



---

# ÅRSBERETNING 2018

---

Røde Kors Hjemmet



## Ledelsesberetning

Driftsåret 2018 har på mange måder været et travlt og begivenhedsrigt år.

I årets begyndelse valgte Vesthimmerlands Kommune at lempe på visitationskravene for en plejebolig. Det betød, at vi for første gang i næsten to år, ikke havde nogle tomme pladser på Røde Kors Hjemmet. Vi oplever fortsat, at vores nye beboere er betydelig dårligere og svagere, når de kommer på plejehjem end for blot 10 år siden. Den samlede tid vores beboere er på plejehjem er også faldet markant i forhold til tidligere. Den typiske beboer på dagens plejehjem er ikke som tidligere en ældre borger, som har behov for pleje og omsorg. Dagens plejehjemsbeboer har ofte en kompleks sygdomshistorie og flere diagnoser som eks. parkinson, demens, cancer, lungesygdom som KOL og psykiske diagnoser. Det stiller store krav til faglig kompetente medarbejdere, da de skal være omstillingsparate og have et stort kendskab til sygdomme, behandling og forebyggelse.

I marts skulle alle medarbejderne tage stilling til en APV undersøgelse af det fysiske og psykiske arbejdsmiljø på Røde Kors Hjemmet. Det kom der en masse gode forslag til forbedringer ud af. Vi har igennem hele 2018 arbejdet med at forbedre både det fysiske og psykiske arbejdsmiljø. I sensommeren og efteråret 2018 gennemførte vi MUS samtaler med alle medarbejderne.

Kommunen ønskede i 2018 flere demenspladser i den nordlige del af kommunen. D. 20. april var sundhedsudvalget på besøg, for at få en rundvisning i huset, og høre hvilke overvejelser og tanker vi havde gjort os, og hvad der økonomisk skulle til for at vi kunne etablere et demensafsnit. Det blev senere på året besluttet at Røde Kors Hjemmet ikke skulle have demensafsnit.

Røde Kors Hjemmet har i mange år været kendt for vores mange aktiviteter og arrangementer for beboerne. Som nævnt tidligere har vores beboer klientel ændret sig inden for de sidste år og vi havde derfor brug for en meningsmåling fra vores beboere omkring deres ønsker for aktiviteter i huset. Dette medførte at vi sommeren udarbejdede en stor Beboerundersøgelse, hvor alle beboerne blev adspurgt om hvilke aktiviteter/ arrangementer de var glædest for. Det stod klart, at musik i dagtimerne, ture ud af huset, besøg af hund og børn og grill hygge, var det der fik flest stemmer. I 2018 indførte vi nærværsdage. Det er et tilbud der gives til en enkelt eller en lille flok beboere, som har et særligt ønske for en aktivitet, eller som ikke kan håndtere at deltage i for store arrangementer. Nærværsdage som Terapien står for, er fastlagt 2 dage om måneden. En nærværsdag kan være en tur i biografen med et par beboere, spise pølser og hygge med en enkelt dement beboer.

Vi havde i 2018 besøg af hygiejnesygeplejerske, idet Vesthimmerlands Kommune havde besluttet, at alle plejecentre skulle have foretaget en infektionshygiejnisk gennemgang. Det medførte en del anbefalinger og forslag til ændringer, så risikoen for infektion kunne minimeres. Vi ønsker på Røde Kors Hjemmet at forebygge infektioner, og sikre et godt hygiejnisk arbejdsmiljø for både beboere og ansatte. Derfor valgte vi i efteråret, at følge anbefalinger om vask af arbejdstøj, og indledte et samarbejde med Berendsen. I begyndelsen af 2019 vil vi få leveret arbejdstøj fra vaskeri i stedet for selv at stå for vask af arbejdstøj.

I oktober 2018 kunne Røde Kors Hjemmet fejre 50-års jubilæum. Der var indbudt til reception og i løbet af dagen kom der mange tidligere ansatte, pårørende, samarbejdspartnere og lykønskede os. Det var en fantastisk dag at huske tilbage på.

#### **Investeringer i 2018:**

Røde Kors Hjemmet har i 2018 valgt at investere i øget IT-sikkerhed. Dette skyldes den nye persondataforordning, som trådte i kraft sidst i maj måned. Vi har investeret i mail til alle fastansatte og har fået gennemgået al vores IT-sikkerhed samt fået rådgivning til, hvordan vi skulle forholde os til de nye persondata regler.

#### **Fokus på uddannelse.**

Ved årets start påbegyndte jeg uddannelsen Diplom i ledelse på UCN i Aalborg. Jeg nåede i årets løb at gennemføre 4 moduler ud af samlet 11 moduler.

