedsættelse, at de ikke så ofte har lyst til aktiviteter. Ledelse oplyser, at en af borgerne dagligt tilbydes en cykeltur.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.b</b>	
Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at en medarbejder oplyser, at en ud af to borgere er i dagbeskæftigelse.	



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet styrker og vedligeholder borgernes sociale kompetencer og selvstændighed uden, at der er opstillet konkrete mål i forhold til alle borgerne. Tilbuddet har fokus på, at borgerne udvikler deres sociale relationer både i og udenfor tilbuddet. Der tilbydes fællesspisning i tilbuddet, og der arbejdes på tværs med andre tilbud i forhold til deltagelse i bylivet. Det vurderes endvidere, at tilbuddet støtter op omkring borgernes kontakt til familie og netværk, der flere gange årligt inviteres til arrangementer i tilbuddet.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,3
--------------------------------	-----

### Udviklingspunkter

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
---------------------	---

### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet arbejder med styrkelse af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed på trods af, at det ikke dokumenteres i forhold til alle borgere.

Det er yderligere lagt vægt på, at borgerne tilbydes deltagelse i bylivet, og at der er et godt samarbejde med familie og øvrigt netværk.

Endvidere er der lagt vægt på, at der er tradition for fællesspisning i tilbuddet og afholdelse af borgernes fødselsdage, hvilket er medvirkende til at styrke fællesskabet i tilbuddet.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i august 2017, hvor leder og medarbejder oplyser, at der opstilles mål i forhold til at understøtte udviklingen af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og til at leve så selvstændigt som muligt.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at en borger oplyser, at han selv har været med til at opstille mål i forhold til, at han ikke skal sove så meget om dagen, og det er dokumenteret i skriftligt materiale, at der vil ske opfølgning efter fire måneder.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at det ikke fremgår af det fremsendte materiale fra samme tilsynsbesøg, at der opstilles mål i forhold til udvikling af kompetencer og selvstændighed. Der er fremsendt delmål for to borgere, som er i forhold til forbedring af borgernes fysiske forhold.</p>	
<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i august 2017, hvor en borger oplyser, at vedkommende indimellem deltager i forskellige aktiviteter. Borgeren nævner eksempler som Kandis-koncert og loppemarkeder.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at leder og medarbejder oplyser, at borgerne tilbydes deltagelse i forskellige aktiviteter i lokalområdet, hvilket også er dokumenteret på Tilbudsportalen.</p> <p>Medarbejder nævner eksempel med en borger i tilbuddet, som indimellem tager med til hockey til trods for, at vedkommende ikke selv spiller hockey.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at leder oplyser, at der i sommerperioden arrangeres fælles gåture på tværs med andre botilbud i lokalområdet.</p>	
<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.c</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i august 2017, hvor en borger oplyser, at der er god kontakt til familie og netværk, og at der altid er mulighed for at have besøg af pårørende.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, og oplyses af leder og medarbejder, at der inviteres til arrangementer for de pårørende.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at tilbuddet altid inviterer de pårørende til borgernes fødselsdage og er behjælpelige med at bevare kontakten til de pårørende.</p>	

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets målgruppe er klart defineret som udviklingshæmmede borgere i alderen 40 - 85 år, som udover udviklingshæmning kan have andre diagnoser. Tilbuddet tager afsæt i Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik, som i nogen grad fører til positive resultater for borgerne. Tilbuddet arbejder endvidere med NADA (øreakupunktur) og Paro (robotsæl). De anvendte tilgange og metoder i tilbuddet vurderes som velegnede i forhold til målgruppen, som, udover udviklingshæmning, har såvel fysiske som adfærds- og følelsesmæssige udfordringer.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter
<p>Tilbuddet kan med fordel indhente mål fra visiterende kommunes side i forhold til alle borgere. Tilbuddet kan med fordel dokumentere i dagsbogsnotater, når der konkret arbejdes med delmål.</p>

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppe. Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere systematisk arbejder med faglige tilgange og metoder og at der opstilles delmål ud fra visiterende kommuners bestilling.</p>	
<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at ledelse og medarbejder oplyser ved interview, at tilbuddet anvender KRAP som tilgang og metode (Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik). Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser ved interview at alle fastansatte medarbejdere har været på kursus i KRAP og ledelsen oplyser ved interview, at udover de fastansatte medarbejdere har fastansatte vikarer også fået undervisning i KRAP.</p>	

Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddets målgruppe ifølge medarbejder er udviklingshæmmede borgere, som udover at være udviklingshæmmede kan have en overbygning, hvilket endvidere er bekræftet af ledelsen og fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen.

