

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Bofællesskabet Kroghen
Tilsynet er gennemført: 25-04-2019
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Nord
Springvandspladsen 5
9800 Hjørring

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	22
Vurdering af temaet Fysiske rammer	24
Økonomisk Tilsyn	26
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	27

Rapporten er udskrevet

25-04-2019

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Bofællesskabet Kroghen
Hovedadresse	Knabergaarden 4 9620 Aalestrup
Kontaktoplysninger	Tlf: 99669497 E-mail: liav@vesthimmerland.dk Hjemmeside: www.byenibyen.vesthimmerland.dk
Tilbudsleder	Lise Agnethe Vestergaard
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	ABL § 105, stk. 1 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)
Pladser i alt	6
Målgrupper	40 til 80 år (udviklingshæmning)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	25-04-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Lise Damgaard (socialfaglig konsulent)
	Martin Madsen (Økonomikonsulent)
	Nicoline Tobiasen (socialfaglig konsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	19-03-19: Borgergade 11A, 9620 Aalestrup (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Bofællesskabet Kroghen er et kommunalt tilbud efter Almenboligloven § 105 og med støtte efter Lov om social service § 85. Tilbuddet har seks pladser.</p> <p>Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør Lov om Socialtilsyn § 5. stk. 1. Dog er det socialtilsynets vurdering, at ud fra 8 temaer jævnfør § 6 stk. 2, at tilbuddet ikke har den fornødne kvalitet i relation til sundhed og trivsel og organisation og ledelse.</p> <p>For så vidt angår sundhed og trivsel er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ikke har et tilstrækkeligt kendskab til tilbuddets procedurer/beredskabsplaner ved brug af magt samt disse ikke er kendt/implementeret i medarbejdergruppen. Det er endvidere vurderingen, at procedurer for at forhindre/forebygge overgreb ikke vurderes at være kendt/implementeret i medarbejdergruppen.</p> <p>For så vist angår organisation og ledelse er socialtilsynets vurdering, at der samlet set er ledelsesmæssige udfordringer i forhold til at sikre den daglige drift i forhold til, at ledelsen ikke har sikret medarbejdernes kendskab til tilbuddets procedurer/beredskabsplaner i forhold til magtreglerne og ved vold/overgreb.</p> <p>Socialtilsyn Nord har den 4. april 2019 anmodet om redegørelse i forhold til følgende:</p> <p>Hvordan ledelsen vil sikre, at medarbejderne har tilstrækkeligt kendskab procedure/beredskabsplaner ved brug af magt.</p> <p>Hvordan ledelsen vil sikre, at medarbejderne har tilstrækkeligt kendskab procedure/beredskabsplaner i forhold til at forebygge vold og overgreb, herunder seksuelle overgreb.</p> <p>Tilbuddet har den 12. april 2019 fremsendt skriftlig redegørelse for hvordan tilbuddets ledelse fremadrettet vil sikre, at medarbejderne har den fornødne viden og kendskab til tilbuddets procedure/beredskabsplaner, herunder undervisning i reglerne samt fælles faglig sparring. Tilbuddet har endvidere fremsendt en tidsplan for implementeringen.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at ledelsen har endvidere redegjort for, hvordan medarbejderne sikres den fornødne viden om tilbuddets procedure/beredskabsplaner i forhold til at forebygge vold og overgreb, herunder seksuelle overgreb. Tilbuddet har også her fremsendt en tidsplan for implementering af ovenstående.</p> <p>Socialtilsynet tager ovenstående til efterretning og redegørelsen vurderes fyldestgørende og tilstrækkelig.</p>

Særligt fokus i tilsynet

Der har ved tilsynsbesøget været opfølgning i forhold til borgernes adgang til tilstrækkelig hjælp hele døgnet, hvordan tilbuddet sikrer at der ikke er restriktioner på mad samt temaerne:


- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse

Opmærksomhedspunkter

Ved fremtidigt tilsyn vil der være fokus på:

Hvordan tilbuddet arbejder med, at øge kendskabet til reglerne for brug af magt, herunder skjult magt.

Hvordan tilbuddet arbejder med, at sikre medarbejdernes kendskab til tilbuddets procedure/beredskabsplaner vedrørende magt, vold og overgreb, herunder seksuelle overgreb.

Temavurdering	
	<h2>Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på dagbeskæftigelse og vigtigheden af, at borgerne har en sammenhængende hverdag med en fast struktur. Samtlige af borgerne er i dagbeskæftigelse, fem på BV (beskyttet værksted) og en borger har bibeholdt sit dagtilbud andetsteds.</p> <p>Der er et udstrakt samarbejde mellem personalet i henholdsvis bofællesskabet og dagbeskæftigelsen og i forbindelse med handleplansmøder hver andet år deltager både tilbud og dagbeskæftigelsen.</p> <p>Det er dog socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ikke har fokus på at opstille mål for borgernes beskæftigelse. Socialtilsynet konstaterer, at medarbejderne ikke har kendskab til om der udarbejdet kommunale mål for borgernes beskæftigelse. Det er endvidere konstateret, at tilbuddet ikke udarbejder mål eller delmål i forhold til beskæftigelse.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,5

Udviklingspunkter	
<p>Tilbuddet kan med fordel skriftliggøre hvordan tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til dagtilbud/beskæftigelse.</p>	

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.</p> <p>Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til, at tilbuddet har fokus på at borgerne har et tilbud om beskæftigelse. Yderligere er der lagt vægt på, at alle borgere er i dagbeskæftigelse. Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet har et godt samarbejde med dagbeskæftigelsen, og personalet i tilbuddet understøtter borgernes ønsker om ændringer til/i beskæftigelsen og viderebringer borgernes ønsker.</p> <p>Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til, at der ikke er opsat mål for borgernes beskæftigelse/aktivitet. For yderligere henvises der til indikator 1.a.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.a

Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at medarbejderen oplyser at "der var engang mål på borgerne i forhold til deres beskæftigelse, men de er ikke længere synlige for mig".

