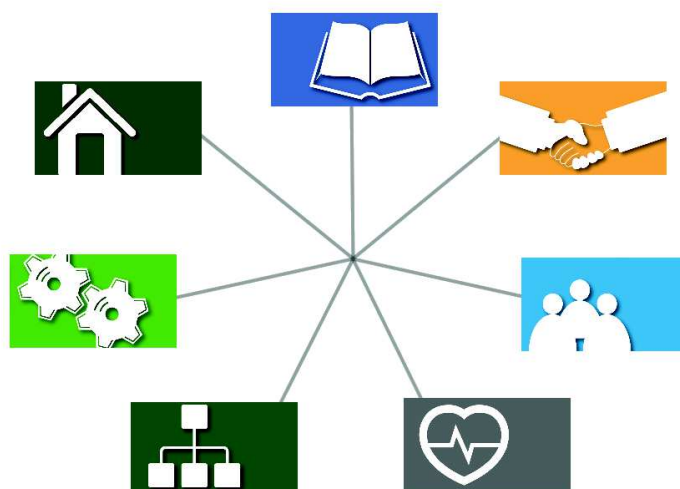


Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	Tilbuddene i Løgstør, Bøgevej 3, Hus A,B,C,F
Tilsynet er gennemført:	09-07-2019
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Nord Springvandspladsen 5 9800 Hjørring

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	20
Vurdering af temaet Kompetencer	24
Vurdering af temaet Fysiske rammer	26
Økonomisk Tilsyn	28
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	29

Rapporten er udskrevet

09-07-2019

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Tilbuddene i Løgstør, Bøgevej 3, Hus A,B,C,F			
Hovedadresse	Bøgevej 3 9670 Løgstør			
Kontaktoplysninger	Tlf: 99669553 E-mail: Hame@vesthimmerland.dk Hjemmeside: vesthimmerland.dk			
Tilbudsleder	Harriet Meisner			
CVR nr.				
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	ABL § 105, stk. 1 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Hus A	Bøgevej 5 9670 Løgstør	6	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 1),
	Hus B	Bøgevej 5 9670 Løgstør	6	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 1),
	Hus C	Bøgevej 5 9670 Løgstør	6	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 1),
	Hus F	Bøgevej 5 9670 Løgstør	6	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 1),
Pladser på afdelinger				24
Pladser i alt	24			
Målgrupper	18 til 85 år (udviklingshæmning, autismespektrum, anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, andre psykiske vanskeligheder)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	09-07-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Karina Vibæk (socialfaglig konsulent)
	Ruth Møller Jensen (Socialfaglig konsulent)
	Susan Havmand Stender (Socialfaglig konsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	18-03-19: Bøgevej 3, 9670 Løgstør (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Tilbuddene i Løgstør, Bøgevej 3, Hus ABCF er et kommunalt tilbud efter Almenboligloven § 105 og med støtte efter Lov om social service § 85. Tilbuddet har 24 pladser fordelt på fire huse.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør Lov om Socialtilsyn § 5. stk. 1. Dog er det socialtilsynets vurdering, at ud fra otte temaer jævnfør § 6 stk. 2, at tilbuddet ikke har den fornødne kvalitet i relation målgruppe, metoder og resultater, sundhed og trivsel og organisation og ledelse.

Tilbuddet har efterfølgende indsendt tilstrækkelige og fyldestgørende redegørelser. Begrundelserne for socialtilsynets vurdering kan læses nederst i den samlede vurdering.

For så vidt angår målgruppe, metoder og resultater er det socialtilbuddets vurdering, at der bor borgere i tilbuddet med senhjerneskade.

For så vidt angår sundhed og trivsel er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere ikke følger de retningslinjer, som er udarbejdet vedrørende håndtering af borgernes økonomi.

For så vist angår organisation og ledelse er socialtilsynets vurdering, at ledelsen ikke har sikret, at medarbejderne følger de retningslinjer der er i tilbuddet i forhold til varetagelse af borgernes økonomi. Endvidere vurderes det som en skærpende omstændighed, at tilbuddet i 2018 har redegjort for, at der udelukkende bor borgere i tilbuddet med udviklingshæmning.

Socialtilsyn Nord har den 23. maj 2019 anmodet om redegørelse i forhold til følgende:

1. Hvor mange borgere i tilbuddet er udenfor den godkendte målgruppe. Herunder en liste over samtlige borgere med angivelse af borgernes diagnoser og med dato for indflytning i tilbuddet.

2. Hvordan vil tilbuddet sikre, at der er de rette kompetencer i tilbuddet.

3. Hvordan vil tilbuddet sikre overholdelse af tilbuddets godkendelse. Herunder sikre, at der ikke er eller vil blive indskrevet borgere udenfor tilbuddets godkendte målgruppe.

4. Hvordan vil tilbuddet sikre, at tilbuddets medarbejdere har kendskab til reglerne omkring håndtering af borgernes økonomi.

Ad 1 - Tilbuddet har redegjort for at der aktuelt er en borger der ikke tilhører den generelle godkendelse.

Ad 2 - Tilbuddet har indsendt redegørelse for hvordan de arbejder rehabiliterende med den konkrete borger som ikke tilhører den generelle godkendelse.

Ad 3 - Tilbuddet har redegjort for en klar og tydelig procedure i forhold til at overholde den generelle godkendelse.

Ad 4 - Tilbuddet oplyser at de efter den 1. september 2019 at borgernes økonomi håndteres korrekt.


Særligt fokus i tilsynet

Der har udover gennemgang og kvalitetssikring af temaerne uddannelse og beskæftigelse og selvstændighed og relationer været fokus på opfølgning af tidligere fremsendte redegørelse og på medarbejdernes håndtering af borgernes økonomi.

Herudover har der været fokus på Socialtilsyn Nord's fokuspunkt selvstændighed og relationer.

Opmærksomhedspunkter

Der vil ved næste tilsynsbesøg være fokus på tilbuddets høje personalegennemstrømning. Der vil ved næste tilsynsbesøg være fokus på tilbuddets håndtering af borgernes økonomi.