Ny ledelse oplyser ved interview, at der vil ske tilretninger på Tilbudsportalen i forhold til, hvilke diagnoser borgerne, udover udviklingshæmning, kan have, Det fremgår af den aktuelle godkendelse og af Tilbudsportalen, at tilbuddets målgruppe udover at være udviklingshæmmede kan have diagnosen borderline, hvilket ikke fremover skal være en del af den godkendte målgruppe ifølge interview med ny ledelse.

Ledelse oplyser videre, at tilbuddets målgruppe skal være kendetegnende ved at være for ældre borgere og borgere med behov for særlig struktur.

Endelig er der lagt vægt på, at en medarbejder ved interview oplyser, at vedkommende ikke er bekendt med specifik visitationsprocedure i forhold til indflytning af nye borgere. Medarbejderen oplyser, at tilbuddets medarbejdere er blevet spurgt til råds i forbindelse med visitering af nye borgere, men har ikke kendskab til fastlagt procedure for visitering af borgere.

Ledelsen oplyser ved interview, at visitationsproceduren er blevet fulgt, men at den endnu ikke er endelig implementeret i medarbejdergruppen.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 03.b**

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i august 2017, hvor det er dokumenteret overfor socialtilsynet, at der i forhold til de to borgere, som socialtilsynet tilfældig har udvalgt materiale på, er opstillet delmål fra tilbuddets side.

Yderligere er der lagt vægt på, at det er dokumenteret overfor socialtilsynet, at der er udarbejdet statusbeskrivelse på de to borgere, socialtilsynet har anmodet om materiale på.

Endvidere er der lagt vægt på, at ikke ses dokumenteret i de fremsendte dagbogsnotater fra samme tilsynsbesøg, hvordan medarbejderne pædagogisk arbejder med de opstillede delmål. Dette både til brug for egen læring og i forhold til en eventuel forbedring af indsatsen.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 03.c**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i juli 2018, hvor tilbuddets ledelse oplyser, at der er opstillet mål fra visiterende myndighed via udarbejdelse af VUM-bestillinger og på baggrund af disse er der oprettet delmål til daglig dokumentation for alle tre borgere.

Yderligere er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at der er udarbejdet kognitive sagsformuleringer og statusbeskrivelser og opstillet delmål på alle borgere fra tilbuddets side til trods for, at der ikke er opstillet mål fra visiterende kommunes side. Der er endvidere fremsendt kort fra samme besøg på en borger, hvoraf det fremgår, at denne er udarbejdet til internt brug samt til brug for sagsbehandlere.

Endvidere er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser ved samme besøg, at der i forhold til flere af borgerne løbende sker positive resultater. Medarbejder nævner eksempler med, at en borger er blevet bedre til at blive i fællesskabet efter måltidets afslutning.

Endelig er der lagt vægt på, at der ikke kan konstateres positiv udvikling for en konkret borger med udadreagerende adfærd.

Det er konstateret ved tilsynsbesøg i oktober 2018, at den udadreagerende borger er fraflyttet tilbuddet og dermed er der udelukkende to borgere tilbage i tilbuddet.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 03.d**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i august 2017, hvor leder og medarbejder oplyser, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører som læger og andet sundhedspersonale, pårørende, sagsbehandlere, dagtilbud med videre.



	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p style="margin: 0;"><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i forhold til de fleste aspekter i dagligdagen understøtter borgernes ret til medinddragelse og indflydelse på eget liv.

Det er dog konstateret, at der flere gange om ugen kommer en gæst og spiser med uden forudgående betaling. Det vurderes yderligere, at tilbuddet har fokus på sund kost og motion og dagligt tilbyder borgerne ture udenfor tilbuddets fysiske rammer.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at borgerne trives i tilbuddet og at ny ledelse har fokus på, at der ikke visiteres borgere til tilbuddet, hvis adfærd har negativ indflydelse på borgernes trivsel og lyst til at færdes i fællesskabet.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder forebyggende i forhold til både magtanvendelse og overgreb.

Det er dog konstateret, at medarbejder i tilbuddet ikke har kendskab til beredskabsplan for overgreb og kendskab til målgruppe, lovgivning og retningslinjer i forhold til magtanvendelse.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,1
--------------------------------	-----

### Udviklingspunkter

Ved indflytning af nye borgere kan tilbuddet med fordel undersøge nye borgeres interesse for etablering af husmøder.