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderen oplyser, at "vi skal gøre noget for de kommer af sted, men der er ingen direkte mål eller delmål, dem ved vi ikke noget om". Medarbejderen supplerer, at borgerne blandt andet skal støttes i at komme op, komme i bad, få morgenmad, morgenkaffe, eventuelt få smurt en madpakke og komme ud ad døren.


Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at medarbejderen oplyser at alle tilbuddets borgere er i beskæftigelse. Yderligere er der lagt vægt på, at en enkelt borger er i fuldtids beskæftigelse og de resterende er på nedsat tid grundet aldring.

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på borgernes selvstændighed og relationer. Der er udarbejdet relevante mål og delmål for at udvikle og vedligeholde selvstændighed og sociale kompetencer, og der evalueres og følges løbende op på målene internt i tilbuddet.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arrangerer og tilbyder relevante aktiviteter, som de fleste borgere gerne deltager i.

Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at der er fokus på, at borgerne såfremt de ønsker det bibeholder kontakten til borgernes pårørende og øvrigt netværk.

Gennemsnitlig vurdering	4,7
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.


Der er lagt vægt på, at der opstilles og evalueres på relevante mål.

Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet er opmærksomme på, at borgerne dels udvikler og dels løbende vedligeholder selvstændiggørelse.

Der er endvidere lagt vægt på, at borgerne tilbydes aktiviteter, som de fleste gerne deltager i, i det omfang de magter.

Derudover er der lagt vægt på, at der støttes op om kontakt til pårørende og netværk, og der inviteres til forskellige arrangementer i tilbuddet.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Det er lagt vægt på, at en borger oplyser, at det er aftalt med sagsbehandleren, at vedkommende får hjælp til rengøring og fysioterapi for at forbedre gangfunktionen.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at borgeren oplyser, at vedkommende plejer at deltage i mødet med kommunen og hvor også tilbuddets medarbejdere deltager.</p> <p>Derudover er der lagt vægt på, at medarbejderen oplyser, at der i borgernes bestillinger er mål for selvstændighed og målene arbejdes med løbende, blandt andet på borgernes hjemmedage. Medarbejderen supplerer, at det eksempelvis er mål om at støtte til indkøb, hygiejne, tøjvask, tandbørsting med videre, hvilket også dokumenteres i fremsendte mål, modtaget i marts 2019.</p> <p>Der er tillige lagt vægt på, at det fremgår af de fremsendte mål, at der følges op på evalueres på målene hvilket også dokumenteres i fremsendte dagbogsnotater, modtaget i marts 2019. Medarbejderen supplerer, at der er fokus på borgernes færdigheder og at støtte dem i, at gøre det de selv er i stand til.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderen oplyser, at det ikke er alle borgerne der er med til at evaluere på målene, grundet deres kognitive funktionsniveau, men de er kan og vil deltager.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderen oplyser, at der har været borgere hvor målene var meget gamle og en enkelt borger der slet ikke havde nogle mål. Medarbejder supplerer, at der nu er i gangsat en proces via den pædagogiske leder så alle borgernes mål opdateres via handleplansmøder og de første møder har været afholdt. Det dokumenteres via referat fra et KRAP-gruppemøde, modtaget i marts 2019, at der er fokus på at få opdateret borgernes mål og at det er tilbuddets ansvar, at målene er ajour.</p>	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Det er lagt vægt på, at flere borgere oplyser, at de snart skal til Kandis koncert som tilbuddet har arrangeret, hvilket bekræftes af medarbejderen.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at en borger oplyser, at vedkommende er begyndt til ridning og tidligere gik til svømning.</p> <p>Derudover er der lagt vægt på, at medarbejderen oplyser, at borgere deltager i mange sociale arrangementer, eksempelvis koncerter, fødselsdage og køreture. Det dokumenteres endvidere af fremsendt referat fra et beboermøde, modtaget i marts 2019, at borgerne har været ude og bowle.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at det er dokumenteret via oplysninger på Tilbudsportalen, at borgerne tilbydes deltagelse i diverse sociale arrangementer som byfest, koncerter, festivaler, kræmmermarkeder, kaffebesøg i naboinstitutionerne, julefrokost, julemarked, familie- og pårørendefest med videre.</p>	
Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at en borger oplyser at vedkommende har en besøgsfamilie som vedkommende har kendt i mange år, her fejrer han jul, inviteres til diverse fødselsdage og andre højtider.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at det dokumenteres referat fra et beboermøde, modtaget i marts 2019, at en borger har været nede og besøge en veninde og har haft besøg af sin mor. Af referat fra et andet beboermøde, også modtaget i marts 2019, fremgår det tillige, at en borger har talt med sine brødre i telefonen. Medarbejderen supplerer, at en del af borgerne ikke har så mange pårørende længere grundet borgernes alder, men at tilbuddet støtter op om kontakten til og fra familie og pårørende.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderen oplyser at der er flere arrangementer for familie og pårørende hvert år, hvilket er til stor glæde for borgerne. Eksempelvis familiefest i september og årets julefrokost hvor borgerne kan invitere dem de ønsker der skal med.</p>	

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.</p> <p>Tilbuddet er målrettet voksne med udviklingshæmning, men også borgere der udover udviklingshæmning kan have andre diagnoser så som epilepsi, diabetes manio-depressivitet. Fællestræk er, at borgerne har brug for pædagogisk støtte i dagligdagen og et stort behov for struktur og borgerne kan klare ikke sig uden nattevagt idet der er tale om borgere der blandt andet ikke selv er i stand til, at kunne rekvirere hjælp om natten.</p> <p>Den pædagogiske tilgang er KRAP (Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik).</p> <p>Metoden er valgt, idet den stemmer overens med tilbuddets/organisationens værdigrundlag om at tage udgangspunkt i den enkeltes ressourcer og det, der virker.</p> <p>Tilbuddet evaluerer løbende på borgernes mål og delmål og der tages afsæt i de kommunale fastsatte mål.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at målgruppen i tilbuddet er klart defineret, og at der arbejdes med relevant pædagogisk tilgang - KRAP (Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik).</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at der arbejdes struktureret ud fra opstillede mål og delmål, og der evalueres internt på målene på team- og personalemøder.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at det løbende og minimum hver andet år følges op på målene på opfølgingsmøder.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i september 2018, hvoraf det fremgår, at medarbejder oplyser at der arbejdes ud fra KRAP (Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik) der er tilpasset tilbuddets målgruppe.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at der arbejdes med KRAP i hele organisationen og at alle medarbejderne kommer på KRAP-uddannelse.