Temavurdering	
	<h2>Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at der er stort fokus på beskæftigelse i tilbuddet. Ordinær beskæftigelse og uddannelse er ikke relevant for målgruppen, men der gøres en indsats for, at borgerne både trives og udvikles i dagsbeskæftigelsen.</p> <p>Alle borgere - undtagen en er i dagtilbud.</p> <p>Tilbuddet understøtter, at borgerne kommer i beskæftigelse uden at der decideret opstilles konkrete mål.</p> <p>Der følges op med visiterende myndighed henholdsvis hvert eller hvert andet år og det drøftes løbende med borgerne, hvorvidt de trives i de respektive dagtilbud.</p> <p>Det vurderes, at der er et tæt og godt samarbejde mellem botilbud og dagtilbud.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter	
<p>Tilbuddet kan med fordel opstille konkrete mål for borgernes beskæftigelse og dokumentere opfølgning vedrørende dette.</p>	

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at alle borgere - undtagen 1- er i dagtilbud.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddet støtter op omkring borgernes deltagelse i henholdsvis dagtilbud og samværs og aktivitetstilbud uden at der decideret ses opstilling af konkrete mål og er dokumenteret opfølgning vedrørende dette.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.	

Der er lagt vægt på, at forstander og medarbejdere oplyser, at tilbuddet understøtter borgernes deltagelse i dagbeskæftigelse.

Endvidere er der lagt vægt på, at det fremgår af det fremsendte materiale, at tilbuddet understøtter, at borgerne kommer i dagbeskæftigelse.

Endelig er der lagt vægt på, at det ikke ses dokumenteret i det fremsendte materiale, at tilbuddet opstiller konkrete og individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes beskæftigelse, hvorfor der endvidere ikke ses dokumentation for opfølgning i forhold til dette.


Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i maj 2018, hvor afdelingsleder oplyser, at alle på nær en borger er i dagtilbud. Denne borger er aktiveret i tilbuddet med en fastlagt strukturplan uden, at der er tale om et decideret dagtilbud.

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet løbende arbejder med at styrke borgernes selvstændighed og relationer.

Der tages udgangspunkt i, hvad borgerne gerne vil, og der laves mål sammen med borgerne om, at det, de kan selv, skal de selv. Udgangspunktet er at borgerne bliver så selvstændige som muligt og opretholder og udvikler færdigheder, og der opstilles konkrete mål for, hvorledes kompetencer opretholdes og styrkes.

Nogle af borgerne har venner uden for huset. Størstedelen af borgerne har venner/relationer i tilbuddet og den nærliggende klub er medvirkende til, at borgerne i høj grad danner netværk på tværs af afdelingerne/husene.

Der afholdes beboermøder, hvor aktiviteter er et fast punkt. Det er mest tilbud i tilbuddets egen klub, som benyttes, men de, som har lyst, deltager i halfester. Der arrangeres endvidere ture i sommerhus, koloni, deltagelse i koncerter og festival, hvor flere af borgerne deltager. Det er konstateret, at borgerne sjældent inddrages i madlavning.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad støtter op omkring borgernes kontakt til de pårørende, og der arrangeres et årligt julearrangement ligesom, der inviteres til fødselsdag i samarbejde med borgerne.

Gennemsnitlig vurdering

4,3

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel inddrage borgerne i madlavning, for dermed at øge borgernes selvstændighed.

Kriterium 02

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på udvikling af både borgernes selvstændighed og i forhold til styrkelse af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer.

Det er yderligere vægtet, at det både understøttes at borgerne etablere og bevare relationer indenfor egne rammer ligesom, der støttes op omkring at borgerne deltager i aktiviteter på tværs af andre tilbud.

Der foregår mange aktiviteter i den nærliggende klub og borgerne har endvidere mulighed for ledsagelse til aktiviteter udenfor tilbuddet.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at forstander oplyser, at der opstilles mål for udvikling af selvstændighed for de fleste borgere. Forstander oplyser endvidere, at borgerne, så vidt muligt, skal gøre tingene selv og at medarbejderne er ansvarlige for, at der altid er opdateret mål fra visiterende kommune.

Yderligere er der lagt vægt på, at det er dokumenteret i det fremsendte materiale, at der opstilles mål for borgernes selvstændighed og udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer. Det fremgår blandt andet af en borgers delmål fra 26.2.2019, at medarbejderne støtter borgeren, når vedkommende er i fællesrummene med andre borgere.

Det fremgår videre af oplysninger fra medarbejdere, at borgerne ikke er med til at lave mad, som oftest består af rugbrød og pålæg i tre af afdelingerne, idet borgerne får varmt mad i deres dagtilbud. Det blev observeret, at der blev lavet varmt mad i en af afdelingerne, hvilket en medarbejder begrundede med, at flere borgere i denne afdeling var i dagtilbud, hvor der ikke blev serveret varmt mad til frokost.

Endvidere fremgår det af Tilbudsportalen, at tilbuddet hver måned følger op på de opstillede mål imens det ses af det eftersendte materiale, at der evalueres på målene cirka hvert halve år.

Endelig er der lagt vægt på, at leder oplyser at tilbuddet er i proces i forhold til at få opfølgningen implementeret, hvilket også fremgår af Tilbudsportalen.

Det er konstateret, men ikke vægtet, at der er slutdato på delmål selvom tilbuddet fortsætter med at evaluere på målene.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	-----------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at forstander og medarbejdere oplyser, at flere borgere deltager i aftenklub, som er beliggende på samme matrikel, som selve tilbuddet.

Yderligere er der lagt vægt på, at forstander og medarbejdere oplyser, at borgerne ledsages til forskellige aktiviteter udenfor tilbuddets rammer. Det kan yderligere konstateres, at enkelte borgere ifølge oplysninger fra forstander er bevilget ledsager.

En borger oplyser, at vedkommende er ked af, at der ikke længere er mulighed for længere at komme på rejse sydpå, idet det udelukkende er muligt at komme på ferie i tre dage.

Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at der arrangeres aktiviteter på tværs af andre sammenlignelige tilbud i området.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------


Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i marts 2019, hvor forstander og medarbejdere oplyser, at der er traditioner for afholdelse af arrangementer med borgernes pårørende.

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af det fremsendte materiale, at der samarbejdes med familie og netværk i hverdagen og at der støttes op om borgernes kontakt til pårørende. Det fremgår endvidere af Tilbudsportalen, at tilbuddet vægter samarbejder med borgerne pårørende.

Endvidere er der lagt vægt på, at forstander oplyser, at tilbuddet har et pårørenderåd, som er med til at planlægge diverse arrangementer på tværs af andre tilbud. Forstander oplyser, at der afholdes møder to gange årligt.