### Kriterium 04

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.*

### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til delvist at være opfyldt.

Kriteriet vurderes til at være opfyldt i forhold til, at tilbuddet understøtter borgernes selv og medbestemmelse i forhold til de fleste aspekter i hverdagen.

Der er lagt vægt på, at borgerne selv har indflydelse på, hvorvidt de ønsker at være i dagtilbud. Yderligere er der lagt vægt på, at borgerne selv vælger, hvorvidt der skal afholdes husmøder i tilbuddet og er medbestemmende i forhold til hvilken mad, der serveres.

Kriteriet vurderes til ikke at være opfyldt i forhold til, at borgerne ikke er orienteret om at de betaler for mad til en borger udenfor tilbuddet.



<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at der observeres en anerkendende tilgang til borgerne under tilsynsbesøget. En medarbejder spørger flere gange ind til, hvorvidt en borger ønsker mere mad og drikke før der bliver ryddet af bordet, oplyser til en borger, at vedkommende vil banke på, når de sammen skal på cykeltur og anerkender en borger i forhold til, at vedkommende gerne vil se tv i fællesstuen og hjælper borgeren godt tilrette med fjernbetjeningen.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at en borger udenfor tilbuddet ofte spiser aftensmad i tilbuddet uden at betale for det, hvilket ikke bedømmes som respektfuld overfor de øvrige borgere, idet det så er dem, som betaler for denne borgers mad. Medarbejderen oplyser, at de har drøftet i medarbejdergruppen, at der skal aftales en form for betaling, men det er aldrig blevet sat i værk. Medarbejderen oplyser videre, at en borger kommer i tilbuddet og spiser med to til tre gange om ugen.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i juli 2018, hvor medarbejderne oplyser, at borgerne i høj grad bliver hørt, respekteret og anerkendt. Oplyser videre, at der er stort fokus på at høre hvad borgerne mener, og tolker på borgernes mimik og adfærd og at medarbejderne respekterer og anerkender borgerne ud fra det funktionsniveau den enkelte borger er på. Endvidere oplyser medarbejdere, at de tager stort hensyn til borgernes individuelle ønsker og behov.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser ved samme besøg, at tilbuddet tidligere har forsøgt, at afholde borgermøder, men efter borgernes ønske blev dette stoppet.</p>	
<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at borgerne er medbestemmende i forhold til valg af menu.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at udelukkende en borger ønsker at være i dagtilbud, hvilket endvidere tilkendegives med et nik af den borger, som ikke ønsker at være i dagtilbud.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i juli 2018, at en borger oplyser, at han har indflydelse på den mad, som serveres i tilbuddet. Det fremgår endvidere af Tilbudsportalen, at borgerne er med til at bestemme menuen i tilbuddet. Samme borger oplyser endvidere, at vedkommende har været med til Sølundfestival og godt kunne lide det, selvom musikken var høj.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af det skriftlige materiale fra samme tilsynsbesøg, at borgerne selv vælger, hvorvidt de ønsker deltagelse i dagtilbud, hvilke aktiviteter de ønsker, eller om de hellere vil være hjemme i hverdagen.</p>	

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at borgerne trives i tilbuddet og har adgang og ledsages til relevante sundhedsydelser. Tilbuddet tilbyder borgerne daglige cykel og gå ture, for at styrke og vedligeholde den fysiske og mentale sundhed. Yderligere er der lagt vægt på, at borgerne mødes omkring aftensmad og gerne vil opholder sig i fællesstuen sammen med øvrige borgere.</p>	
<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at en borger nikker på min spørgsmål omkring, hvorvidt vedkommende er glad for at bo i tilbuddet. Borger oplyser samtidig på forespørgsel, at vedkommende ikke kunne lide, at der tidligere boede borgere i tilbuddet, som var sure.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at en medarbejder oplyser at begge borgere i tilbuddet trives. Oplyser videre, at borgerne færdes meget i fælleslejligheden, hvilket også observeres under tilsynsbesøget.</p>	

Endvidere er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at der er trivsel hos alle borgere i tilbuddet. Oplyser, at en borger igen er tryk ved at gå tur i nærområdet.

Endelig er der lagt vægt på, at der observeres trivsel hos begge borgere i tilbuddet. Der ses trivsel ved, at borgerne færdes trygt i fællesarealerne og smiler og virker glade.