Derudover er der lagt vægt på, at det fremgår, af oplysninger på Tilbudsportalen, at "KRAP er valgt som metode, fordi den stemmer overens med vores værdigrundlag, om at se den enkelte og fra dennes ressourcer og tage udgangspunkt i det, der virker" hvilket bekræftes af medarbejder. Medarbejder fremhæver eksempler hvor borgerne har udviklet sig positivt ved KRAP-tilgangen.

Endelig er der lagt vægt på, at det under tilsynsbesøget observeres, at medarbejdernes tilgang til borgerne er præget af anerkendelse.

Indikator 03.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i september 2018, hvoraf det fremgår, at medarbejder oplyser, at tilbuddet udarbejder delmål med udgangspunkt i de kommunale mål fra VUM-bestillingen. Medarbejder oplyser at nogle borgere har mange overordnede mål som må prioriteres. Såfremt borgeren ikke kan deltage i udvælgelsen af mål deltager værgerne i dette.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at det jævnligt følges op på målene på team- og personalemøder hvor der er pædagogisk gennemgang af borgerne og deres mål.

Derudover er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at de til stadighed øver sig i, at få KRAP mere implementeret og blandt andet er begyndt at bruge ressourceblomsten og den kognitive sagsformulering.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at målene evalueres og dokumenteres i tilbuddets journalsystem.

Indikator 03.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i september 2018, hvoraf det fremgår, at medarbejder oplyser, at de tidligere pædagogiske udredninger nu er erstattet af statusbeskrivelser i forbindelse med opfølgingsmøderne.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser at delmål fastsættes ud fra borgernes VUM-bestilling.

Derudover er der lagt vægt på, at der løbende følges op på målene på team- og personalemøder og at borgernes mål løbende gennemgås af personalet.

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejder oplyser at statusbeskrivelserne udarbejdes efter VUM modellen, hvilket har gjort det mere overskueligt at evaluere og beskrive.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejder fremhæver flere positive eksempler hvor borgerne har udviklet sig positivt i forhold til deres mål.

Indikator 03.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse


5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i september 2018, hvoraf det fremgår, at medarbejder oplyser, at der samarbejdes med blandt andet værger, pårørende, tandlæge, læge, beskæftigelsen, fodterapeut og hjemmeplejen.

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at der også samarbejdes med speciallæger, sagsbehandlere og handicapdræt.

Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Samtlige af tilbuddets borgere får et årligt sundhedstjek og er derudover tilknyttet relevante sundhedspersoner. Tilbuddet har fokus på borgernes selvbestemmelse, og borgerne oplever at de har selvbestemmelse over eget liv. Der er fokus på sund kost, motion og rygning, og borgerne går mange ture, ligesom de stimuleres via forskellige aktiviteter.</p> <p>Socialtilsynet vurderer dog, at tilbuddets medarbejdere ikke har et tilstrækkeligt kendskab til tilbuddets procedurer ved brug af magt samt beredskabsplanen ikke vurderes, at være kendt/implementeret i medarbejdergruppen. Det er en videre vurderingen, at procedurer for at forhindre vold/overgreb ikke vurderes at være kendt i medarbejdergruppen. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet har udarbejdet beredskabsplan og procedure i forhold til brug af magt samt ved overgreb eller mistanke herom.</p> <p>Der er i forbindelse med høringsperioden anmodet om redegørelse i forhold til hvordan tilbuddet vil sikre medarbejdernes kendskab til beredskabsplaner/procedurer ved brug af magt og ved vold/overgreb.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,6

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse, herunder indflydelse på beslutninger vedrørende eget liv. Eksempelvis afholdes ugentlige beboermøder, hvor borgerne bliver hørt og anerkendt, og borgerne drøfter ønsker til fremtidige aktiviteter, ønsker til menu og opgaver.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at borgerne samstemmende oplyser, at de selv bestemmer over deres hverdag og hvad de ønsker. En borger oplyser, at vedkommende gerne vil sidde for sig selv i egen bolig om aftenen, hvilket respekteres. En anden borger oplyser, at vedkommende gerne vil tage et middagshvil og ellers selv bestemmer alt.

Yderligere er der lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i februar 2019, hvoraf det fremgår, at ledelsen oplyser, at opslaget om restriktioner/mængde på mad omgående blev nedtaget efter tilsynsbesøget i september 2018. Stedfortræder supplerer, at opslaget var "mere som en vejledning, men godt kunne misforstås af eksempelvis vikarer hvorfor det helt blev fjernet" og uddyber at ville borgerne have mere mad fik de altid dette og at de kan få al den mad de ønsker. Dette understøttes af oplysninger fra medarbejder i forbindelse med tilsynsbesøg i marts 2019, hvoraf det fremgår, at opslaget blev fjernet og der i personalegruppen har været gode drøftelser i forhold til borgernes adgang til mad. Medarbejderen supplerer, at borgerne får den mad og portionstørrelse som de ønsker til alle måltider.