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at der arbejdes målrettet med metoder og at der er fokus på fortsat forbedring af tilbuddet dokumentation af resultater.</p> <p>Målgruppen i tilbuddet er voksne borgere med udviklingshæmning og/eller diagnoser inden for autismspektret. Nogle af borgerne har intet sprog.</p> <p>Der anvendes relevante tilgange og metoder, og personalet har kendskab til disse.</p> <p>Det vurderes, at der er tale om et tilbud, hvor der for flertallet af borgerne kan fremvises positive resultater i forhold til de opstillede mål fra visiterende kommuner. Det er samtidig konstateret, at der ikke er opstillet mål fra visiterende kommuner i forhold til alle borgere og at tilbuddet her udarbejder mål for opholdet.</p> <p>Det er konstateret, at der er visiteret borger udenfor den godkendte målgruppe til trods for, at tilbuddets ledelse efter tilsynsbesøg i 2018 har redegjort for, at der udelukkende bor borgere i tilbuddet med udviklingshæmning som den overordnet udfordring.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter	
<p>Tilbuddet kan med fordel sikre, at der opstilles mål fra visiterende kommuner.</p> <p>Tilbuddet kan med fordel orientere sig i Socialstyrelsen publikation vedrørende mål og resultater.</p>	

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Kriteriet vurderes til delvist at være opfyldt.

Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til, at tilbuddet arbejder med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Der er lagt vægt på, at der som udgangspunkt opstilles klare konkrete mål for borgerne og dette, så vidt muligt, i samarbejde med borger. Yderligere er der lagt vægt på, at der sker opfølgning med fast interval, og at tilbuddet har fokus på fortsat forbedring af dokumentation af de resultater som opnås.

Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse. Det er konstateret, at der er visiteret borger udenfor den godkendte målgruppe. Borgeren er beskrevet som senhjerneskadet, hvilket vurderes at være udenfor tilbuddets godkendte målgruppe.

Der er lagt vægt på at der tidligere er konstateret borgere udenfor målgruppen, hvor tilbuddet redegjorde for, at der ikke fremover ville blive visiteret borgere udenfor målgruppen og i samme redegørelse redegjorde for, at alle borgere i tilbuddet som udgangspunkt var udviklingshæmmet.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra Tilbudsportalen, hvor det fremgår, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og godkendte målgruppe.

Det fremgår af Tilbudsportalen, at de tilgange som anvendes i tilbuddet er ud fra en anerkendende, neuropædagogisk og strukturpædagogisk tilgang, hvilket også ledelsen og medarbejderne oplyser.

Metoderne som anvendes er Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik (KRAP), Tegn til tale (TTC) og social færdighedstræning.

Yderligere er der lagt vægt på, at målgruppen ifølge Tilbudsportalen er borgere i aldersgruppen 18-85 år med udviklingshæmning, anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse og som endvidere kan have diagnoser indenfor autismeområdet. Målsætningen er ifølge Tilbudsportalen, at tilbuddet ønsker at skabe, udvikle og fastholde et værdigt liv for den enkelte og rehabilitering og at resultaterne kan måles.

Endvidere er der lagt vægt på, at forstander oplyser, at alt fast personale får tilbudt KRAP-uddannelse af 10 dages varighed og at forstander selv sidder med ved undervisningen.

Desuden er der lagt vægt på, at der observeres en anerkendende tilgang til borgerne under besøget og at der anvendes strukturtavler, piktogrammer og billeder for dermed at optimere kommunikationen med borgerne.

Endelig er der lagt vægt på, at det er konstateret, at der bor borger i tilbuddet, som er senhjerneskadet efter trafikulykke og visiteret til tilbuddet i oktober 2017.

Tilbuddet er tidligere i både 2017 og 2018 anmodet om at redegøre for, hvordan det sikres, at der er ikke visiteres borgere udenfor den godkendte målgruppe.

Forstander oplyser samtidig med fremsendelse af redegørelse i august 2018, at alle borgere i tilbuddet har en udviklingshæmning, hvorfor det er en skærpende omstændighed, at socialtilsynet igen konstaterer, at der bor endnu en borger udenfor målgruppen.

Socialtilsynet konstaterer yderligere, at forstander den 19.03.2019 har fremsendt oplysning om, at vedkommende i 2018 har orienteret socialtilsynet om, at der bor to borgere i erhvervet hjerneskade i tilbuddet og at socialtilsynet i den forbindelse skulle have givet en tilbagemelding om, at tilbuddet ikke skulle foretage sig noget udover ikke fremadrettet at indskrive borgere med erhvervet hjerneskade.

Socialtilsynet kan dog ikke dokumenterer denne henvendelse og tilbagemelding.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på at det fremgår, af Tilbudsportalen, at der opstilles mål for borgerne med udgangspunkt i handleplan fra myndighed.

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af det indhentede materiale, at tilbuddet opstiller mål ud fra bestilling fra myndighed.

Endvidere er der lagt vægt på, at forstander oplyser, at der sker opfølgning hver tredje måned på gruppemøder, som bliver klippet ind i borgernes dokumenter som dokumentation, hvilket dog udelukkende er dokumenteret i det fremsendte materiale ved en ud af fire borgere. Der er fremsendt referater fra gruppemøder, hvor det fremgår at

borgernes mål drøftes, men det fremgår ikke, hvorvidt evalueringerne er overflyttet til dagbogsnotaterne. Desuden er der lagt vægt på, at forstander oplyser, at der afholdes statusmøder med sagsbehandler hvert eller hvert andet år og at tilbuddet i den forbindelse udarbejder status på borgerne, hvilket dog ikke er eftersendt som dokumentation til socialtilsynet.

Yderligere er der lagt vægt på, at det er konstateret i de eftersendte dagbogsnotater, at der er fortrykt overskrift lydende på: Refleksion over egen praksis, men at denne sjældent er udfyldt.

Det vægtes yderligere, at forstander oplyser, at det er besluttet, at der skal udarbejdes kognitiv sagsformulering på alle borgere, hvilket endvidere også fremgår af referater fra gruppemøder.

Endelig er der lagt vægt på, at der optræder flere delmål i det eftersendte materiale, hvor det ikke tydeligt er dokumenteret, hvordan og hvor ofte tilbuddet arbejder på opfyldelse af disse delmål.

Der er eksempelvis udarbejdet VUM på borger med dato april 2018, hvor det fremgår at bostedet har vurderet, at de vil inddrage fagpersoner for at undersøge hvilke muligheder der er for, at en borger kan udvikle et mere forståeligt sprog. Det fremgår ikke på hvilken dato tilbuddet har opstillet dette mål, om der arbejdes med det og hvornår der er planlagt opfølgning.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i marts 2019, hvor forstander oplyser, at der ikke altid opstilles mål for borgernes ophold fra visiterende kommunes side, men at tilbuddet så selv opstiller mål, hvorfor der ikke i forhold til alle borgere kan ses positive resultater ud fra visiterende kommunes mål.