<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i juli 2018, hvor det fremgår af interview med medarbejdere og fra skriftligt materiale at borgerne, med støtte fra tilbuddet, har adgang til relevante sundhedsydelse. Der nævnes eksempler som læge, tandlæge, fysioterapi og løbende sundhedstjek. Der er i fornødent omfang mulighed for ledsagelse til dette.

Yderligere er der lagt vægt på, at der ses fokus på, at tilberede sund og varieret kost efter borgernes ønsker, ligesom der er fokus på at motivere borgerne til at få motion eksempelvis gennem gåture, cykelture, havearbejde og fysiske aktiviteter.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at medarbejderne i tilbuddet har viden i forhold til borgerne og at denne viden er medvirkende til at tilgodese borgernes fysiske og mentale sundhed.

Yderligere er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at de faste medarbejdere i tilbuddet og de fastansatte vikarer har kendskab til borgernes behov og alle har uddannelse i KRAP.

Endvidere er der lagt vægt på, at alle borgere i tilbuddet opfordres til motion og bliver tilbudt både gåture og cykelture hvilket endvidere observeres ved tilsynsbesøget.

Endelig er der lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i juli 2018, hvor medarbejder oplyser, at borgerne får den mad, de gerne vil spise. Medarbejderen oplyser, at der forsøges med det grønne element, men borgerne bestemmer selv.

Det vægtes videre, at medarbejder oplyser ved samme besøg at medicinbehandling foretaget af sundhedsuddannet personale, som servicere alle bofællesskaber i "byen i byen".

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist.

Kriteriet vurderes til at være opfyldt i forhold til forebyggelse af magtanvendelse.

Der er lagt vægt på, at der ikke forekommer magtanvendelse i tilbuddet, hvilket vurderes til dels at være på grund af tilbuddets anerkendende tilgang til borgerne.

Kriteriet vurderes til ikke at være opfyldt i forhold til håndtering af eventuelle magtanvendelser og kendskab til reglerne.

Der er lagt vægt på, at medarbejder i tilbuddet ikke kan redegøre for målgruppe regelsæt for magtanvendelse.

Yderligere er der lagt vægt på, at de udarbejdede procedurer for magtanvendelse ikke er implementeret i hele medarbejdergruppen.

<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddets anerkendende tilgang bedømmes at have en forebyggende effekt i forhold til magtanvendelse.

Yderligere er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at alle medarbejdere har deltaget i temadag omkring



magtanvendelse i december 2018.

Endvidere er der lagt vægt på, at en medarbejder oplyser, at medarbejderne altid trækker sig, såfremt en borger har en udadreagerende adfærd.

Endvidere er der lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i juli 2018, hvor medarbejdere oplyser, at de er bekendte med reglerne for udøvelse og indberetning af magtanvendelse.

<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på at ledelsen oplyser, at medarbejderne i tilbuddet har kendskab til magtreglerne.

Yderligere er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser at der er udarbejdet procedurer for magtanvendelser, som ledelsen oplyser, at alle medarbejdere har kendskab til og kan redegøre for.

Endvidere er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser at alle medarbejdere i december 2018 har deltaget i temadag, hvor temaet var magtanvendelse.

Endelig er der lagt vægt på, at en medarbejder i tilbuddet ikke kan redegøre for målgruppen i forhold til magtanvendelse og ikke har kendskab til, at det i nogle situationer er tilladt fysisk at fastholde en borger.

Medarbejderen oplyser ved interview, at vedkommende aldrig vil anvende fysisk magtanvendelse, men altid vil trække sig fra en eventuel episode.

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.

Der er lagt vægt på, kriteriet vurderes opfyldt i forhold til forebyggelse af vold og overgreb. Der er lagt vægt på, at den anerkendende tilgang har en forebyggende effekt og at der ikke forekommer hverken vold eller overgreb.

Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til håndtering af et eventuelt overgreb.

Der er lagt vægt på at udarbejdet beredskabsplan ikke er implementeret i hele medarbejdergruppen.