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderen oplyser, at det observeres under tilsynsbesøget, at medarbejderne møder borgerne på en anerkendende og omsorgsfuld måde. Eksempelvis observeres en borger der kommer hjem fra dagbeskæftigelse der opsøger medarbejderen der anerkendende tager imod borgeren og opfordrer borgeren til, at tage en lille hvil. En anden borger efterspørger hjælp til sin medicin, hvilket medarbejderen efterfølgende støtter borgeren i at indtage.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderen oplyser, at borgerne selv bestemmer alt i deres hverdag, hvilket bekræftes af borgerne.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at borgerne oplyser, at de selv bestemmer alt i deres hverdag og fortæller at "jeg vil gerne sidde herinde i min lejlighed om aftenen og hygge mig i min stol". En borger oplyser, at vedkommende i forbindelse med hjemmedag selv bestemmer hvad der skal ske af indkøb. En anden borger oplyser, at vedkommende skal til Kandis koncert og selv har valgt at deltage, men godt kunne sige nej hvis vedkommende ikke havde lyst og fortsætter "at der er nogle her der ikke vil med", hvilket bekræftes af medarbejderen.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderen oplyser at borgerne har indflydelse på deres liv og hverdag, eksempelvis om de ønsker at spise fælles med de andre, om de vil deltage i arrangementer, ferieture, hvornår de vil ned i byen og handle med videre.

Derudover er der lagt vægt på, at det fremgår af fremsendt dagbogsnotater på en borger, modtaget i marts 2019, at en borger efter eget ønske får administreret sine cigaretter. Medarbejderen oplyser, at borgeren ønsker hjælp og ofte kommer og spørger "må jeg ryge nu" hvortil medarbejderen oplyser at det altid er borgeren valg om vedkommende ønsker at ryge og hvornår. Dette understøttes af oplysningerne i forbindelse med tilsynsbesøget i september 2018, hvor den konkrete borger oplyser, at vedkommende gerne vil ryge, men ønsker hjælp til administration af sine cigaretter, hvilket personalet hjælper borgeren med. Borgeren supplerer, at denne aktuelt efter eget ønske får 1-2 cigaretter i timen, men at aftalen kan laves om, såfremt vedkommende ønsker det.

Endelig er der lagt vægt på, at det dokumenteres via oplysninger på Tilbudsportalen, at der er et pårørenderåd og medarbejderen supplerer, at det er tale om en pårørenderåd for hele organisationen 'Byen I Byen' og de løbende mødes og der altid sendes referat ud efter møderne. Rådet støtter blandt andet med økonomisk hjælp til arrangementer til eksempelvis bowling, musikeftermiddage og hjælper til årets julefrokost.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at borgerne trives, og at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Dette gøres blandt andet ved, at der sikres adgang til, og ledsagelse til, relevante sundhedsydelser, herunder et årligt sundhedstjek samt, at der er fokus på motion og bevægelse.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at en borger oplyser, at vedkommende er glad for, at bo i tilbuddet, den hjælp der tilbydes og at vedkommende har det godt med de andre borgere der bor der. Borgeren supplerer, at der serveres god mad og der er mulighed for fællesspisning hver dag.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderen oplyser, at borgerne trives og det ses ved, at de er glade og virker tilpasse, hvilket også observeres under tilsynsbesøget.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at det observeres hvordan en borger kom hjem, gik ind til sig selv for at hvile og efterfølgende kom, i ført sit overtøj og oplyste, at vedkommende gik på apoteket og ville komme tilbage senere.</p>	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at en borger oplyser, at vedkommende får fysioterapi hver uge i byen og både ledsages men også går selv.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderen oplyser, at det er muligt at ledsage borgerne og alle borgerne har adgang til- og brug for ledsagelse til diverse sundhedsydelse så som læge, tandlæge, fysioterapeut, sygehus med videre.</p> <p>Derudover er der lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger op Tilbudsportalen, at borgerne får et årligt helbredstjek.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet har udarbejdet medicininstruks, og at det oplyses, at der ikke er sket ændringer siden seneste tilsynsbesøg.</p>	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at en borger fortæller at vedkommende gerne vil gå ture og ofte går ned i byen. En anden borger oplyser at vedkommende selv går ned til fysioterapi.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderen oplyser, at der er fokus på borgernes sundhed, herunder den mentale sundhed og der tilbydes gåture, cykelture og at mange af borgerne selv går til og fra deres dagbeskæftigelse hver dag.</p> <p>Derudover er der lagt vægt på, at medarbejderen oplyser at borgerne stimuleres via musikarrangementer og ture ud af huset, ferie med videre.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at det dokumenteres i fremsendt referat fra et personale møde samt fra beboermøde, modtaget i marts 2019, at en borger har været på gåtur og en anden borger fortæller, at vedkommende har været ude at gå.</p>	
Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til delvist at være opfyldt.</p> <p>Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til på, at tilbuddet som udgangspunkt forebygger magtanvendelser i deres anerkendende og konfliktnedtrappende tilgang.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at der er udarbejdet skriftlige procedurer vedrørende magtanvendelser.</p> <p>Kriteriet vurderes ikke at være opfyldt i forhold til der ikke er et tilstrækkeligt kendskab til de udarbejdede procedure/beredskabsplaner såfremt der bliver brugt magt.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at medarbejderen oplyser, at der siden tilsynsbesøget i september 2018 har været et øget fokus på magt i personalegruppen. Medarbejderen supplerer, at der ikke forekommer magt i tilbuddet.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderen oplyser, at de pædagogstuderende i tilbuddet er gode til, at stille spørgsmål, være nysgerrige på praksis hvilket giver refleksioner til den øvrige medarbejdergruppe. Medarbejder supplerer, at der i november 2018 har været afholdt et kursus i magtreglerne, herunder den skjulte magt og dette gav anledning til fælles drøftelser i personalegruppen.

Derudover er der lagt vægt på, at medarbejderen oplyser, at der er fokus på magt, herunder den skjulte magt og kan redegøre herfor. Eksempelvis hvordan tingene siges, om det er medarbejderen der vælger på vegne af borgerne og om noget kan ændres så borgernes selvbestemmelsesret bevares. Medarbejderen nævner eksempler som sommerferien som tilbuddets medarbejdere normalt planlægger. Det er nu lagt ud til borgerne og hvad de hver især ønsker.

