

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Bofællesskabet Østre
Boulevard 25

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Nord
Springvandspladsen 5
9800 Hjørring

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	10
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	12
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	16
Vurdering af temaet Kompetencer	19
Vurdering af temaet Fysiske rammer	21
Økonomisk Tilsyn	23
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	24

Rapporten er udskrevet

11-07-2019

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Bofællesskabet Østre Boulevard 25
Hovedadresse	Østre Boulevard 25 9600 Aars
Kontaktoplysninger	Tlf: 21289182 E-mail: mhvi@vesthimmerland.dk Hjemmeside: www.aarstilbuddene.dk
Tilbudsleder	Marianne Hvilsom
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	ABL § 105, stk. 1 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)
Pladser i alt	10
Målgrupper	18 til 75 år (erhvervet hjerneskade)


Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Karen Nielsen (socialfaglig konsulent)
	Martin Madsen (Økonomikonsulent)
	Tom Dahl (socialfaglig konsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	07-05-19: Østre Boulevard 25, 9600 Aars (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Bofællesskabet Østre Boulevard er et kommunalt tilbud efter almenboliglovens § 105 med støtte efter servicelovens § 85. Tilbuddet har 10 pladser i en afdeling.</p> <p>Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jf. Lov om Socialtilsyn § 5. stk1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra 8 temaer. jf. Lov om Socialtilsyn § 6 stk.2.</p> <p>Tilbuddet har den 14. maj 2019 ansøgt om en væsentlig ændring af godkendelsesgrundlaget til også at omfatte borgere i aldersgruppen 75 - 85 år.</p> <p>Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddets ansøgning kan imødekommes.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet vil kunne yde en faglig kvalificeret og udviklende indsats til borgerne, herunder den nye aldersgruppe.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at de borgere, der vil blive omfattet af målgruppeudvidelsen i tilbuddet vil kunne modtage en pædagogisk indsats på højde med den indsats der i forvejen leveres i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet på nuværende tidspunkt har de faglige kompetencer, der er nødvendige for at tilgodese den ansøgte målgruppes behov.</p> <p>Tilbuddet er fremadrettet godkendt efter almenboligloven §105 med støtte efter servicelovens § 85 med i alt 10 pladser. Målgruppen er borgere med erhvervet hjerneskade i aldersgruppen 18 - 85 år.</p>

Særligt fokus i tilsynet
<ul style="list-style-type: none"> - Behandling af ansøgning om væsentlig ændring. - Særligt fokus på borgeres trivsel som opfølgning på forløb i 2018.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet opstiller konkrete mål for borgernes beskæftigelse eller uddannelse, hvor det er relevant og alternativt opstiller mål for meningsfulde aktiviteter i eller udenfor tilbuddet for den del af målgruppen, som ikke er i stand til at deltage i egentlig uddannelse eller beskæftigelse. Lidt under halvdelen af tilbuddets borgere er i ekstern beskæftigelse i varierende omfang. Mange af borgerne i tilbuddet har genoptræning og ADL-træning som første prioritet og er endvidere udfordret i forhold til træthed, skærmning i forhold til stimuli med videre og er, på denne baggrund, ikke i stand til at deltage i egentlig beskæftigelse.

Gennemsnitlig vurdering	3,5
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 01

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet opstiller konkrete mål for borgerne i forhold til beskæftigelse. Mange af borgerne i tilbuddet har genoptræning som første prioritet og er endvidere udfordret i forhold til træthed, skærmning i forhold til stimuli med videre, hvorfor kun et fåtal af borgerne er i egentlig dagbeskæftigelse. Tilbuddet tilbyder aktiviteter i huset for de borgere, som ikke er i dagbeskæftigelse.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen er det socialtilsynets vurdering at, tilbuddet fortsat vil kunne levere en kvalificeret indsats i forhold til målgruppen, ved at udarbejde mål for understøttelse af beskæftigelse, hvor dette skønnes relevant og i forhold til meningsfulde aktiviteter for den del af målgruppen, som ikke magter egentlig beskæftigelse. For så vidt angår den nye målgruppe, vil indsatsen, qua borgernes høje alder, bestå i aktiviteter i og udenfor tilbuddet.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at det fremgår af fremsendte handleplaner vedrørende to borgere, at de aktuelle borgere ikke er i ekstern dagbeskæftigelse, men der er udarbejdet mål for daglige aktiviteter såvel i tilbuddet som udenfor tilbuddet.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at arbejde med mål/delmål sker altid i samråd med borgeren og med afsæt i dennes ønsker/behov. Det fremgår videre, at der afdækkes individuelt behov for/ressourcer til ekstern beskyttet beskæftigelse. Alternativt udarbejdes, i samarbejde med borgeren, en ugeplan med daglige aktiviteter, fritidsaktiviteter og andre ønsker til indhold.</p>	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at medarbejder, ved tilsynsbesøg i august 2018, oplyser, at fire af tilbuddets 10 borgere er i ekstern beskæftigelse og en borger går til voksenundervisning.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at leder, ved samme tilsynsbesøg, oplyser, at Beskyttet Værksted i Løgstør har oprettet en særlig gruppe for mennesker med hjerneskade, hvor tre af tilbuddets borgere er i dagtilbud.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at de øvrige borgere i tilbuddet beskæftiges i tilbuddet og tilbydes oplevelser.</p>	