<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at ledelsen oplyser ved interview, at den anerkendende tilgang som anvendes i tilbuddet understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Yderligere er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at der er beredskabsplan for tilbuddet, som beskriver hvad medarbejderne skal gøre, såfremt der forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Endvidere er der lagt vægt på, at der observeres en anerkendende tilgang til borgerne under tilsynsbesøget, hvilket understøtter ledelsens oplysninger.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejder i tilbuddet oplyser, at vedkommende ikke kender til, at der er udarbejdet beredskabsplan for vold og overgreb. Medarbejderen oplyser, at der er udarbejdet en kriseplan som skal følges, såfremt det er en borger, som laver vold eller overgreb mod en medarbejder.

Medarbejderen oplyser videre, at vedkommende selv og en kollega på et tidspunkt havde mistanke om, at kollega havde gjort et eller andet i forhold til en borger, idet borgeren reagerende anderledes hver gang den pågældende kollega var på vagt. Medarbejderen oplyser videre, at idet hverken vedkommende selv eller anden kollega havde kendskab til hvad der skulle gøres ved deres mistanke og idet den pågældende kollega stoppede i tilbuddet fik de aldrig handlet på det skete.

	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

**Vurdering af tema**

Det er socialtilsynets vurdering, at den samlede ledelse sikrer, at tilbuddet drives fagligt og økonomisk forsvarligt. Der er per 1. februar 2019 tiltrådt ny ledelse i form af ny forstander for hele organisationen "Byen I Byen". Forstander er sundhedsfagligt uddannet, har flere års erfaring i ledelse, og har i et vist omfang erfaring med tilbuddets målgruppe. Det vurderes, at forvaltningen og organisationen støtter op omkring forstander og løbende introducerer vedkommende til tilbuddene, målgrupper og anvendte tilgange og metoder i tilbuddene. Personalegennemstrømningen er lavere end sammenlignelige tilbud imens sygefraværet er en smule højere. Det er konstateret, at der er usikkerhed omkring, hvorvidt borgerne forstår anvendelsen af alarm, som skal bruges, når nattevagten runderer til andet tilbud. Det vurderes derfor hensigtsmæssigt, at ledelsen har besluttet at, den rundering som foregår til andet tilbud, snarest vil ophøre.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,4
--------------------------------	-----

**Udviklingspunkter**

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

**Bedømmelse af kriterium**

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.  
Der er lagt vægt på, at tilbuddet samlet set har en faglig kompetent ledelse.  
Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne sparrer med hinanden og tilbydes supervision ved behov.  
Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddets nye ledelse har fokus på udviklingsarbejde i forhold til ensretning og implementering af tilgange og metoder.  
Endelig er der lagt vægt på, at den forholdsvis nye forstander ikke har kunnet vide, at borgerne i tilbuddet ikke længere/alligevel kan anvende alarmerne, hvorfor det ikke er vægtet i forhold til ledelsens kompetencer.

<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

**Bedømmelse af Indikator 08.a**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.  
Der er lagt vægt på, at den samlede ledelse bedømmes at have relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Den samlede ledelse består af forstander, ansat per 1. februar 2019, og har med en uddannelsesmæssig baggrund som sygeplejerske, mange års erfaring med ledelse og endvidere har lederuddannelse, hvilket også er dokumenteret i fremsendt CV. Ny forstander oplyser ved interview, at vedkommende er forstander for i alt otte tilbud og timerne er fordelt ligeligt imellem disse.

Ledelsen består endvidere af stedfortræder, som er uddannet cand merc i organisation og ledelse. Stedfortræder

har imidlertid orlov og i orlovsperioden er faglig koordinator tiltrådt som faglig leder. Faglig leder er uddannet pædagog og skal i stedfortræders orlov have ansvar for fortsat implementering og vedligehold af KRAP for organisationens tilbud. Faglig leder har været tilknyttet organisationen siden 2012 med deraf følgende bred erfaring med tilbuddets målgruppe, tilgange og metoder.

Yderligere er der lagt vægt på, at forstander oplyser ved interview, at vedkommende vil fortsætte arbejdet med at sikre, at der udelukkende visiteres borgere indenfor tilbuddets godkendelse.

Endvidere er der lagt vægt på, at leder beskriver sig selv som entusiastisk og tillidsfuld og at medarbejderne oplever tilgængelighed, hvilket endvidere bekræftes af medarbejder. En medarbejder oplyser, at leder blandt andet informerer på morgenmøde, som afholdes hverdag i administrationen i tidsrummet kl. 9.00-9.30. Medarbejdere har udelukkende haft ny leder i to måneder, hvorfor det ikke er muligt at udtale sig om, hvorvidt leder lever op til medarbejdernes forventninger.