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderen oplyser, at der er udarbejdet procedurer vedrørende magt men at vedkommende ikke kan redegøre for hvad der står i proceduren. Endelig er der lagt vægt på, at ledelsen i februar 2019 oplyser, at selvbestemmelsesretten blomstrer og er blevet større og borgerne altid skal spørges i stedet for, at personalet forud indtager hvad borgerne mener og/eller ønsker.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes til i lav høj grad at være opfyldt.

Det er lagt vægt på, at tilbuddet ikke har nogen indberettede magtanvendelser siden seneste tilsyn i februar 2019. Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderen oplyser at der ikke forekommer magt i tilbuddet.

Derudover er der lagt vægt på, at medarbejderen oplyser, at der er udarbejdet skriftelige procedure/beredskabsplaner, men socialtilsynet konstaterer, at medarbejderen ikke kan redegøre for, hvad der konkret står i procedurerne/beredskabsplanerne.

Medarbejderen oplyser, at "de er i en mappe og vi har ikke gennemgået dem meget længe. Når der kommer nye skal de have dem ud og læse dem. Men det er ikke relevant her hos os og jeg synes ikke jeg har behovet for at læse dem, da jeg ved hvor de står. Nogle gange hiver jeg noget ned og læser op".

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderen oplyser, at magt ikke er et fast punkt, eller generelt et punkt der drøftes på personalemøderne med, at medarbejderne dog sparrer med hinanden vedrørende magt, herunder den skjulte magt.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til delvist at være opfyldt.

Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til, at tilbuddet har tilknyttet seksualvejledere i organisationen der kan benyttes ved behov.

Kriteriet vurderes til ikke opfyldt i forhold til, at der er udarbejdet procedurer ved overgreb, herunder seksuelle overgreb som ikke er kendt af medarbejderne.

For yderligere henvises der til indikatorniveau.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at medarbejderen oplyser, i forhold til procedurer og beredskabsplaner vedrørende vold og overgreb, herunder seksuelle overgreb, at "det er ikke noget vi drøfter, tænker ikke det sker i det her hus. Vil tro der ligger procedure, kan huske jeg har læst det. Vi skulle gennemgå, læse og skrive under på det. Det er cirka to år siden vi gennemgik det. Tror det er i mappen. Jeg er usikker på hvad der står i den".

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderen oplyser, at der er en konkret borger der kan blive vred og

afreagere ved, at skælde ud inde i sin bolig men efterfølgende begyndte at skælde ud i fællesarealet. Medarbejderen supplerer, at der blev taget kontakt til sagsbehandleren og der blev opstillet nye mål for at hjælpe med, at tackle borgerens udfordringer. Endelig er der lagt vægt på, at det dokumenteres via oplysninger på Tilbudsportalen, at der er tilknyttet til seksualvejledere der kan bruges ved behov.

	Temavurdering
	<h2>Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at den samlede ledelse samlet set har en faglig kompetent ledelse. Der er pr. 1. februar 2019 tiltrådt ny ledelse i form af ny forstander for hele organisationen "Byen I Byen". Forstander er sundhedsfaglig uddannet, har flere års erfaring i ledelse, og har delvis erfaring med tilbuddets målgruppe. Det vurderes, at forvaltningen og organisationen støtter op omkring forstander og løbende introducerer vedkommende til tilbuddene, målgrupper og anvendte tilgange og metoder i tilbuddet.

Det er dog socialtilsynets vurdering, at der samlet set er ledelsesmæssige udfordringer i forhold til at sikre den daglige drift idet medarbejderne mangler kendskab til tilbuddets procedure/beredskabsplaner i forhold til magtreglerne og procedure ved vold/overgreb.

Personalegennemstrømningen ses at være højere end sammenlignelige tilbud. Sygefraværet ses at være lavere end på sammenlignelige tilbud.

Personalet sparrer med hinanden, og en underviser fra KRAP-kursus benyttes til supervision i særlige situationer. Ledelsen deltager i faglige og relevante netværk.

Gennemsnitlig vurdering	4,1
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til delvist at være opfyldt.

Kriteriet vurderes til at være opfyldt i forhold til, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse. Yderligere er der lagt vægt på, at der pr. 1. februar 2019 er tiltrådt ny forstander for organisationen "Byen I Byen" samt, at der i efteråret 2018 er ansat en faglig leder.

Personalet sparrer med hinanden og med ledelsen i dagligdagen og på personalemøder, og der er mulighed for supervision ved behov.

Der henvises til indikator 8.a og 8.b for uddybning.

Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til, at der ledelsesmæssigt ikke har været et tilstrækkelig fokus på medarbejdernes kendskab til reglerne for brug af magt, herunder medarbejdernes manglende kendskab til beredskabsplaner/procedurer.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at socialtilsynet på baggrund af forespørgsel til stedfortræder i januar 2019 er orienteret om, at der er ansat ny forstander for tilbuddet og for organisationen "Byen I Byen" pr. 1. februar 2019.

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af det eftersendte CV, modtaget i februar 2019 samt at ny forstander oplyser i forbindelse med opfølgende tilsynsbesøg i februar 2019, at ny forstander har en sundhedsfaglig uddannelse som sygeplejerske og at vedkommende har erfaring fra psykiatrien, herunder socialpsykiatrien.

Endvidere er der lagt vægt på, at ny forstander har flere års erfaring med ledelse, har flere kurser relateret til tidligere ledelsesområder, herunder en diplom i ledelse og i juni 2017 har færdiggjort en MPA (Master of Public Administration).

Forstander oplyser endvidere, at vedkommende er blevet godt introduceret til tilbuddene i organisationen men endnu har mange ting at lære både i forhold til tilbud, målgruppe og de tilgange og metoder som anvendes.

Der er endvidere lagt vægt på, at stedfortræder er uddannet Cand. Merc. i organisation og ledelse og at stedfortræder har været ansat i organisationen i flere år og har et indgående kendskab til organisationen, tilbuddene og medarbejderne.