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynet vurdering, at tilbuddet styrker borgernes selvstændighed og sociale relationer. Der opstilles konkrete mål i forhold til udvikling af den enkelte borgers praktiske færdigheder og der følges op på dette en gang om året.</p> <p>Få af tilbuddets borgere har fritidsinteresser uden for tilbuddet. Tilbuddet arrangerer aktiviteter som fisketure, ferier, gåture, indkøb med videre og der anlagt en petanquebane.</p> <p>Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter op omkring borgernes kontakt til familie og øvrigt netværk. Tilbuddet er gerne behjælpeligt med ledsagelse til familiebesøg, såfremt der er behov for dette.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet opstiller konkrete mål i forhold til styrkelse af såvel borgernes sociale kompetencer som selvstændighed.

Der er endvidere lagt vægt på, at nogle af borgerne har fritidsaktiviteter udenfor tilbuddet, og at der støttes op omkring kontakt til familie og, ved behov, ledsagelse til besøg.

Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet forsøger at kompensere for borgernes manglende fritidsinteresser ved at arrangere aktiviteter som eksempelvis fisketure, ligesom der, på borgernes initiativ, er anlagt petanquebane.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen er det socialtilsynets vurdering at, tilbuddet fortsat vil kunne levere en kvalificeret indsats i forhold til målgruppen, ved at opstille mål for, og styrke borgernes kompetencer til, at indgå i sociale relationer og op selvstændighed.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet opsætter mål og har fokus på relationer og selvstændighed, hvilket også den nye målgruppe vil kunne profitere af.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt .

Der er lagt vægt på, at det fremgår i de fremsendte handleplaner, i forbindelse med tilsynsbesøg i august 2018, at der, i samarbejde med borgerne, opstilles mål for borgernes selvstændighed og sociale kompetencer.

Leder oplyser, ved samme tilsyn, at mål udspringer af kommunens bestilling, hvilket betyder, at der opstilles mål vedrørende borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og at leve et så selvstændigt liv som muligt, såfremt dette er et mål/udviklingspunkt for den enkelte borger.

Der er endvidere lagt vægt på, at leder samtidig oplyser, at der følges op på mål, som minimum, en gang årligt.

Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at tilbuddet vægter at bruge og have fokus på de ressourcer, som borgerne besidder og udbygge dem for at sikre en så selvstændig tilværelse så muligt.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at leder, ved tilsynsbesøg i august 2018, oplyser, at få borgere har aktiviteter udenfor tilbuddet. Ifølge leder har størstedelen af borgerne primært social kontakt til de øvrige borgere i tilbuddet.

Der er endvidere lagt vægt på, at leder, ved samme tilsyn, oplyser, at nogle borgere har fritidsaktiviteter og at øvrige aktiviteter er vedligeholdelse af borgernes funktionsniveau og genoptræning.

Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af billeder i fællesarealerne, at tilbuddet støtter op omkring borgernes deltagelse i arrangementer i nærområdet - eksempelvis byfest.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------


Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at de interviewede borgere fortæller, at de får besøg af familien, hvilket de sætter stor pris på. Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af fremsendte referater fra beboermøder, at borgerne har kontakt til og samvær med familie og øvrige pårørende.

Yderligere er der lagt vægt på, at leder, ved tilsynsbesøg i august 2018, oplyser, at der hvert år afholdes sommer- og julejulearrangement for de pårørende. Leder oplyser samtidig, at der er et godt samarbejde med de pårørende og at nogle pårørende vælger at holde juleaften i tilbuddet.

Endelig er der lagt vægt på, at leder oplyser, at tilbuddet altid stiller op med ledsagelse til familiebesøg, såfremt borgerne har behov for socialpædagogisk støtte.