Yderligere er der lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i april 2017, hvor ledelse og medarbejdere oplyser, at der opnås positive resultater i forhold til flere af borgernes mål, som er opstillet fra visiterende kommuner. Der nævnes eksempler fra ledelse og medarbejdere som, at en borger selv kan lave kaffe, en anden borger kan nu selv støvsuge og rydde op, en borger går selv til fysioterapi. Endvidere oplyser ledelsen, at der er proces i gang i forhold til, at borgerne fremover skal have deres medicin i egen bolig med henblik på yderligere selvstændiggørelse af borgerne.

Endvidere er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at der afholdes statusmøder med visiterende kommuner, hvorefter tilbuddet opstiller delmål i forhold til borgerne. Dette er endvidere dokumenteret i det fremsendte materiale.

Endelig er der lagt vægt på, at der ikke er opstillet konkrete mål fra alle kommuner. Til dette oplyser forstander, at tilbuddet her selv udarbejder egne mål, hvilket endvidere er dokumenteret overfor socialtilsynet, idet en af de af socialtilsynet udvalgte borgere ikke havde plan/bestilling fra visiterende kommune og her havde tilbuddet selv opstillet mål.


Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i april 2017, hvor ledelsen oplyser at tilbuddet samarbejder med flere relevante aktører. Nævner eksempler som dagtilbud, VISO, praktiserende læger, psykiatrien, pårørende og værger.

Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes ret til selv- og medbestemmelse i forhold til flere områder.

Der afholdes beboermøder, hvor borgerne på demokratisk vis er med til at træffe beslutning om aktiviteter og valg af menu.

Det vurderes endvidere, at der er tale om et tilbud, hvor den anerkendende tilgang praktiseres, og hvor der er fokus på aktiviteter som fremmer borgernes trivsel.

Tilbuddet understøtter både borgernes fysiske og mentale sundhed. Der er fokus på sund kost og motion og er adgang til sanserum, hvor borgernes sanser i høj grad kan stimuleres. Tilbuddet støtter op omkring, at borgerne kommer til diverse sundhedsydelse og tilbyder gerne ledsagelse.

Det vurderes at tilbuddet har kendskab til magtreglerne og der er udarbejdet retningslinjer i forhold til forebyggelse og indberetning. Tilbuddet har udarbejdet skriftlig beredskabsplan i forhold til overgreb, som er implementeret i medarbejdergruppen.

Det er konstateret, at der er usikkerhed omkring, hvorvidt udarbejdet retningslinjer i forhold til varetagelse af borgernes økonomi altid følges.

Gennemsnitlig vurdering	4,9
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

--

Kriterium 04

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til delvist at være opfyldt.

Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til, at tilbuddet har fokus på at understøtte borgernes ret til selv- og medbestemmelse i forhold til flere aspekter i hverdagen.

Der er lagt vægt på, at der afholdes beboermøder, hvor borgerne har indflydelse på menu og aktiviteter i hverdagen.

Yderligere er der lagt vægt på, at borgerne, så vidt muligt, er medbestemmende i forhold til valg af dagtilbud og hvorvidt de ønsker at være i dagtilbud.

Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til, at tilbuddet understøtter borgernes ret til selv- og medbestemmelse i forhold til økonomi.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har udarbejdet retningslinjer for varetagelse af borgernes økonomi, men at der er usikkerhed om, hvorvidt disse følges i forhold til alle borgere.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--------------------------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger tilsynsbesøg i april 2017, hvor forstander oplyser, at der i forhold til mange borgerne er iværksat personligt værgemål, idet flere af borgerne ikke kan give et informeret samtykke.

Yderligere er der lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i marts 2019, hvor der observeres en meget anerkendende og respektfuld tilgang til borgerne under tilsynsbesøget. Eksempelvis

blev det observeret, at der i alle afdelinger/huse blev slappet af og hygget efter borgernes hjemkomst fra dagtilbud. Nogle borgere valgte efter fyraften, at drikke kaffe med personalet i fællesrummet imens andre borgere valgte at være i egen bolig eller gå en tur i nærområdet.

Desuden er der lagt vægt på, at tilbuddet som opfølgning på seneste tilsynsbesøg har haft fokus på borgernes ret til selv at bestemme, hvilket endvidere er dokumenteret i referater fra gruppemøder. Tilbuddets forstander oplyser, at der igen i april 2019 på tværs af tilbud i beliggenhedskommune skal afholdes kursus i magtanvendelse - herunder borgernes ret til selv at bestemme. Medarbejder oplyser endvidere, at borger som tidligere havde mobilaftale og havde sin mobil låst inde er flyttet fra tilbuddet, hvorfor der ikke konkret kan følges op på tidligere fremsendt redegørelse i forhold til denne del.

Endelig er der lagt vægt på, at forstander oplyser, at der er udarbejdet retningslinjer for varetagelse af borgernes økonomi, men at alle medarbejdere formentlig ikke overholder disse.

Forstander oplyser videre, at statsforvaltningen har oplyst, at borgernes pårørende gerne må hjælpe med borgernes økonomi uden, at der skal iværksættes værgemål.

Forstander og en medarbejder oplyser, at medarbejderne er borgeren behjælpelig med at hæve penge, da borgeren ikke selv kender deres pinkode. En medarbejder oplyser videre, at en medarbejder i administrationen sikrer, at der udelukkende overføres et mindre beløb til borgernes konto, så medarbejdere og borgere ikke kan hæve et stort beløb på en gang.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at forstander og medarbejdere oplyser, at der afholdes beboermøde, hvor borgerne kan komme til orde og hvor ture ud af huset bliver drøftet, hvilket endvidere er dokumenteret ved udlevering af referater på tilsynsbesøget.