Derudover er der lagt vægt på, at organisationen i efteråret 2018 har ansat en faglig leder der er uddannet pædagog og som tidligere har fungeret som faglig koordinator i forhold til implementering og vedligehold af KRAP for organisationens tilbud. Faglig leder har været tilknyttet organisationen siden 2012, har en bred erfaring med tilbuddets målgruppe, tilgange og metoder.

Der er tillige lagt vægt på, at det konstateres, at ledelsen ikke har sikret medarbejdernes kendskab til tilbuddets beredskabsplaner i forhold til magt og overgreb, herunder voldelige og seksuelle overgreb.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderen oplyser, at det er positivt med den nye ledelse, der er lyttende, positiv og imødekommende. Medarbejderen supplerer, at det er rigtig godt med en faglig leder der følger op på tingene, har pædagogisk baggrund og er opmærksom og behjælpelig i forhold til opfølgingsmøder, KRAP og andre faglige problemstillinger.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Det er lagt vægt på, at medarbejderen oplyser, at det er muligt at få supervision ved behov og der senest er bevilget supervision i efteråret 2018 i forbindelse med en problemstilling med en borger.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderen oplyser, at der er god faglig sparring via den faglige leder og i den samlede medarbejdergruppe.

Derudover er der lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i september 2018, hvoraf det fremgår, at medarbejder og stedfortræder oplyser at der kan modtages supervision ved behov. Stedfortræder oplyser, at manden bag KRAP, Peter Storgaard benyttes, ved behov i forhold til pædagogiske problemstillinger med udgangspunkt i KRAP men også i forhold til medarbejdertrivsel.

Yderligere er der lagt vægt på, at stedfortræder oplyser, at vedkommende deltager i relevante netværk. Da forstander aktuelt er fraværende deltager stedfortræder nu i netværk for afdelingsledere med de andre tilbud i kommunen hvor de mødes hvert kvartal. Derudover skal stedfortræder deltage i forstandermøder med handicapchefen i det omfang det giver mening.

Endelig er der lagt vægt på, at stedfortræder har været i gang med en lederuddannelse der er afsluttet i oktober 2018.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at størstedelen af medarbejderne har en pædagogisk- eller sundhedsfaglig uddannelse.

Yderligere er der lagt vægt på, at personalegennemstrømningen er højere end på sammenlignelige tilbud men at sygefraværet vurderes at være lavere end på sammenlignelige tilbud.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det konstateres, at tilbuddets medarbejdere ikke har tilstrækkelige kompetencer i forhold til kendskab til procedure/beredskabsplaner ved brug af magt og ved vold og voldelige overgreb, herunder seksuelle overgreb.

Der er dog lagt vægt på, at socialtilsynet i forbindelse med tilsynsbesøget observerer en varm, omsorgsfuld og anerkendende stemning og tilgang til borgerne.

Yderligere er der lagt vægt på, at socialtilsynet møder en af tilbuddets faste medarbejdere der oplyser, at vedkommende deltager i personalemøder, registrerer og evaluerer på mål og delmål og generelt har et godt og indgående kendskab til borgerne. Dette understøttes af en borger der oplyser, at den konkrete medarbejder kender borgeren godt, er hjælpsom og at borgeren får den hjælp der er nødvendig.

Derudover er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i februar 2019, hvoraf det fremgår, at ledelsen oplyser, at der siden sidste tilsynsbesøg i september 2018 er ændret i nattevagten der tidligere runderede i flere tilbud således, at nattevagten nu er på matriklen i tidsrummet 22.30 - 07.00 og ikke forlader tilbuddet eller borgerne om natten. Dette bekræftes af den interviewede medarbejder i forbindelse med tilsynsbesøget i marts 2019 og oplyser, at der ikke er set en ændring af borgernes døgnrytme ved at der er vågen nattevagt i tilbuddet og at borgerne umiddelbart ikke har lagt mærke til ændringen.

Yderligere er der lagt vægt på, at stedfortræder oplyser, at vagtlaget endvidere er udvidet med én time fra kl. 21.30 - 22.30 hvor borgerne tidligere var alene indtil nattevagten mødte ind kl. 22.30. Det fremgår endvidere af tilsendt redegørelse, modtaget i oktober 2018 at ændringerne trådte i kraft den 24. september 2018 samt ændring med nattevagt trådte i kraft den 5. november 2018.

Derudover er der lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at der er vågen nattevagt i tilbuddet.

Der er tillige er der lagt vægt på, at det fremgår ved det økonomiske tilsyn for 2019 at det forudsætter af en personalenormering 6,14 fuldtidsstillinger ved fuld belægning, hvilket svarer til en normering på 1 pr. plads. Der budgetteres med 0,37 leder, 5,58 borgerrelateret personale, ingen vikarer og 0,18 administrativ/teknisk personale. Endelig er der lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i september 2018, hvoraf det fremgår, at medarbejder oplyser at der er overvægt af pædagogisk uddannet personale samt at der er ansat sundhedsfagligt uddannet personale hvilket vurderes relevant i forhold til målgruppen.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.


Der er lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at personalegennemstrømningen er opgjort til 25 procent hvilket vurderes at være højere end på andre sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at sygefraværet er opgjort til 5,6 dage per medarbejder hvilket vurderes at være på et lavere niveau end på andre sammenlignelige arbejdspladser.