I efteråret indgik vi i samarbejde med Vesthimmerlands Kommune en opkvalificering af alle social og sundhedsassistenter medicinkompetencer. Alle assistenter som var uddannet før 2017 skulle tilbydes en uges kursus afholdt af Sosu Nord i medicin håndtering.

2018 bød på et nyt omsorgssystem Cura, som skulle erstatte det gamle Care. Alle medarbejderne på Røde Kors Hjemmet gennemførte E-learning i Cura og vi indførte en Cafe Cura i nogle måneder op til starten, hvor man kunne komme og øve sig i det nye system. På trods af god planlægning, viste Cura sig at være en noget mere kompliceret opgave end først antaget, og det har kostet langt flere ressourcer end først antaget.

#### **Budgettet.**

Vi har haft stor fokus på især vores lønbudget i 2018. De tidligere år er vi kommet ud med et underskud på lønbudgettet og det ville vi gerne arbejde på at undgå i 2018.

Vi fulgte udgifterne tæt hver måned og rettede ind efter hvordan økonomien så ud måned for måned. Regnskabet for 2018 viste et resultat på ikke forbrugte midler på 263.318 kr. Med henvisning til allonge, driftsoverenskomst 2013, forventes det at det samlede overskud overføres til indeværende regnskabsår.

Løgstør den 29. februar 2019

**Trine Klitgaard**

Forstander

## Sygefravær

Vi har i 2018 været ramt af 2 langtidssygemeldinger, der ikke var arbejdsrelateret. Vi var i februar måned ramt af Roskildesyge. Den ramte både beboere og personale og pårørende og vi var nødsaget til at lukke ned for alle aktiviteter og begrænse samvær i fællesrum til et minimum, for at komme virussen til livs. Det betød at vi startede året ud med et stort sygefravær. I efteråret 2018 havde vi igen et stort sygefravær, hvilket i nogle tilfælde var arbejdsrelateret og andre som ikke var arbejdsrelaterede årsager.

Vi har hele året haft stor fokus på sygefraværet og har haft hyppige samtaler med de sygemeldte, hvilket har medført at opstarten på arbejdet var nemmere.

kalenderår	Fraværsprocent vedr. sygdom
2018	5,64

Fravær, kvartalsopdelt

2017	Gennemsnitlig længde af sygdomsperioder (dage)	Samlet fravær*	Heraf fravær (dage)	Samlet fravær (%)	Sygdomsfravær (%)	Sygdomsperioder
1.kvartal	2,60	105,95	46,82	14,19	6,41	18
2. kvartal	2,14	384,22	42,75	16,98	1,98	20
3.kvartal	3,10	671,50	83,64	27,73	3,53	27
4.kvartal	3,51	635,20	238,41	26,00	10,03	68
I alt	2,89	2078,28	515,09	22,31	5,64	178

\*samlet fravær indeholder bl.a. ferie, frihed i henhold til overenskomst, omsorgs- og seniordage, 6. ferieuge mv.

## Status på medarbejdere

### Fastansættelser:

- Korranat Pakkadtang, social og sundhedshjælper opstartet pr. 8. januar 2018
- Lone Thrysøe social og sundhedshjælper opstartet pr. 14. maj 2018
- Allan Krogstrup, teknisk servicemedarbejder opstartet pr. 1. juni 2018
- Susanne Nielsen, social og sundhedsassistent opstartet pr. 1. september 2018
- Susanne Kristensen, social og sundhedshjælper opstartet pr. 1. februar 2018
- Nadia Pedersen, social og sundhedsassistent opstartet pr. 15. februar 2018

### Tidsbegrænset ansættelser:

- Mia Svaneborg (barselsvikariat), social og sundhedshjælper opstartet pr. 7. maj 2018
- Johanne Overgaard, ufaglært hjælper opstartet pr. 13. juni 2018 til 31. juli 2019
- Susanne Kristensen, ufaglært hjælper opstartet pr. 18. juni 2018 til 15. juli 2018
- Laura Jensen, ufaglært hjælper opstartet pr. 19. juni 2018 til 31. juli 2019
- Julie Christoffersen ufaglært hjælper opstartet pr. 1. august 2018 til 31. juli 2019
- Janne Vestergaard, ufaglært hjælper opstartet pr. 1. august 2018 til 31. juli 2019
- Josefine Attrup Madsen, ernæringsassistent opstartet pr. 18. september 2018 til 7. november 2018
- Tina Mathiasen (barselsvikariat), ernæringsassistent opstartet pr. 1. november 2018
- Charlotte Nørgaard, ufaglært hjælper opstartet pr. 27. november 2018 til 28. februar 2019

### Timelønnede:

- Marian Severinsen, social og sundhedshjælper opstartet pr. 17. august 2018
- Line Andersen, ufaglært hjælper opstartet pr. 1. oktober 2018