Yderligere er der lagt vægt på, at forstander og medarbejdere oplyser at borgerne, så vidt mulig, har indflydelse på hverdagen. Endvidere er der lagt vægt på, at det fremgår af referater fra beboermøder, at borgerne kommer med forskellige forslag til aktiviteter, som medarbejderne anerkender.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at borgerne selv har indflydelse på, hvorvidt de ønsker at spise i fællesskab med øvrige borger eller i egen bolig.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	-------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse af kriterium	
--------------------------------	--

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.
Der er lagt vægt på, at der er fokus på tiltag, der både understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed.
Det er endvidere vægtet, at borgerne vurderes at trives og at tilbuddet, så vidt muligt, motionerer og har adgang til sanserum.
For uddybning henvises til indikatorniveau.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.
Der er lagt vægt på, at borgerne observeres glade og tilfredse under socialtilsynets besøg. Borgerne kommunikerer trygt og frit med medarbejderne hvilket bedømmes som trivsel.
Der er endvidere lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i maj 2018, hvor medarbejdere oplyser, at borgerne trives.
Endelig er der lagt vægt på, at der observeres trivsel og god stemning i alle husene under tilsynets besøg. En borger kommer stolt og fremviser nyindkøbt barbermaskine og en borger kommer og efterspørger hjælp.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.
Der er lagt vægt på, at forstander oplyser, at borgerne hvert år kommer til sundhedstjek hos egen læge.
Yderligere er der lagt vægt på, at forstander oplyser, at borgerne ved behov ledsages til diverse sundhedsydelser.
Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddet samarbejder med alle relevante professionelle instanser for at sikre, at der gives den rette støtte i den enkelte borgers liv.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.
Der er lagt vægt på, at forstander oplyser at tilbuddet har fokus på borgerens sundhed både fysisk og mentalt, som modsvarer borgernes behov. Forstander oplyser samtidig, at tilbuddet kan være udfordret i forhold til borgernes sundhed, idet borgerne selv vælger til og fra.
Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at borgerne via "Klubben", som er beliggende på samme matrikel og organisatorisk er hørende under et dagtilbud, tilbydes svømning, gåture med videre på ugebasis, hvor medarbejdere fra tilbuddet altid ledsager borgerne.
Endvidere er der lagt vægt på, at der ses opstillet mål i forhold til at støtte borgerne i forhold til motion.
Endelig er der lagt vægt på, at det observeres ved tilsynsbesøget, at flere borgere efter hjemkomst fra dagtilbud skulle enten til svømning eller ud at gå tur. En borger fremviser sit ud for tilsynskonsulent og fortæller, at vedkommende holder øje med antallet af skridt. En anden borger fremviser sin nye Ipad, som han skal til at lære at kende sammen med en medarbejder.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---------------------------------------------

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.
Der er lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på forebyggelse af magtanvendelse.
Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet har udarbejdet retningslinjer for håndtering og indberetning af magt.
Endvidere er der lagt vægt på, at der indberettes et minimum af magtanvendelser og at de som indberettes ses håndteret korrekt.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.
 Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i maj 2018, hvor det fremgår af oplysninger fra forstander, medarbejdere og Tilbudsportalen, at der anvendes anerkendende tilgange, hvilket bedømmes som forebyggende i forhold til magtanvendelse.
 Yderligere er der lagt vægt på, at der sjældent er magtanvendelser i tilbuddet, og at tilsynskonsulent observerer en anerkendende tilgang, hvilket bedømmes forebyggende i forhold til magtanvendelser.
 Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af eftersendte materiale i form af plan for nattevagterne, at der er fokus på at undgå udadreagerende adfærd hos specifik borger.
 Endelig er der lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i april 2017, hvor afdelingsleder oplyser, at der ofte drøftes forebyggelse af magtanvendelse på personalemøderne og at der arbejdes forebyggende ved at minimere medarbejdernes vagtlængde.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.
 Der er lagt vægt på, at forstander og medarbejdere oplyser, at alle medarbejdere har kendskab til magtreglerne og indberetningsprocedurerne.
 Yderligere er der lagt vægt på, at forstander og medarbejdere oplyser, at der har været undervisning i magtregler - herunder borgernes ret til selvbestemmelse, som redegjort til socialtilsynet efter tilsynsbesøg i maj 2018.
 Forstander oplyser videre, at der i april 2019 igen skal være undervisning og denne gang på tværs af andre tilbud i beliggenhedskommunen.
 Som opfølgning på tidligere anmodning om redegørelse i forhold til indskrænkelse af en borgers ret til anvendelse af egen mobil oplyser en medarbejder, at borgeren fik udleveret sin mobil efter tilsynsbesøget. Samme medarbejder oplyser videre, at borgeren er flyttet til andet tilbud, hvorfor der ikke kan følges op i forhold til den konkrete borger.
 Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af fremsendte magtindberetninger at tilbuddets ledelse og medarbejdere håndterer magtanvendelser korrekt og at disse medbringes til kommende gruppemøder med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	----------------------------------------------

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.
 Der er lagt vægt på, at der er udarbejdet beredskabsplan i tilbuddet i forhold til vold og overgreb borgerne imellem og at medarbejderne har kendskab til denne.
 Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddets anerkendende tilgang til borgerne har en forebyggende effekt i forhold til borgerne.
 Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddet har vågen nattevagt, som runderer imellem afdelingen, hvilket har en forebyggende effekt.
 For yderligere oplysninger se indikatorniveau.

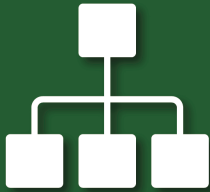
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.
 Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i marts 2019, hvor forstander oplyser, at medarbejdernes anerkendende tilgang til borgerne forebygger vold og overgreb i tilbuddet.
 Yderligere er der lagt vægt på, at forstander oplyser som redegjort for, at alle medarbejdere har modtaget undervisning i magtregler og at der er indsat fast nattevagt i Hus C siden seneste tilsynsbesøg i maj 2018, hvilket bedømmes at have en forebyggende effekt vedrørende vold og overgreb.
 Forstander har endvidere redegjort for, at borger i Hus C, som ved tilsynsbesøg i maj 2018 blev beskrevet som farlig ikke af forstander opfattes som farlig, men som en borger med udfordringer. Forstander oplyser i samme

redegørelse, at udfordringen er løst ved, at en medarbejder er flyttet fra Hus C efter eget ønske, idet medarbejderen var blevet usikker på egen formåen overfor den konkrete borger. Endvidere er der lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i april 2017, hvor forstander oplyser, at der er udarbejdet bredskabsplan i forhold til vold og overgreb, som medarbejderne forventes at følge. Forstander oplyser endvidere, at beredskabsplanen er suppleret med retningslinjer i forhold til procedure, såfremt en medarbejder begår overgreb imod en borger.

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at den samlede ledelse har relevante faglige kompetencer i forhold til ledelse. Tilbuddets ledelse har relevant uddannelsesmæssig baggrund og flere års erfaring med den godkendte målgruppe.