Temavurdering	
	<h2>Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejdergruppen samlet set har relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Der er ansat pædagogisk og sundhedsfagligt personale i tilbuddet og medarbejderne har flere års erfaring med målgruppen. Medarbejderne er alle blevet uddannet i KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik) og der er i organisationen et løbende fokus på at implementere, dokumentere og forbedre indsatsen for borgerne.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejdergruppen har den fornødne opdaterede viden og erfaring med målgruppen. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne formår at efterleve tilbuddets tilgange og værdier. Tilbuddet har endvidere fokus på kommunikationsunderstøttende værktøjer hos de borgere hvor der ses et behov for dette.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er i lagt vægt på, at medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at der benyttes kommunikationsunderstøttende værktøjer hos de borgere hvor det skønnes nødvendigt.</p> <p>For uddybning henvises til indikatorniveau.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i september 2018, hvoraf det fremgår, at det dokumenteres af oplysninger på Tilbudsportalen, at der er ansat pædagogisk og sundhedsfagligt personale i tilbuddet. Af tidligere fremsendte oplysninger fremgår det, at der er ansat seks medarbejdere i tilbuddet - fem med en pædagogisk</p>	

uddannelse og en social og sundhedsassistent. Medarbejdergruppen har stor erfaring, og ancienniteten i tilbuddet ses via oplysninger på Tilbudsportalen at være 11 år.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at alle medarbejdere har været på kursus i KRAP, og en medarbejder har gennemført udvidet KRAP-kursus.

Derudover er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser at der er udbudt kursus i medicinhåndtering og nænsom konflikthåndtering og der kan komme én medarbejder med.

Det er konstateret men ikke tillagt vægt, at en medarbejder oplyser, at der er indskrevet en borger med hvad der ligner autistiske træk uden at borgeren er diagnosticeret. Medarbejder oplyser at "jeg ved ikke om nogen har uddannelse indenfor autisme, jeg arbejder ikke særlig meget med borgeren". Det konstateres dog, at medarbejder redegør for, hvordan denne arbejder med borgeren og tager de nødvendige hensyn ud fra, hvad socialtilsynet vurderer, er et indgående kendskab til borgeren og dennes behov.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser at der benyttes vikarer ved behov og der er tale om faste vikarer der kender borgerne men også vikarer fra vikarbureau (Care Link) der primært benyttes i nattetimerne. Vikarerne har adgang til tilbuddets journalsystem og kan orientere sig heri om borgerne og hvad der rører sig, hvilke mål borgerne har med videre.

Der er tillige lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i december 2017, hvoraf det fremgår, at forstander oplyser under tilsynsbesøget, at der netop er kommet ny udbyder (Care Link) til at dække nattevagterne ved behov for vikarer og forstander har gjort opmærksom på, at hun vil have faste vikarer fra Care Link således borgerne bliver mødt af et kendt ansigt.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i september 2018, hvoraf det fremgår, at borgerne uafhængigt af hinanden giver udtryk for, at de er glade for at bo og være i tilbuddet. En borger oplyser, at denne får hjælp af personalet til tøjvask, rengøring og indkøb og at medarbejderen hjælper med, at vedkommende ikke får købt for meget ind af gangen.

En anden borger oplyser, at personalet støtter vedkommende i ønsket om at ryge mindre og hjælper med administration af cigaretter.


Yderligere er der lagt vægt på, at det observeres under tilsynsbesøget, at der er en god og varm stemning i huset hvor medarbejderne møder borgerne hvor de støtter og guider i det omfang det skønnes nødvendigt. Borgerne og medarbejdere observeres under eftermiddagskaffen hvor dagen tales igennem, borgerne støttes i at få noget af spise og kaffe i koppen og hvor borgerne får tid og rum til, at fortælle om deres dag.

Derudover er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser at de konstant "griber bolden" hvis en borger viser eller giver udtryk for udvikling af færdigheder og nævner eksempler med en borger der pludselig fik interesse for at komme med i køkkenet og bage og lave mad. Personalet har efterfølgende oprettet mål herfor, og borgeren deltager nu i madlavning, bagning med videre.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<h2>Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer tilgodeser borgernes ønsker og behov. Tilbuddet er beliggende bynært. Bofællesskabet er bygget op omkring et fællesareal - hvor der udenom er seks lejligheder med eget soveværelse, stue, bad og lille the-køkken. Fra lejlighederne er der direkte adgang til fællesareal med stort køkken og opholdsstue. Hver lejlighed har udgang til egen lille terrasse. Bofællesskabet er overalt hyggeligt og hjemligt indrettet. Det store fællesrum er omdrejningspunktet for mange aktiviteter for borgerne, og der er plads til mange, hvilket benyttes ved fødselsdage og lignende. Såvel borgernes lejligheder som fællesarealerne fremstår hjemlige, og borgerne har mulighed for at prioritere såvel alenetid som fællesskab.

Gennemsnitlig vurdering

5

Udviklingspunkter**Kriterium 14***Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel***Bedømmelse af kriterium**

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at de fysiske rammer er velegnede til at understøtte borgernes udvikling og trivsel. Alle borgerne spiser sammen med få undtagelser. Bofællesskabet er overalt hyggeligt og hjemligt indrettet. Såvel borgernes lejligheder som fællesarealerne er hyggelige og hjemlige, og borgerne har mulighed for at prioritere såvel alenetid som fællesskab. Der henvises til indikatorniveau for uddybning.

Indikator 14.a*Borgerne trives i de fysiske rammer.***Bedømmelse**

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Det er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i september 2018, hvoraf det fremgår, at borgerne giver udtryk for, at de er glade for deres lejligheder og især fællesarealet hvor de blandt andet får eftermiddagskaffe, aftensmad og aftenkaffe sammen. Det observeres under tilsynsbesøget, at borgerne er samlet til eftermiddagskaffen i fællesarealet, hvor de drikker kaffe, spiser boller og frugt samtidig med at de ser fjernsyn og snakker. Der observeres en god stemning borgerne og personale i mellem. Yderligere er der lagt vægt på, at en borger oplyser, at vedkommende er glad for at boligen er tæt på indkøbsmuligheder og at der ikke er så langt ned at handle. Endelig er der lagt vægt på, at borgerne i forbindelse med tilsynsbesøg i december 2017, oplyser at de bestemmer

alt i deres hverdag. En borger oplyser at vedkommende gerne vil sidde og se film eller serier i egen bolig hvilket respekteres af personalet. En anden borger oplyser at vedkommende gerne vil spise aftensmad i egen bolig og nyder måltidet alene.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Det er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i september 2018, hvoraf det fremgår, at flere borgere fremviser deres boliger der fremstår rummelige og med store badeværelser. Det observeres, at boligerne fremstår handicapvenlige og at der blandt andet er god plads på badeværelserne til eventuelle hjælpemidler.