	Temavurdering
	<p>Målgruppe, metoder og resultater</p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og at der arbejdes systematisk med faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til målgruppen. Målgruppen er borgere med erhvervet hjerneskade i aldersgruppen 18-75 år og målsætningen er, at borgerne vedligeholder og udvikler deres færdigheder med udgangspunkt i hjælp til selvhjælp. Der arbejdes med anerkendende tilgang med udgangspunkt i neuropædagogik og metoden, som anvendes, er værdsættende samtale. Endvidere anvendes NADA (øreakupunktur).</p> <p>Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder relevant med mål med udgangspunkt i handleplaner/bestillinger og der følges op og dokumenteres på mål.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt, på, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og at der arbejdes systematisk med faglige tilgange og metoder, som fører til positive resultater for borgerne.</p> <p>Tilbuddet arbejder relevant med mål med udgangspunkt i handleplaner/VUM-bestillinger og der følges op og dokumenteres på mål.</p> <p>I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen er det socialtilsynets vurdering at, tilbuddet vil kunne levere en kvalificeret indsats i forhold til målgruppen, ved anvendelse af samme tilgange og metoder, som det vurderes den ny målgruppe også vil kunne profitere af, herunder særligt den neuropædagogiske tilgang.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet vil fortsat have opmærksomhed på mål, herunder udvikling og resultatdokumentation i det anvendte fagsystem.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt . Der er lagt vægt på, at tilbuddets målgruppe er borgere i alderen 18 - 85 år med erhvervet hjerneskade. Der er endvidere lagt vægt på, at der anvendes faglige tilgange og metoder, som er relevante for målgruppen. Det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at der arbejdes med Miljøterapeutisk tilgang, Strukturpædagogisk tilgang, Neuropædagogisk tilgang, Anerkendende tilgang samt Relationspædagogisk tilgang. De anvendte metoder er Værdsættende samtale (Appreciative Inquiry) og akupunktur (NADA). Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddets målsætning er at vedligeholde og udvikle borgernes forskellige færdigheder med udgangspunkt i en rehabiliterende tilgang og samtidig støtte dem i fastholdelse af beskæftigelse.</p>	
Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at arbejde med mål/delmål altid sker i samråd med borgeren og med afsæt i dennes ønsker/behov. Der er endvidere lagt vægt på, at det videre fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at de pædagogiske delmål/indsatser, der er sat op omkring den enkelte borger, løbende bliver taget op på personalemøde hvor det drøftes, hvor langt tilbuddet er med disse, og der resultatvurderes på disse løbende. Når delmålene afsluttes, overføres resultatvurderingen automatisk til borgerens handleplan i Sensum (fagsystem).</p>	
Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det dokumenteres i det fremsendte materiale, i forbindelse med tilsynsbesøg i juni 2017, at der arbejdes ud fra de opstillede mål fra visiterende kommune. Der er endvidere lagt vægt på materiale indsendt i forbindelse med samme tilsynsbesøg, hvor det fremgår af gennemgang af VUM sammenholdt med beskrivelse af mål/resultater vedrørende en konkret borger, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til de mål, visiterende kommune har opstillet.</p>	
Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at tilbuddet samarbejder med jobcenteret, sundhedscenteret, i forbindelse med genoptræningsforløb, fysioterapeuter og ergoterapeuter, specialskolen, pårørende med videre. Der er endvidere lagt vægt på, at leder, ved tilsyn i juni 2017, oplyser, at der endvidere samarbejdes med seksualvejleder, fysioterapeut, hjerneskadekoordinator og hjemmesygeplejen.</p>	

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv. Der afholdes beboermøder, hvor borgerne kan komme med input til eksempelvis menu og aktiviteter. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i væsentlig grad har fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed. Der er tilknyttet relevant hjælp til genoptræning, og der tilbydes aktiviteter og samvær, som vurderes at have en stor effekt i forhold til borgernes trivsel. Borgerne trives generelt i tilbuddet, hvor de har glæde af hinanden og af de tilbudte aktiviteter. Tilbuddet har udarbejdet instruks i forhold til magtanvendelser og beredskabsplan i forhold til overgreb og der er fokus på kommunikation.

Gennemsnitlig vurdering

4,9

Udviklingspunkter**Kriterium 04***Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.***Bedømmelse af kriterium**

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er i vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet understøtter borgerens medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.