Det er konstateret, at der er visiteret borger med hjerneskade, som er udenfor tilbuddets godkendte målgruppe. Det vurderes at være en skærpente omstændighed, at der tidligere er konstateret borgere udenfor den godkendte målgruppe og at tilbuddets ledelse tidligere har redegjort for, at der udelukkende bor borgere indenfor den godkendte målgruppe, som er borgere med udviklingshæmning. Endvidere er det konstateret, at der usikkerhed i ledelsen omkring, hvorvidt medarbejderne i tilbuddet følger de gældende retningslinjer for varetagelse af borgernes økonomi. Personalegennemstrømningen og sygefravær vurderes højere end for sammenlignelige tilbud, men det vurderes samtidig, at ledelsen har fokus på dette.

Gennemsnitlig vurdering	3,2
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	-------------------------------------------

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til delvist at være opfyldt.

Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til, at ledelsen har de rette uddannelsesmæssige kompetencer.

Der er lagt vægt på, at både leder og afdelingsleder har en grunduddannelse som pædagog og flere års erfaring med målgruppen.

Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til, at socialtilsynet igen har konstateret, at der er borgere i tilbuddet udenfor den godkendte målgruppe.

Der er lagt vægt på, at det er konstateret, at der bor i borger i tilbuddet med hjerneskade, som er indflyttet før det tidspunkt, hvor ledelsen tidligere har redegjort for, at alle borgere i tilbuddet var udviklingshæmmede.

Yderligere er der lagt vægt på, at ledelsen har kendskab til, at tilbuddet ikke overholder de gældende retningslinjer for varetagelse af borgernes økonomi, uden samtidig at undersøge og eventuelt handle på det.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	----------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i maj 2018, hvor afdelingsleder oplyser, at ledelsen består af en

øverste leder (forstander) og en afdelingsleder. Afdelingsleder oplyser, på forespørgsel, at forstander har personaleledelsen og at afdelingsleder har det faglige ansvar og at der er et godt samarbejde i den samlede ledelse.

Yderligere er der lagt vægt på, at forstander er uddannet pædagog, har en kommunal lederuddannelse, master i kommunal ledelse og har flere års erfaring med ledelse. Afdelingsleder er uddannet pædagog og coach og har ligeledes flere års erfaring med ledelse. Afdelingsleder oplyser endvidere, at vedkommende har været konstitueret som leder frem til ansættelse af ny forstander.

Endvidere er der lagt vægt på, at medarbejdere oplever ny forstander som anerkendende, lydhør og tilgængelig. En medarbejder oplyser, at det er pragtfuld med ny udviklende leder, som har fokus på arbejdsmiljøet. En anden medarbejder oplyser, at forstander netop har skrevet ud, at hun deltager i husets næste gruppemøde.

Socialtilsynet har udelukkende interviewet afdelingsleder, idet forstander var optaget af andet møde under tilsynsbesøget.

Afdelingsleder oplyser ved samme besøg, at der er oprettet koordinatorfunktion, som blandt andet fungerer som bindeled mellem ledelse og de enkelte huse, hvilket afdelingsleder bedømmer har en positiv effekt.

Desuden er der lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i marts 2019, hvor det konstateres at der er visiteret borger udenfor den godkendte målgruppe.

Der er lagt vægt på, at det er konstateret i eftersendt materiale og sagsbehandler oplyser, at der er visiteret borger til tilbuddet i oktober 2017, som har diagnosen hjerneskade. Dette til trods for, at ledelsen i fremsendt redegørelse i august 2018 redegjorde for, at der udelukkende bor borgere i tilbuddet som er udviklingshæmmede.

Socialtilsynet konstaterer yderligere, at leder den 19.03.2019 har fremsendt oplysning om, at vedkommende i 2018 har orienteret socialtilsynet om, at der bor to borgere med erhvervet hjerneskade i tilbuddet og at socialtilsynet i den forbindelse skulle have givet en tilbagemelding om, at tilbuddet ikke skulle foretage sig noget udover ikke fremadrettet at indskrive borgere med erhvervet hjerneskade.

Socialtilsynet kan dog ikke bekræfte, at denne tilbagemelding er givet til tilbuddet.

Endelig er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser at flere medarbejdere ikke overholder de gældende retningslinjer i forhold til at støtte borgerne vedrørende økonomi.

Som opfølgning på tidligere fremsendte redegørelser er det konstateret ved tilsynsbesøget i marts 2019, at nattevagten skal opholde sig i Hus C og runderer derfra som redegjort.

Det er endvidere konstateret, at alle medarbejdere har fået undervisning i magtanvendelse - herunder borgernes ret til selv at bestemme.

Endvidere oplyser forstander, at der er sket ændringer i de procesbeskrivelser som er udarbejdet på borgerne, så der tages højde for borgernes ret til selv at bestemme. Det fremgår yderligere af referater fra gruppemøder, at der har været arbejdet med procesbeskrivelser og er sket ændringer med hensyn til borgernes rettigheder.

Forstander har, på grund af omfanget af procesbeskrivelserne, ifølge aftale med socialtilsynet ikke fremsendt disse som anmodet, men har udelukkende tilkendegivet, at de er udarbejdet som redegjort.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at forstander oplyser, at både ledelse og medarbejdere kan få supervision ved behov.

Forstander oplyser videre, at der aktuelt ikke er nogle, som får supervision.

Yderligere er der lagt vægt på, at både forstander og medarbejdere har adgang til faglig sparring med henholdsvis afdelingsleder og andre kollegaer.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	-----------------------------------------------------

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.

Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til, at den samlede ledelse og medarbejdergruppe har relevant uddannelsesmæssig baggrund.

Der er lagt vægt på, at både forstander og afdelingsleder er uddannet pædagoger og har flere års kendskab til den godkendte målgruppe.

Medarbejderne ansat i tilbuddet har fortrinsvis en pædagogisk eller sundhedsfaglig uddannelse. Endvidere er der lagt vægt på, at ledelsen har fokus på nedbringelse af både personalegennemstrømning og sygefravær i tilbuddet. Tilbuddets leder har indhentet oplysninger fra alle medarbejdere vedrørende deres sygefravær og indkaldt de medarbejdere til samtale, som har haft enten fem perioder med sygefravær eller 10 dage det seneste år. Tilbuddet har endvidere dokumenteret, at sygefraværet er faldet meget siden årsskiftet og at personalegennemstrømningen er for nedadgående..

Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til, at det er konstateret at der er visiteret borger med senhjerneskade uden, at det samtidig er dokumenteret, at medarbejderne har kompetencer indenfor hjerneskade.