Yderligere er der lagt vægt på, at en borger fremviser og fortæller, at vedkommende har en særlig seng med elevation der gør det lettere for borgere at stige op og ned af sengen.

Derudover er der lagt vægt på, at det observeres at tilbuddets indretning sikrer, at borgerne nemt og hurtigt kan søge fællesskab men også kan vælge at trække sig til egen bolig men samtidig være tæt på fællesskab og personale.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i september 2018, hvoraf det fremgår, at borgerne oplyser, at de selv har været medbestemmende i deres boligers indretning.

Yderligere er der lagt vægt på, at det observeres i forbindelse med, at borgerne fremviser deres boliger, at boligerne er hjemligt indrettet efter borgernes smag og ønsker.

Endelig er det lagt vægt på, at fællesarealerne har et hjemligt præg med bløde møbler, tv, stort spiseområde, stort køkken og diverse pynteting, blandt andet billeder af borgerne der er hængt op på væggene samt blomster og grønne planter.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig. Der er lagt vægt på, at revisionen ikke har bemærkninger til kommunens forvaltning af offentlige midler i det samlede regnskab og at tilbuddet er understøttet af den kommunale budgetramme.

Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed og at der er sammenhæng imellem pris og kvalitet. Pris og kvalitet vurderingen understøttes af tilbuddets årsrapport 2016, der dokumenterer at tilbuddet anvender budget på lønninger og på kompetenceudvikling jf. budgetforudsætningerne.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger, samt udarbejder årsrapporter, der giver mulighed for at vurdere hvorledes budgettet anvendes til gavn for borgerne og om dette er i tråd med godkendt budget.

Økonomisk bæredygtig?

Tilbuddet er en del af den kommunale institutionsdrift og underlagt en kommunal budgetramme. Dette betyder, at risikoen for, at borgeren vil opleve et tilbud, der lukker fra dag til dag med begrundelse i manglende søgning af tilbuddets ydelser, er minimal.

Det tillægges værdi, at kommunens revisor ikke har haft bemærkninger til kommunens drift af sociale tilbud. Det vurderes, at tilbuddets budget ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed og der er mulighed for en ansvarlig forvaltning af offentlige midler

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Socialtilsyn Nord har godkendt budget 2019 på forudsætning af en personalenormering på 6,14 fuldtidsstillinger ved fuld belægning, hvilket svarer til en normering på 1 pr. plads. Der budgetteres med 0,37 leder, 5,58 Borgerrelateret personale, ingen vikarer og 0,18 administrativ/teknisk personale.

Det vurderes, at der budgetteres med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernærkontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen

Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling kr. 6.256 svarende til 1.010. Pr. medarbejder, hvilket er lavere end gennemsnittet for sammenlignelige tilbud.

Der vurderes, at ejendomsudgifter svarer til markedsløjen, idet omkostninger til boligen fremkommer under afskrivninger og kapitaludlæg.

Der er ikke budgetteret med større ændringer i budget 2019

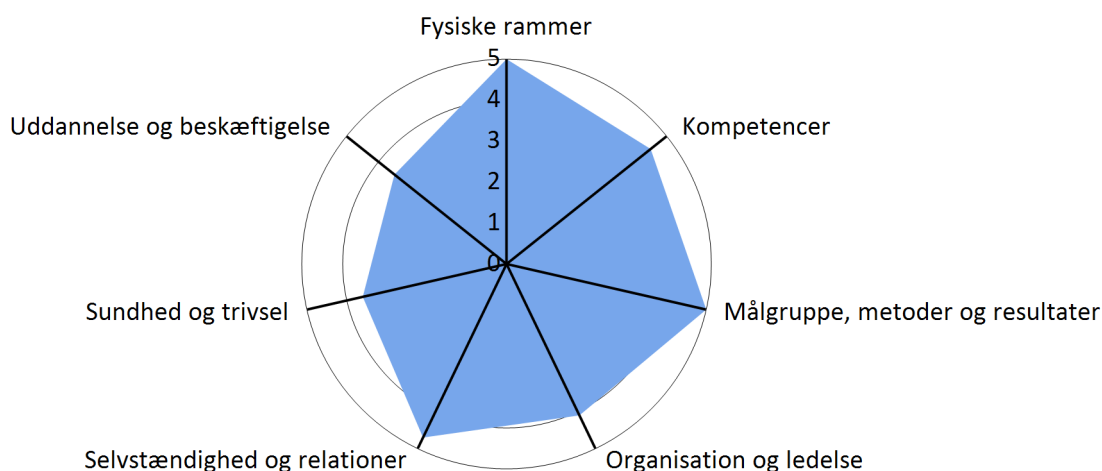
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Det vurderes, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er de nødvendige oplysninger og specifikationer tilgængelige i form af et samlet budget, der har en tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Tilbuddets oplysninger i form af årsrapport på tilbudsportalen er ajourførte, hvilket giver indblik i tilbuddets økonomiske disponering og om denne er i tråd med godkendt budget for året, som årsrapporten vedrører.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Tilbudsportalen Tilsynsrapport, september 2018, marts 2019 Oplysningsskema Oversigt over indskrevne borgere Oversigt over medarbejdere Kognitiv sagsformulering på to borgere Referat fra fælles KRAP-møde i organisationen Byen I Byen Dagbogsnotater på to borgere Delmål på to borgere Referat fra to personalemøder Referat fra to beboermøde
Observation	Observation af samspil mellem borgere og medarbejder i forbindelse med en borger sad og fik frokost og borgere der kom hjem fra dagbeskæftigelse. Observation af borger og medarbejder i forbindelse med flere borgere der opsøgte medarbejderen ved behov.
Interview	Interview med en medarbejder Interview med to borgere Småsnak med en borger
Interviewkilder	Beboere Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.