For uddybning henvises til indikatorniveau.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen er det socialtilsynets vurdering at, tilbuddet vil kunne levere en kvalificeret indsats i forhold til målgruppen, ved fortsat anvendelse af anerkendende tilgang og beboermøder, som også den nye målgruppe vil kunne profitere af.

Indikator 04.a*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.***Bedømmelse**

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af fremsendte handleplaner og dagbogsnotater, at der tages udgangspunkt i den enkelte borgers behov og ønsker.

Der er endvidere lagt vægt på, at der hver fredag holdes "fredagshyggemøde", hvor borgerne her har mulighed for at komme til orde og udtrykke ønsker.

Endelig er der lagt vægt på, at det observeres på tilsynsbesøg, at borgerne tiltales og omtales respektfuldt.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at der afholdes "fredagshyggemøder", som er møder, hvor borgerne har mulighed for eksempelvis at ønske aktiviteter. Det fremgår af referater fra disse møder, at borgerne høres og inddrages i forhold til sig selv og hverdagen i tilbuddet.

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejder, ved tilsynsbesøg i august 2018, fortæller, at borgernes ønsker til mad respekteres. Det kan eksempelvis indebære, at der laves stegt lever, som kun få af tilbuddets borgere bryder sig om. De borgere, som ikke ønsker at få stegt lever, tilbydes noget andet i stedet.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejder, ved samme tilsynsbesøg, oplyser, at borgerne føler, at de har styr på eget liv.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel via sund kost, motion, samarbejde med læger og øvrigt sundhedspersonale,, højtlesning, daglige aktiviteter og ture ud af huset. Der er endvidere lagt vægt på, at borgerne trives i tilbuddet.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen er det socialtilsynets vurdering at, tilbuddet vil kunne levere en kvalificeret indsats i forhold til målgruppen, ved fortsat at have fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed samt trivsel, hvilket også den nye målgruppe forventes at profitere af.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at de interviewede borgere fortæller, at de er glade for at bo i tilbuddet.

Der er dog samtidig lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at nogle af borgerne fortsat er præget af perioden med en meget udadreagerende borger og af et nyligt dødsfald i beboergruppen.

Endelig er der lagt vægt på, at det observeres, at borgerne udviser trivsel og hygger sig med kaffe, kortspil med videre i fællesarealet.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at der er tilknyttet et team af fysioterapeuter og ergoterapeuter til tilbuddet, som, i fællesskab med de ansatte, tilrettelægger et træningsprogram for borgerne. Der er endvidere lagt vægt på, at det er dokumenteret i fremsendte dagbogsnotater, at tilbuddet, ved behov, tager kontakt til eksterne aktører som eksempelvis læge, ørelæge og seksualvejleder.

Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at borgerne tilbydes NADA (øreakupunktur) med henblik på at skabe psykisk balance og ro for borgere med forskellige udfordringer som eksempelvis tankemylder, søvnproblemer, uro, angst og stress.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at tilbuddet har fokus på sund kost, ligesom der kan tilbydes diætkost.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at der, fra tilbuddets side, tilbydes fællesspisning, højt læsning og aktiviteter såvel ude som inde, hvilket styrker den mentale sundhed i forhold til de fleste borgere.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at motion er en del af hverdagen i tilbuddet. En medarbejder har fået supplerende uddannelse som sundheds- og trivselskonsulent netop med henblik på at øge sundheden i tilbuddet. Træning er en central del af hverdagen i tilbuddet, ligesom tandemcykling, gåture, svømning med videre prioriteres.</p> <p>Medicininstruks er tidligere fremsendt.</p>	

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet forebygger magtanvendelse ved at have fokus på borgernes ret til selv at bestemme og ved at have fokus på anerkendende tilgang.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at der er udarbejdet retningslinjer i forhold til håndtering af magtanvendelse, hvori regler og procedurer indskærpes.</p> <p>I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen er det socialtilsynets vurdering at, tilbuddet vil kunne levere en kvalificeret indsats i forhold til målgruppen, ved fortsat opmærksomhed på forebyggelse og håndtering af magtanvendelser, også for den nye målgruppe.</p> <p>Der er lagt vægt på, at der er udarbejdet udførlig instruks på området, ligesom magtanvendelse drøftes på personalemøder.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at den anerkendende tilgang i tilbuddet vurderes at understøtte, at magtanvendelser undgås.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at leder, i forbindelse med en del ulovlige magtanvendelser i 2018, har fremsendt "Skærmningsopgave på Østre Boulevard", som er en gennemgang af diverse forebyggende, handleorienterede og dokumenterende tiltag.</p> <p>De fremsendte dokumenter er efterfølgende udbredt til hele personalet.</p>	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet har udarbejdet ny instruks i forhold til magtanvendelsesregler, herunder indskærpelse af, i hvilke situationer, der ikke kan laves magtanvendelse, forebyggelse, indberetning med videre og at medarbejder, ved tilsyn i august 2018, oplyser, at magtanvendelser drøftes på personalemøder. Dette bekræftes af leder, som samtidig oplyser, at der udtrages læring af magtanvendelserne.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af personalehåndbog, at nye medarbejdere orienteres om magtregler.</p>	

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på at forebygge overgreb.