Endelig er der lagt vægt på, at ny forstander har mange års erfaring indenfor psykiatrien, men har et minimum af kendskab til målgruppen udviklingshæmmede og de tilgange og metoder, som anvendes i tilbuddet.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 08.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at medarbejderne får tilbudt supervision ved behov.

Yderligere er der lagt vægt på, at forstander indgår i ledernetværk både i og udenfor organisationen.

Endvidere er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser at vedkommende sparrer med kollegaer ved personalemøder.

Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at medarbejderne tilbydes supervision ved behov.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

#### **Bedømmelse af kriterium**

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at der generelt er ansat medarbejdere med relevant socialfaglig- eller sundhedsfaglig baggrund. Yderligere er der tale om et tilbud med lav personalegennemstrømning.

Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet har skiftet ledelse, som har fokus på både borgernes og medarbejdernes trivsel og sikkerhed.

Endvidere er der lagt vægt på, at ledelsen vil indsætte nattevagt i tilbuddet, som ikke runderer til andet tilbud, idet der er usikkerhed omkring, hvorvidt borgerne har forståelse for anvendelse af den opsatte alarm.

Endelig er der lagt vægt på, at ledelsen har fokus på visitering af den rette målgruppe til tilbuddet.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 09.a**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at medarbejder oplyser at der er tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer. Medarbejderen oplyser, at der er fire faste medarbejdere, som alle har en uddannelsesmæssig baggrund som pædagoger og som alle har kendskab til tilbuddets tilgange og metoder.

Yderligere er der lagt vægt på, at der aktuelt kun er to borgere i tilbuddet og derfor udelukkende en medarbejder på vagt ad gangen, hvilket en medarbejder bedømmer som tilstrækkelig.

Endvidere er det dokumenteret overfor tilsynskonsulenten ved fremvisning af vagtplan, at der vagtplanlægges med en medarbejder og at der aktuelt også vagtplanlægges med faste vikarer, som ifølge oplysninger fra interview med ledelse også har kursus i KRAP.


Der er endelig lagt vægt på, at medarbejder oplyser ved interview, at ingen af borgerne i tilbuddet kan rekvirere hjælp i de tidspunkter nattevagten runderer til andet tilbud.

Samme medarbejder oplyser, at en borger fysisk ikke vil kunne trykke på den alarm, som er installeret i hans bolig og at en anden borger ikke har forståelse for i hvilke situationer vedkommende kan trykke og hvilken effekt det har.

Socialtilsynet har tidligere fået vist alarmen af begge borgere i tilbuddet og fik der en opfattelse af, at borgerne havde en forståelse for anvendelse af denne, hvilket tidligere forstander endvidere har redegjort for i forbindelse med et tidligere tilsynsbesøg.

Sluttelig er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser ved efterfølgende telefoninterview, at der snarest vil ske afklaring af, hvorvidt borgerne kan rekvirere hjælp ved behov. Der er tale om en forholdsvis ny ledelse, som ikke har stort kendskab til den individuelle borger. Ledelsen har fremsendt orientering om, at idet der er tvivl om borgerens formåen i forhold til at trykke på alarmerne ved behov vil der snarest ske ændringer i forhold til nattevagten, så vedkommende ikke skal rundere til andre tilbud.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.b</b>	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at personalegennemstrømningen er på 0, hvilket bedømmes som lavere end på sammenlignelige arbejdspladser.	
<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.c</b>	
Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at det gennemsnitlige sygefravær er på 11,33 sygedage, hvilket bedømmes en smule højere end på sammenlignelige arbejdspladser.	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere, samlet set, besidder tilstrækkelige relevante kompetencer i form af uddannelse, viden og erfaring i forhold til tilbuddets godkendte målgruppe. Målgruppen i tilbuddet er personer med nedsat fysisk og psykisk funktionsevne/udviklingshæmning. Der er plads til fire borgere.</p> <p>Det vurderes yderligere, at der er ansat medarbejdere med relevant uddannelsesmæssig baggrund. Der vagtplanlægges udelukkende med faste vikarer og tilbuddet tilbyder også uddannelse indenfor KRAP til faste vikarer. Alle fastansatte medarbejdere og vikarer har uddannelse indenfor KRAP, som er den pædagogiske tilgang, der anvendes i tilbuddet, og som vurderes relevant i forhold til målgruppen.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddets faste medarbejdere har en relevant uddannelsesmæssig baggrund, uddannelse og erfaring i forhold til tilbuddet og tilbuddets målgruppe.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at både faste medarbejdere og faste vikarer har uddannelse i KRAP, som er den pædagogiske tilgang, som anvendes i tilbuddet.</p> <p>Yderligere er det vurderingen, at tilbuddets udgifter til kompetenceudvikling er af en størrelse som vanskeligt vil give mulighed for nye medarbejdere at få kursus i for eksempel metoden KRAP.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at ledelse og medarbejder oplyser, at alt fast personale har både relevant uddannelse og uddannelse i KRAP.</p>	

