

Høringssvar vedrørende Velfærdsteknologisk konsulent

Flere ældre borgere – til færre hænder

Ifølge befolkningsfremskrivninger fra Danmarks Statistik vil antallet af borgere i Danmark på 80+ år stige med 74 % frem til 2030, og 104 % frem til 2040. Det øgede antal af ældre borgere sætter hjemmeplejen og plejecentrene under pres, i en sektor hvor der er udfordringer med rekruttering og fastholdelse af medarbejdere. Et pres som velfærdsteknologi kan være med til af afhjælpe.

Velfærdsteknologiske løsninger

Velfærdsteknologiske løsninger kan være med til at

- **øge borgernes muligheder for at blive mere selvhjulpne**, og dermed selvstændigt at kunne klare flere udfordringer i hverdagen. Det kunne fx være teknologiske hjælpemidler til medicinindtag, påklædning eller til den daglige personlige hygiejne.
- **forbedre arbejdsmiljøet for medarbejderne**. Det kan være teknologi, der kan understøtte ergonomien i plejemæssige opgaver så den fysiske belastning mindskes, eller teknologi der ved anvendelse kan frigøre tid til andre opgaver. Fremadrettet kan teknologierne således medvirke til reducere af arbejdsskader og fastholdelse af medarbejderne på arbejdspladsen.

Ansættelse af en Velfærdsteknologisk konsulent

Anvendelsen af velfærdsteknologi kan således være nyttigt for såvel borgere som medarbejdere. Med en konsulent indenfor velfærdsteknologi kan grundlaget, for forandringer skabes med en fælles retning på tværs af organisationen og dermed en optimering af gevinstrealiseringen.

En velfærdsteknologisk konsulent i Vesthimmerlands kommune kan således bidrage ift.:

- Helhedsorienterede teknologivurderinger med inddragelse af *organisation, borger, økonomi og teknologien* (Figur 1).
- Facilitering af implementeringsprocesser på flere plan
- Optimering af arbejdsgange vha. teknologi
- Tværfagligt samarbejde både internt og eksternt
- Erfaringsudveksling i velfærdsteknologiske netværk
- Udarbejdelse af projektbeskrivelser til projektansøgninger
- De fælleskommunale fokusområder indenfor velfærdsteknologi



Figur 1. Model til Velfærdsteknologivurdering

Igangværende projekter af velfærdsteknologiske konsulent

Siden 1. marts 2019 har den velfærdsteknologiske konsulent igangsat eller medvirket ved følgende:

- Velfærdsteknologibibliotek.
 - Teknologibibliotek med udvalgte teknologier til fx demente og deres pårørende. Ved åbent hus én gang om måneden, kan teknologier afprøves og lånes med hjem.
- Samarbejde med Vesthimmerlands Biblioteker
 - Udstilling af Teknologibiblioteket
 - Foredrag om Velfærdsteknologi og fremvisning af teknologier.
<https://www.vhbib.dk/nyheder/det-sker/velfaerdsteknologi-paa-biblioteket>
- Udarbejdelse af hjemmeside om velfærdsteknologi i Vesthimmerlands Kommune <https://velfaerdsteknologi.vesthimmerland.dk/>
 - Skaber synlighed for samarbejdspartnere, både internt og eksternt
 - Skaber synlighed for borgere ift. Teknologibiblioteket
- Samarbejde omkring implementeringen af de digitale nøgler i hjemmeplejen
 - Dialog med medarbejdere om nye arbejdsgange
 - Undervisning af medarbejdere i ny App (erstatning for nøgle)
 - Systemadministrator og superbruger
- Projektleder på Telecare Nord i forhold til den kommende udskiftningsproces af udstyr
 - Koordinering ift. sygeplejersker og fælles netværk
 - Optimering af arbejdsgange
- Re-implementering af robotsælen Paro.
 - Opdatering af kommunens to robotsæler og undervisning af personale der arbejder med demente på plejecentrene.
- Afprøvning af teknologier og sansestimulerende demenshjælpemidler
 - Her kan fx nævnes afprøvning af "Store Bent" på Plejecenter Bøgely. Ved afprøvningen noterer personalet på et registreringskema for hver borger, om "Store Bent" har haft en effekt på beboerens tilstand.
- Undervisning af SOSU-elever i Velfærdsteknologi
- Repræsentation af Vesthimmerlands kommune i Nordjysk Netværk for Velfærdsteknologi (NNV), som er nedsat i regi af Life Science Innovation North Denmark

Skabelse af netværk og deltagelse i temadage

Velfærdsteknologi er i en rivende udvikling, især indenfor social- og sundhedsområdet, hvilket betyder at der landet over afprøves mange nye måder at levere velfærd på. Ved deltagelse i velfærdsteknologiske temadage og konferencer kan indhentes inspiration samt skabes netværk både tværkommunalt såvel som tværsektorielt.

Siden 1. marts 2019 har den velfærdsteknologiske konsulent deltaget i følgende:

MED Udviklingsafdelingen Sundhed og Kultur – Bilag B

- *SOSU EVENT 2019: SOSU'er tør eksperimentere med velfærdsteknologi* arrangeret af WelfareTech og SOSU-skolerne
- *VDX-knudepunktet – tværsektorielt og fællesoffentligt videotilbud* arrangeret af MEDCOM og Syddansk Sundhedsinnovation
- *Tværkommunalt fællesmøde vedr. ny digital platform* arrangeret af Børne- og Arbejdsmarkedsforvaltningen i VHK.

Disse deltagelser har allerede skabt nye netværk og samarbejdspartnere både i VHK samt i andre kommuner. Her kan nævnes:

- Samarbejde med Vesthimmerlands Biblioteker omkring udstilling og foredrag om Velfærdsteknologi til efteråret 2019
- Tilbud om afprøvning af ansigtsgenkendelse på plejecentre i samarbejde med Life Science Innovation North Denmark og Yodayway.

Eksempler på områder, hvor velfærdsteknologi og en velfærdsteknologisk konsulent fremadrettet med fordel kan anvendes:

- Projektleder for TIM eller lignende projekter
- Telecare Nord – nuværende og fremtidige løsninger
- Skærmløsninger – virtuelle besøg i hjemmeplejen
- Udfordringer med rekruttering og fastholdelse af SOSU-medarbejdere – mere brugerinddragelse ift. teknologiske hjælpemidler
- Demente borgere – sparring med personale ift. fx beroligende teknologier
- Døgnrytmelys på plejecentre – effektiv ved udadreagerende borgere og borgere der har svært ved at finde ro, fx demente borgere
- Samarbejde med Aalborg Universitet (AAU)
- Afprøvning af nye teknologier fx
 - Den intelligente ble
 - Dehydreringsplaster
 - Ansigtsgenkendelse
 - Virtual reality
 - Digitalisering af arbejdsgange

Hvilke konsekvenser får det for VHK uden en velfærdsteknologisk konsulent?

Afprøvning og implementering af teknologi tager tid og kræver stor brugerinddragelse for at lykkes. Nuværende konsulent har i løbet af mindre end 6 måneder opbygget et netværk i kommunen samt opnået stor indsigt i arbejdsgangene på især plejecentre samt i hjemmeplejen og her skabt tillid ift. medarbejderne. I driften skal fordelene ved en konsulent i denne funktion, opleves ved at implementerings processen følges hele vejen ud til borgeren og sammen med den medarbejder der skal anvende teknologien.

Teknologibiblioteket vil muligvis lukke ned, grundet manglende ressourcer til fortsat drift.