Der er udarbejdet beredskabsplan, som beskriver forebyggelse, håndtering og efterbehandling af alle former for overgreb.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen er det socialtilsynets vurdering at, tilbuddet vil kunne levere en kvalificeret indsats i forhold til målgruppen, ved fortsat at forebygge vold og overgreb med udgangspunkt i eksisterende beredskabsplan sammenholdt med pædagogisk fokus på kommunikation med videre.

Der er lagt vægt på, at eksisterende beredskab også vurderes fyldestgørende i forhold til den nye målgruppe.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

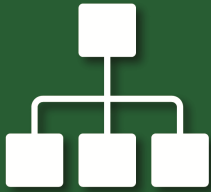
Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har udarbejdet lokal beredskabsplan, hvoraf fremgår, hvorledes vold/overgreb forebygges, håndteres og efterbehandles. På forespørgsel oplyser leder, efter tilsynsbesøg i august 2018,, at der er udarbejdet ny beredskabsplan. Denne er ikke vurderet i forhold til det aktuelle tilsyn.

Der er endvidere lagt vægt på, at leder, ved samme tilsynsbesøg, oplyser, at ture ud af huset arrangeres i forhold til hvilke borgere, der har det bedst sammen og at der er lavet aftaler med borgerne om, at kommunikation foregår i en god tone med respekt for hinandens forskelligheder.

Endelig er der lagt vægt på at tilbuddet har adgang til seksualvejleder til sparring og til samtaler med borgerne.

	Temavurdering
	<h2>Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at der er tale om en kompetent og engageret ledelse. Ledelsen har samlet set relevant faglig baggrund, lederuddannelse og erfaring med målgruppen. Ledelsen er synlig og anerkendende og med stor lyst til udvikling af tilbuddet til gavn for både borgere og medarbejdere. Ledelse og medarbejdere får supervision og der er tradition for udbredt faglig sparring. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at den daglige drift varetages forsvarligt og at der er fokus på faglighed, strategier, trivsel og udvikling.

Gennemsnitlig vurdering	4,4
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at ledelsen har såvel uddannelsesmæssige som personlige kompetencer og erfaring i forhold til at lede tilbuddet.

I forbindelse med en tidligere, tilspidset situation omkring en udadreagerende borger har ledelsen udvist handlekraft, hvilket har bevirket, at situationen er løst.

Tilbuddet er dog stadig præget af sygdom og eftervirkninger fra denne periode og i medarbejdergruppen er der delte meninger om, hvorvidt ledelsen har handlet rettidigt i forhold til situationens løsning. Der er dog enighed om, at ledelsen har "læst" medarbejderne godt, således at de har fået den nødvendige hjælp på det rette tidspunkt. Endelig er der lagt vægt på, at der er mulighed for ekstern supervision, ligesom tilbuddet i høj grad benytter sig af sparring.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen er det socialtilsynets vurdering at, tilbuddets ledelse fortsat vil kunne levere en kvalificeret indsats i forhold til målgruppen.

Der er lagt vægt på, at ledelsen forbliver uændret og at ledelsens kompetencer og erfaring vil gøre sig gældende, også i forhold til den nye målgruppe.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at ledelsen, samlet set, har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Forstander på Aars-tilbuddene er ansat som forstander den 01.04.2016 og har den overordnede ledelse af fire botilbud og et dagtilbud med en afdelingsleder under sig.
 Det fremgår af fremsendt CV, at forstander er uddannet social- og sundhedsassistent, har gennemgået relevante kursusforløb og har gennemført diplomuddannelse i ledelse. Forstander har erfaring med målgruppen fra tidligere ansættelser.
 Der er endvidere lagt vægt på, at forstander har fokus på såvel medarbejdere og borgere som udvikling af tilbuddet.

Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af fremsendt CV, at afdelingsleder er uddannet pædagog og er i gang med diplomuddannelse i ledelse. Afdelingsleder har flere tidligere ansættelser som pædagogisk leder og afdelingsleder. Afdelingsleder fungerer som daglig leder i Bofællesskabet Østre Boulevard.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.
 Der er lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at der er mulighed for supervision.
 Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af referater fra personalemøder den 8. januar 2019 og den 12. februar 2019, at faglig sparring er et punkt på dagsordenen.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.
 Der er lagt vægt på, at medarbejdergruppen besidder relevante kompetencer og at personalenormeringen skønnes dækkende.
 Der er endvidere lagt vægt på, at der er to vikarer i begivenhedsansættelse for at sikre borgerne kendt personale og kontinuitet i forbindelse med ekstraordinært stort sygefravær. Det store sygefravær er begrundet i en turbulent periode i tilbuddet i 2018, præget af en udadreagerende borger.
 Yderligere er der lagt vægt på, at personalegennemstrømningen er lav i forhold til sammenlignelige tilbud, imens sygefraværet er på et højt niveau i forhold til sammenlignelige tilbud.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen er det socialtilsynets vurdering at, tilbuddet fortsat vil kunne levere en kvalificeret indsats i forhold til målgruppen, ved uændret ledelse, som varetager den daglige drift kompetent, hvilket også den nye målgruppe vil kunne profitere af.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt .
 Der er lagt vægt på, at personalet, jævnfør temaet Kompetencer, besidder relevante kompetencer.
 Der er endvidere lagt vægt på, at en interviewet borger oplyser, at vedkommende gerne vil mere ud, hvilket personalet angiveligt ikke har tid til.
 Der er endvidere lagt vægt på, at en medarbejder oplyser, at normeringen i øjeblikket er lav på grund af økonomi og en anden medarbejder oplyser, at der ikke er ressourcer til at sidde med en borger, som er udfordret i forhold til spisesituationer og derfor spiser i sin egen lejlighed.
 Der er dog samtidig lagt vægt på, at forstander hertil oplyser, at det ikke er et spørgsmål om ressourcer men snarere om sædvane. Forstander har straks oprettet et mål om, at den pågældende borger spiser i fællesrummet, hvilket borgeren dog ikke har ønsket.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at personalegennemstrømningen, på Tilbudsportalen er opgjort til 6,6 %, hvilket ikke vurderes at være på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.


Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at sygefraværet på Tilbudsportalen er opgjort til 42,16 dage pr. medarbejder, hvilket vurderes at være på højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.

Temavurdering	
	<h2>Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>


Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere besidder de rette kompetencer i forhold til tilbuddets målgruppe.</p> <p>Der er ansat såvel pædagogisk som sundhedsfagligt personale, hvilket vurderes relevant i forhold til, at målgruppen er hjerneskadede borgere, hvoraf flere er fysisk handicappede og har behov for hjælp til eksempelvis personlig pleje.</p> <p>Størstedelen af medarbejdergruppen har flere års erfaring med målgruppen, ligesom de har gennemført kursus i neuropædagogik og, for nogle medarbejders vedkommende, kursus i NADA.</p> <p>Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at der er tale om en engageret medarbejdergruppe, som møder borgerne med respekt og anerkendelse.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.</p> <p>Størstedelen af medarbejderne har henholdsvis pædagogisk eller sundhedsfaglig baggrund og de fleste medarbejdere har kursus i neuropædagogik.</p> <p>Enkelte medarbejdere har endvidere NADA-uddannelse.</p> <p>I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet vil kunne levere en kvalificeret indsats i forhold til målgruppen. Der er lagt vægt på såvel medarbejdernes kendskab til målgruppen og tilbuddets metoder, som det positive samspil med borgerne.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at medarbejderne har kompetencer, som kan tilgodese den nye målgruppes forventede behov for yderligere hjælp til personlig pleje og omsorg.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på at det fremgår af fremsendt personaleoversigt, at der er ansat 15 faste medarbejdere i tilbuddet. Medarbejdergruppen består af såvel pædagogisk som sundhedsfagligt personale.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at størstedelen af medarbejderne har været i tilbuddet i mange år og har stor erfaring i forhold til både målgruppe og tilbuddets metoder.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at størstedelen af medarbejderne har kursus i neuropædagogik og at tre medarbejdere har været på NADA-kursus. Det fremgår videre, af samme personaleoversigt, at de fleste medarbejdere har kursus i førstehjælp/brand og at en medarbejder er forflytningsvejleder.</p>	
Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at det fremgår af interview med personalegruppen og fremsendte dagbogsnotater, at personalet, på trods af en turbulent periode med stort sygefravær, formår at holde fokus på borgernes behov. Dette understøttes af referat fra beboermøde den 4. januar 2019, hvor borgerne roser personalet "for at være gode".</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at der observeres en anerkendende tilgang og et positivt samspil med borgerne præget af fælles forståelse, tillid og humor.</p>	