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at alle fastansatte er uddannet pædagoger og alle har modtaget undervisning i KRAP.

Endvidere er der lagt vægt på, at ledelsen og medarbejder oplyser, at der er tilknyttet faste vikarer i tilbuddet, som også har uddannelse i KRAP. Tilbuddet har aktuelt ledige pladser, hvilket ifølge ledelsen er årsag til, at der ikke er flere fastansatte medarbejdere i tilbuddet.


Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling kr. 8.322 svarende til 1.168. Pr. medarbejder, hvilket er lavere end gennemsnittet for sammenlignelige tilbud.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.b</b>	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at der observeres et anerkendende samspil med borgere og medarbejder. Yderligere er der lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i juni 2018, hvor der opleves et anerkendende samspil og dialog mellem borgere og medarbejder.	

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	<b>Temavurdering</b>
	<h3>Fysiske rammer</h3> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer i bofællesskabet er indrettet hensigtsmæssigt i forhold til, at borgerne har nem adgang til privatliv og fællesskab med andre.</p> <p>Bofællesskabet er beliggende på i centrum af mindre by og er indrettet med fire selvstændige lejligheder, som alle har adgang til fællesareal, hvor der er fælles stue og køkken. Der er endvidere adgang til udenomsarealer og terrasse.</p> <p>Borgernes lejligheder er alle to værelses lejligheder med store badeværelser. Lejlighederne er hyggeligt og personligt indrettet.</p> <p>Fællesarealerne er hyggelige og delvist hjemlig indrettet. Det er konstateret, ved tilsyn, at der er indrettet kontorfaciliteter i en del af fællesarealerne, hvilket ikke er problematisk, idet området er udtaget til serviceareal, og borgerne derfor ikke betaler husleje for dette areal.</p> <p>Det er dog samtidig socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer ikke er velegnet til borgere med udadreagerende adfærd.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,7

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet er indrettet med både selvstændige lejligheder og fællesarealer, som giver mulighed for både privatliv og fællesskab med sociale aktiviteter.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet ligger i gåafstand til andre tilbud, hvilket giver mulighed for, at borgerne har nem adgang til at deltage i aktiviteter på tværs med andre botilbud.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at en borger, ledelse og medarbejdere oplyser, at borgerne trives i tilbuddet.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at der observeres trivsel hos borgerne under tilsynsbesøget og at borgerne trygt færdes i fællesarealerne.</p>	
<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 14.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at bofællesskabet er beliggende på en stille vej midt i mindre by med kort afstand til indkøb og samvær med borgere fra andre botilbud i området.

Tilbuddet er opført med fire selvstændige lejligheder, som alle er indrettet med stue, soveværelse og badeværelse. Alle lejligheder har udgang til fællesareal, hvor der er stue og køkken. Endvidere er der indrettet kontorfaciliteter i et mindre areal af fællesarealerne, som, ifølge leder, er udtaget til serviceareal.

Yderligere er der lagt vægt på, at borgerne har mulighed for at vælge såvel fællesskab som at være for sig selv. Endelig er der lagt vægt på, at medarbejder tidligere har oplyst, at der er lift i tilbuddet, som kan anvendes ved behov.

**Indikator 14.c**

*De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse**

4 (i høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 14.c**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at fælleslejligheden er indrettet hyggeligt og delvist afspejler, at der er tale om borgernes hjem.

Yderligere er der lagt vægt på, at der i fællesarealerne er indrettet kontor for personalet, og at medarbejder oplyser, at alle opringninger til og fra eksempelvis pårørende og sundhedspersoner foregår, imens medarbejderne befinder sig i borgernes fællesarealer, hvilket kan være problematisk, og hvilket ikke afspejler, at der er tale om borgernes hjem.