Tilbuddets godkendte målgruppe er borgere med udviklingshæmning og kompetencerne i medarbejdergruppen er i forhold til den godkendte målgruppe.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at forstander oplyser, at medarbejderne i tilbuddet har relevante kompetencer i forhold til at dække borgernes behov. Det er endvidere dokumenteret i fremsendt medarbejderoversigt, hvor det fremgår, at størstedelen af medarbejderne har en social- eller sundhedsfaglig grunduddannelse.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at nattevagten fast sidder i Hus C og runderer herfra til de øvrige afdelinger ABF hver time.

Medarbejdere oplyser videre, at alle borgere i tilbuddet vil kunne rekvirere hjælp ved behov. Enten ved at ringe til nattevagten eller ved at opsøge nattevagten udenfor den enkelte afdeling, såfremt der skulle være behov for hjælp udenfor det tidsrum, hvor nattevagten runderer.

Medarbejder i Hus F oplyser endvidere, at alle borgere her kan betjene lås på deres døre og derfor selv kan vælge, hvorvidt de ønsker at døren skal låses, så der ikke kommer andre borgere ind til dem, som de ikke selv har inviteret.

Det kan derfor konstateres, at tilbuddet har orienteret nattevagten som redegjort efter tilsynsbesøg i maj 2018.

Endvidere er der lagt vægt på, at det er dokumenteret ved fremsendelse af oversigt fra forstander, at der har flere udskiftninger/rokeringer imellem de forskellige afdelinger og at der i forhold til en afdeling har været udskiftning af alle medarbejdere.

Desuden er der lagt vægt på, at det er konstateret, at budget 2018 forudsætter en personalenormering på 30,12 fuldtidsstillinger ved fuld belægning, hvilket svarer til en normering på 1,3 per. plads. Det er endvidere konstateret, at normeringen på 1,3 er en gennemsnitlig normering og at normeringen er højere i Hus F, hvorfor der ikke er en normering på 1,3 pr plads i øvrige afdelinger. Der budgetteres med 1,14 årsværk til ledelse, 28,41 Borgerrelateret personale ingen vikarer og 0,57 administrativ/teknisk personale.

Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling kr. 45.095 svarende til 1.498. Pr. medarbejder, hvilket er lavere end gennemsnittet for sammenlignelige tilbud.

Der er ikke budgetteret med større ændringer i budget 2018.

Endelig er der lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i marts 2019, hvor det er konstateret at der bor borger i tilbuddet som er senhjerneskadet og det er ikke dokumenteret, at der er medarbejdere i tilbuddet med kompetencer indenfor hjerneskadeområdet.


Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	1 (i meget lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	

Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at personalegennemstrømningen er på 43 %, hvilket bedømmes højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at sygefraværet på Tilbudsportalen er opgjort til 37 dage i gennemsnit per medarbejder, hvilket bedømmes som højere end på sammenlignelige arbejdsplader.	

Temavurdering	
	<h3>Kompetencer</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.</p> <p>Der er stor erfaring i mere end halvdelen af personalegruppen i forhold til det aktuelle tilbud, og kurser og vidensdeling vægtes.</p> <p>Når det er nødvendigt, indhentes ekspertise udefra - eks. fra VISO.</p> <p>Personalet har et fint samspil med borgerne, og der lægges vægt på brug af faglighed og stimuli tilpasset den enkeltes behov.</p> <p>Borgerne tiltales og omtales respektfuldt.</p> <p>Det er konstateret, at der er visiteret borgere med senhjerneskade uden, at det samtidig er dokumenteret, at der er kompetencer i tilbuddet til denne målgruppe.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at der i tilbuddet er ansat personale med relevant faglig baggrund vedrørende den godkendte målgruppe.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at der er fokus i tilbuddet på uddannelse af alle medarbejdere i KRAP, som er de tilgange og metoder som anvendes i tilbuddet.</p> <p>Det er konstateret, at der er visiteret borgere med senhjerneskade uden, at det samtidig er dokumenteret, at der er kompetencer i tilbuddet til denne målgruppe.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.	

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i maj 2018, hvor det er dokumenteret i eftersendt medarbejderliste, at der er ansat medarbejdere, hvor størstedelen har relevant uddannelsesmæssig baggrund. Det fremgår af medarbejderlisten, at der er ansat 14 pædagoger, fire omsorgshjælpere, en studerende, to ergoterapeuter, to social- og sundhedsassistenter, To af medarbejderne er udelukkende ansat til morgenoptag i syv timer pr. uge. Yderligere er der lagt vægt på, at det er dokumenteret i eftersendt medarbejderliste, at flere end halvdelen af medarbejderne har været ansat i mindre end et år og derfor ikke bedømmes at have et længerevarende kendskab til målgruppe og metoder.

Det er konstateret, at en medarbejder oplyser, at vedkommende har brug for mere viden i forhold til at kunne arbejde optimalt med borgernes sanser og dermed benytte timerne i sanserummet efter hensigten.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.


Der er lagt vægt på, at der er observeret en anderkendende tilgang til borgerne under tilsynsbesøget.

Yderligere er der lagt vægt på, at der observeres glade og trygge borgere, som færdes hjemmevant i tilbuddets rammer.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	-------------------------------------------------------------------

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	-------------------------------------------------------------------

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	-------------------------------------------------------------------

	Temavurdering
	<h3>Fysiske rammer</h3> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. De fysiske rammer giver borgerne mulighed for "liv i egen bolig", hvilket er et omdrejningspunkt i tilbuddet. Tilbuddet formår at kombinere eget hjem med fællesskabsmuligheder, og borgerne trives såvel i lejlighederne som i fællesarealerne.

Borgerne har selvstændige lejligheder, som er indrettet hjemligt og efter borgernes ønsker. Lejlighederne har rummelige badeværelser med plads til lift, hvor dette er nødvendigt.

Såvel lejligheder som fællesarealer fremstår indbydende og modsvarer borgernes specielle behov.

Der er aktivitet og samvær i fællesrummene, og borgerne har således mulighed for at vælge fællesskabet til og/eller at trække sig tilbage til egen lejlighed, når de har behov for det.

Husene i tilbuddet ligger tæt, hvilket giver mulighed for, at borgerne kan besøge hinanden, ligesom de nemt kan komme i klubben og i dagtilbud.

Gennemsnitlig vurdering

5

Udviklingspunkter**Kriterium 14***Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel***Bedømmelse af kriterium**

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det ses, at borgerne både trives i lejlighederne og i fællesarealerne. De fysiske rammer giver borgerne mulighed for "liv i egen bolig", hvilket er et omdrejningspunkt i tilbuddet.