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer i tilbuddet i stor udstrækning understøtter borgernes udvikling og trivsel.</p> <p>Tilbuddet rummer mulighed for, at borgerne kan få tilgodeset såvel deres behov for fællesskab som behov for privatliv.</p> <p>Det er dog samtidig socialtilsynets vurdering, at der er uhensigtsmæssigheder i indretningen af borgernes egne køkkener, idet der ikke er plads til at få en kørestol ind under vasken. Der er netop installeret nyt fælleskøkken, som imødekommer dette behov.</p> <p>Taget i betragtning, at mange af borgerne beskæftiges/aktiveres i tilbuddet er det samtidig vurderingen, at der mangler værksted eller lignende til udfoldelse af daglige aktiviteter.</p> <p>Tilbuddet består af 10 selvstændige lejligheder med udgang til gangareal og med fællesarealer med stort køkken og lounge, hvor borgerne kan være sammen om at synge, male, lave kreative ting eller bage.</p> <p>Der er endvidere indrettet kontorfaciliteter og personalet toilet. Personalet afholder personalemøder udenfor tilbuddet, idet kontorfaciliteterne har en størrelse, der ikke kan rumme alt personale.</p> <p>Borgernes lejligheder og fællesarealerne fremstår hjemlige og med personligt præg.</p> <p>Tilbuddets udenomsarealer er indrettet med plads til grill og højbede, og der er anlagt en petanquebane. Såvel borgernes egne lejligheder som tilbuddets fællesarealer fremstår hjemligt indrettet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddets fysiske rammer i stor udstrækning understøtter borgernes udvikling og trivsel. Borgerne trives såvel i egne lejligheder, som de selv har indrettet med familiens hjælp, som i fællesarealer. For uddybning henvises til indikatorniveau.</p> <p>I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen er det socialtilsynets vurdering at, tilbuddet fortsat vil kunne levere en kvalificeret indsats i forhold til målgruppen, idet tilbuddet er indrettet handicapvenligt og med mulighed for opsættelse af lift således, at også de ældste borgere i målgruppens behov vil kunne tilgodeses.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at begge de interviewede borgere gerne vil interviewes i egne lejligheder, som er personligt indrettet og med billeder af familien.

Det observeres, at borgerne trives såvel i egne boliger som i fællesarealer.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har fået lavet nyt køkken, hvilket muliggør større inddragelse af borgerne i forbindelse med madlavning. Der er dog fortsat uhensigtsmæssigheder i indretningen af borgernes egne køkkener, idet der ikke er plads til at få en kørestol ind under vasken.

Der er endvidere lagt vægt på, at borgerne har selvstændige lejligheder med bad og toilet og med udgang til gangareal og egen lille terrasse. Der er forskudt plan fra indgang til lejlighederne og der er opsat lift, som kan benyttes af kørestolsbrugere. Der er endvidere opsat loftlift i de lejligheder, hvor der bor borgere, som har behov for dette.

Der er dog samtidig lagt vægt på, at tilbuddet ikke indeholder værksted, hvor borgerne har mulighed for at lave aktiviteter.

Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet er beliggende i udkanten af byen, hvilket kan besværliggøre eksempelvis selvstændige indkøb for nogle af borgerne.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at socialtilsynet bliver inviteret ind i to borgeres lejlighed, som er indrettet personligt og hjemligt.

Der er endvidere lagt vægt på, at det observeres, at borgerne færdes hjemmevant i fællesarealerne, som fremstår hyggelige og hjemlige.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig. Der er lagt vægt på, at revisionen ikke har bemærkninger til kommunens forvaltning af offentlige midler i det samlede regnskab og at tilbuddet er understøttet af den kommunale budgetramme.

Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed og at der er sammenhæng imellem pris og kvalitet. Pris og kvalitet vurderingen understøttes af tilbuddets årsrapport 2017, der dokumenterer, at tilbuddet anvender 84,8% af sit budget på lønninger og 0,4% på kompetenceudvikling som er i overensstemmelse med budgetforudsætningerne.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger samt udarbejder årsrapporter, der giver mulighed for at vurdere, hvorledes budgettet anvendes til gavn for borgerne og om dette er i tråd med godkendt budget.