**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig. Der er lagt vægt på, at revisionen ikke har bemærkninger til kommunens forvaltning af offentlige midler i det samlede regnskab og at tilbuddet er understøttet af den kommunale budgetramme.

Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed og at der er sammenhæng imellem pris og kvalitet. Pris og kvalitet vurderingen understøttes af tilbuddets årsrapport 2017, der dokumenterer at tilbuddet anvender sit budget på lønninger og på kompetenceudvikling, som er i tråd med det godkendte budget.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger, samt udarbejder årsrapporter, der giver mulighed for at vurdere hvorledes budgettet anvendes til gavn for borgerne og om dette er i tråd med godkendt budget.

**Økonomisk bæredygtig?**

Tilbuddet er en del af den kommunale institutionsdrift og underlagt en kommunal budgetramme. Dette betyder, at risikoen for, at borgeren vil opleve et tilbud, der lukker fra dag til dag med begrundelse i manglende søgning af tilbuddets ydelser, er minimal.

Det tillægges værdi, at kommunens revisor ikke har haft bemærkninger til kommunens drift af sociale tilbud. Det vurderes, at tilbuddets budget ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed og der er mulighed for en ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

**Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?**

Socialtilsyn nord har godkendt budget 2019 på følgende forudsætninger: personalenormering på 7,06 fuldtidsstillinger ved fuld belægning, hvilket svarer til en normering på 1,8 pr. plads. Der budgetteres med 0,48 leder, 6,34 Borgerrelateret personale, ingen vikarer og 0,24 administrativt/teknisk personale. Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling kr. 8.322 svarende til 1.168. Pr. medarbejder, hvilket er lavere end gennemsnittet for sammenlignelige tilbud.

Der vurderes, at ejendomsudgifter svarer til markedsløjen, idet omkostninger til boligen fremkommer under afskrivninger og kapitaludlæg. Der er ikke budgetteret med større ændringer i budget 2019.

**Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?**

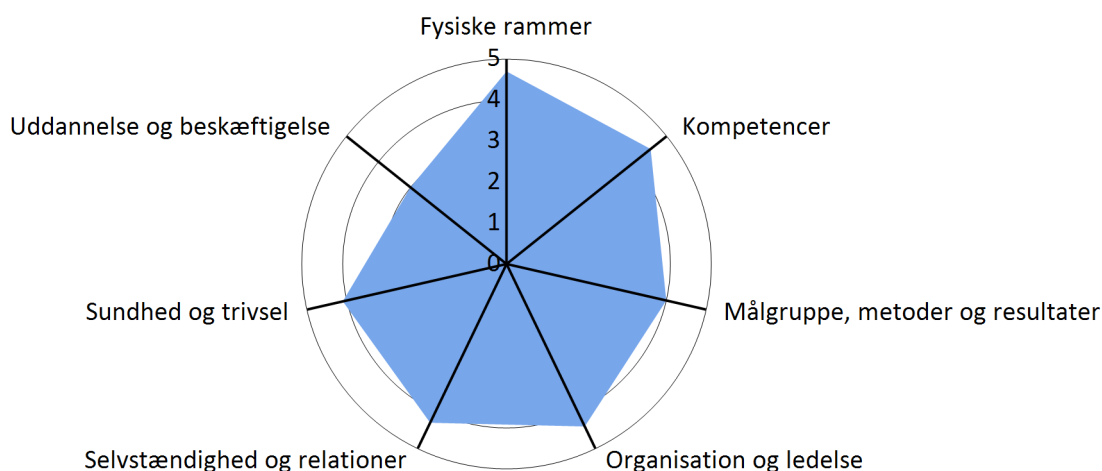
Det vurderes, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er de nødvendige oplysninger og specifikationer tilgængelige i form af et samlet budget, der har en tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Tilbuddets oplysninger i form af årsrapport på tilbudsportalen er ajourførte, hvilket giver indblik i tilbuddets økonomiske disponering og om denne er i tråd med godkendt budget for året, som årsrapporten vedrører.

## Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

<b>Dokumenter</b>	Tilsynsrapport fra tilsynsbesøg juli 2018 Tilbudsportalen CV på ny leder Vagtplan - blev fremvist ved besøget
<b>Observation</b>	Borgerne spiste aftensmad sammen med en medarbejder. En borger havde besøg af en ven, som spiste med. En borger så tv i fællesstuen efter aftensmaden.
<b>Interview</b>	Småsnak med en borger Medarbejder Ledelse
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Ledelse Medarbejdere

### Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.