Et af husene er specielt indrettet til borgere med autismespektrumforstyrrelser. Rummene her er større og tilgodeser i det hele taget disse borgeres særlige behov.

Såvel lejligheder som fællesarealer fremstår indbydende.

Indikator 14.a*Borgerne trives i de fysiske rammer.***Bedømmelse**

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at borgerne oplyser, at de er tilfredse med deres bolig, hvilket også blev observeret ved tilsynsbesøget.

Indikator 14.b*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.***Bedømmelse**

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at de fysiske rammer ifølge Tilbudsportalen er indrettet som fire enheder med plads til 6 borgere i hver enhed.

Alle borgere har egen lejlighed bestående af stue, tekøkken, soveværelse og badeværelse og alle med udgang til fællesarealer, servicearealer og egen terrasse.

Yderligere er der lagt vægt på, at det imødekommer borgernes behov, at der er beskyttet værksted tæt på boligerne og at administrationsbygningen indeholder klublokaler, som bruges til aktiviteter på tværs af husene for de borgere, som ønsker det og at der er indrettet med sanserum, som kan benyttes sammen med medarbejderne. Et af husene er specielt indrettet til borgere med autismespektrumforstyrrelser. Rummene her er større og med færre dekorationer på væggene, hvilket bedømmes som optimalt for netop denne målgruppe.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det ved tidligere tilsynsbesøg er observeret, at lejlighederne er forskelligt og personligt indrettet.

Yderligere er der lagt vægt på at lejlighederne fremgår hyggelige og hjemlige med respekt på den enkelte borgers behov. Eksempelvis har en lejlighed en meget sparsom indretning, idet borgeren havde behov for så få stimuli som muligt imens en anden lejlighed bar præg af, at vedkommende samlede på diverse figurer.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig. Der er lagt vægt på, at revisionen ikke har bemærkninger til kommunens forvaltning af offentlige midler i det samlede regnskab og at tilbuddet er understøttet af den kommunale

budgetramme. Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed og at der er sammenhæng imellem pris og kvalitet. Pris og kvalitet vurderingen understøttes af tilbuddets

årsrapport 2017, der dokumenterer at tilbuddet anvender sit budget på lønninger og kompetenceudvikling i tråd med budgetgodkendelsen.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger, samt udarbejder årsrapporter, der giver mulighed for at vurdere hvorledes budgettet anvendes til gavn for borgerne og om dette er i tråd med godkendt budget.

Økonomisk bæredygtig?

Tilbuddet er en del af den kommunale institutionsdrift og underlagt en kommunal budgetramme. Dette betyder, at risikoen for, at borgeren vil opleve et tilbud, der lukker fra dag til dag med begrundelse i manglende søgning af tilbuddets ydelser, er minimal.

Det tillægges værdi, at kommunens revisor ikke har haft bemærkninger til kommunens drift af sociale tilbud. Det vurderes, at tilbuddets budget ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed og der er mulighed for en ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Der er konstateret, at budget 2018 forudsætter en personalenormering på 30,12 fuldtidsstillinger ved fuld belægning, hvilket svarer til en normering på 1,3 pr. plads. Der budgetteres med 1,14 årsværk til ledelse, 28,41 Borgerrelateret personale, ingen vikarer og 0,57 administrativ/teknisk personale.

Det vurderes, at der budgetteres med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernærkontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen. Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling kr. 45.095 svarende til 1.498. Pr. medarbejder, hvilket er lavere end gennemsnittet for sammenlignelige tilbud.

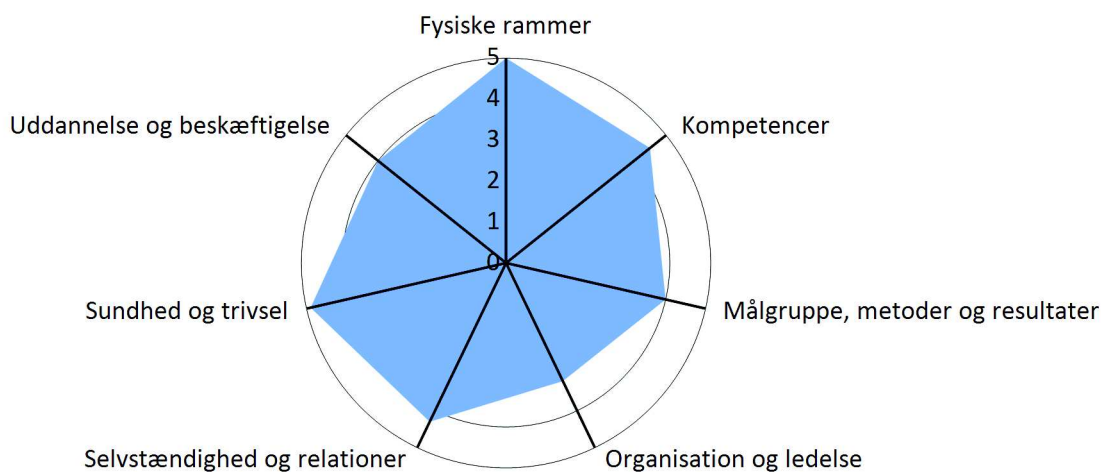
Der vurderes, at ejendomsudgifter svarer til markedsløjen, idet omkostninger til boligen fremkommer under afskrivninger og kapitaludlæg. Der er ikke budgetteret med større ændringer i budget 2018.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Det vurderes, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er de nødvendige oplysninger og specifikationer tilgængelige i form af et samlet budget, der har en tilstrækkelig detaljeringsgrad. Tilbuddets oplysninger i form af årsrapport på tilbudsportalen er ajourførte, hvilket giver indblik i tilbuddets økonomiske disponering og om denne er i tråd med godkendt budget for året, som årsrapporten vedrører.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Tilsynsrapport fra besøg maj 2018 Tilbudsportalen Oplysningsskema Brugerrådsmøde Borgeroversigt Medarbejderoversigt Dokumentation for undervisning i magtanvendelse APV- minitrvsel Referater fra personalemøder Referater fra gruppemøder Materiale på 4 borgere Redegørelse af 01.08.2019 Dokument med beskrivelse af opfølgning og udvikling APV-oversigt Dokumentation for undervisning i magtregler
Observation	
Interview	Leder 5 medarbejdere 2-3 borgere 1 sagsbehandler fra visiterende kommune
Interviewkilder	Anbringende kommune Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.