Økonomisk bæredygtig?

Tilbuddet er en del af den kommunale institutionsdrift og underlagt en kommunal budgetramme. Dette betyder, at risikoen for, at borgeren vil opleve et tilbud, der lukker fra dag til dag med begrundelse i manglende søgning af tilbuddets ydelser, er minimal.

Det tillægges værdi, at revisionen ikke har haft bemærkninger til kommunens drift af sociale tilbud.

Det vurderes, at tilbuddets budget ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed og der er mulighed for en ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Socialtilsyn Nord har godkendt budget 2019 på forudsætning af en personalenormering på 17,18 fuldtidsstillinger ved fuld belægning, hvilket svarer til en normering på uændret 1,7 pr. plads. Der budgetteres med 0,91 leder, 14,76 borgerrelateret personale, 1,27 vikarer og 0,20 administrativt/teknisk personale.

Det vurderes, at der budgetteres med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernær kontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen.

Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på kr. 21.491 svarende til kr. 1.253. pr. medarbejder, hvilket er lavere end gennemsnittet for området af tilbud.

Der er ikke budgetteret med større ændringer i budget 2019.

Tilbuddets økonomi og sammenhæng mellem pris og kvalitet, suppleres af tilbuddets årsrapport 2017, hvori det konstateres, at tilbuddet anvender 84,8 % af sine indtægter på personale, samt 0,4 % til kompetenceudvikling.

Nøgletal fra tilbuddets årsrapport afviger ikke væsentligt i forhold til godkendt budget 2017 hvor lønomkostninger udgør 83,3% og udgifter til kompetenceudvikling 2,7%.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

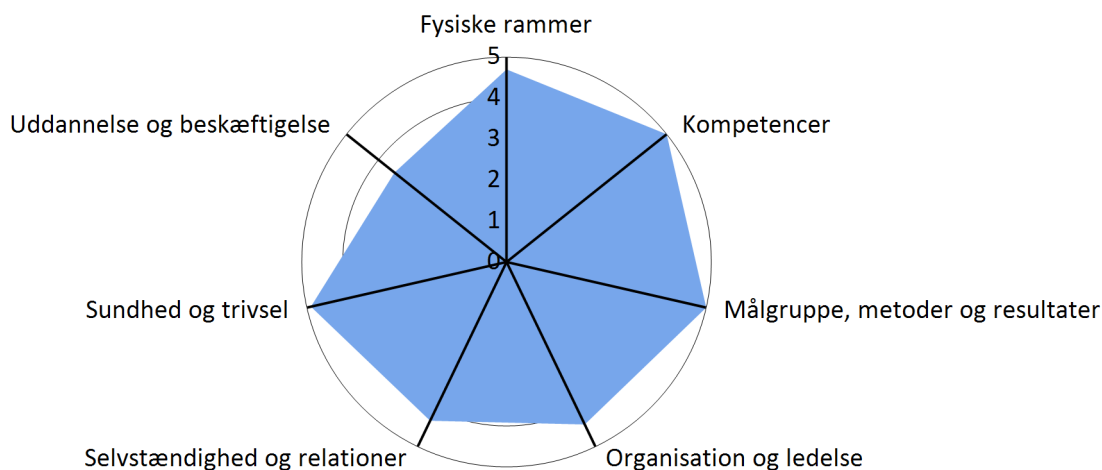
Det vurderes, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er de nødvendige oplysninger og specifikationer tilgængelige i form af et samlet budget, der har en tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Tilbuddets oplysninger i form af årsrapport på Tilbudsportalen er ajourførte, hvilket giver indblik i tilbuddets økonomiske disponering og om denne er i tråd med godkendt budget for året, som årsrapporten vedrører.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Tidligere fremsendte dokumenter Seneste tilsynsrapport Ansøgning om væsentlige ændringer Lokal retningslinje for håndtering af borgers midler Tilbudsportalen Aktuel medarbejderliste Referater fra de 2 seneste personalemøder Fraværstatistik Aktuel borgerliste Handleplaner og dagbogsnotater vedr. 2 borgere Referater fra seneste 2 borgermøder Oversigt over bilag - med kommentarer
Observation	Observationer i forbindelse med personalemøde. Observationer i borgernes fællesrum ved eftermiddagskaffe. Observationer i forbindelse med interview af 2 borgere i deres lejligheder
Interview	2 borgere 1 medarbejder Personalegruppen og afdelingsleder i forbindelse med personalemøde Forstander pr. telefon
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.