### Afskedigelser:

- Bitten Prause, social og sundhedsassistent ophørt pr. 31. januar 2018
- Jytte Rasmussen, social og sundhedsassistent ophørt pr. 22. februar 2018, efterløn
- Liselotte Torp Olsen, social og sundhedshjælper ophørt pr. 30. april 2018
- Anni Pedersen, social og sundhedsassistent ophørt pr. 11. maj 2018
- Charlotte Larsen, social og sundhedsassistent ophørt pr. 22. maj 2018
- Mette Andersen, social og sundhedsassistent ophørt pr. 22. maj 2018
- Karsten Svendsen, teknisk serviceleder ophørt pr. 31. oktober 2018, pension

## Det kommunale tilsyn- uanmeldt tilsyn d. 26. februar 2018

Røde Kors Hjemmet havde i 26. februar 2018, uanmeldt kommunalt tilsyn af Hjortshøj Care.

### 1. Tilsynets samlede vurdering

Tilsynets samlede vurdering er foretaget på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet under tilsynet, gennem interviews med leder og beboere og gennem dialog med personalet. Data vurderes i relation til lovgivningen, kommunens kvalitetsstandarder og øvrige retningslinjer samt tilsynets faglige viden og erfaring.

### Udviklingsområder: Tilsynets anbefalinger til kvalitetssikring og udvikling.

- At der fortsat arbejdes på at opbygge et godt samarbejde med sygehuset i forbindelse med udskrivelse af borgere, hertil kunne der eventuelt udarbejdes en tjekliste.
- At medicinen bliver afstemt ved udskrivelse af en borger fra sygehuset.
- At der skal arbejdes med personalets kompetenceprofiler.

1



#### Udviklingsområder

*Dette betyder, at det observerede ud fra en helhedsvurdering inden for pleje / omsorg og praktisk hjælp lever op til forvaltningens regler, procedurer, instrukser, værdier, kvalitetsstandarder og almen faglig standard er i orden. Der er -områder til kvalitetssikring – og udvikling.*

## Sundhedsstyrelsen Embedslægetilsyn.

Røde Kors Hjemmet havde i 2018 ikke uanmeldt embedslægetilsyn.

## Plejegruppen

Røde Kors Hjemmet oplevede igen i 2018, at det var svært at fastholde og tiltrække faglige medarbejdere, specielt social og sundhedsassistenter. Faggruppen var gået hen og blevet en mangelvare og det medførte en del kortvarende ansættelser. Dette har præget hele plejegruppen på Røde Kors Hjemmet, da vi pludselig ikke kunne få fat i faglært og kompetent personale til at varetage den stadig mere komplekse pleje af vores beboere. Før sommerferien reviderede Vesthimmerlands Kommune deres sygeplejefaglige instrukser, så der var mulighed for at foretage flere sygeplejefaglige delegeringer til social og sundhedsassistenterne og hjælperne, således at arbejdspresset blev fordelt på flere hænder.

I de kommende år står vi overfor en kæmpe udfordring, rekruttering og uddannelse af sundhedspersonale. Det er en opgave der ikke kun er på Røde Kors Hjemmet, men gælder hele kommunen og hele landet. Det kommer til at kræve et tæt samarbejde med kommunen, uddannelsesstederne, fagforbundet og ikke mindst arbejdspladserne.

Som tidligere nævnt overgik vi i efteråret 2018 til det nye omsorgssystem Cura. Dette bød på mange udfordringer og frustrationer i plejegruppen. Det skyldes mangelfuld oplæring og nye opdateringer dagligt. Der var store problemer med at komme på systemet i starten og der savnes fortsat et generelt overblik over beboerne, som man havde med det tidligere system.

1	Afdelingssygeplejerske*
1	Centersygeplejerske*
11	Social og sundhedsassistenter
14	Social og sundhedshjælpere
1	Hjemmehjælper
3	Sygehjælpere
31	Fastansat i grundplan
12	Vikarer

\*Er ikke en del af grundplanen.

## Organisering af ressourcerne pr. 31.12.2018

Klokken	7.00-13.00	7.00-15.00	15.00-23.00	15.00-22.30	23.00-07.00	I alt pr. døgn
Mandag - fredag	4	4	3	1	2	14
Lørdag, søndag og helligdage	3	4	3	1	2	13

## Produktionskøkken

Fokuspunkter og tiltag i køkkenet 2018:

De første måneder har vi haft fokus på Økologi. Det er en tidskrævende og økonomisk krævende opgave, men vi har fundet flere tiltag vi kan benytte, hvis Vesthimmerlands Kommune beslutter at følge regeringens oplæg om økologikrav til køkkener i 2020.

I 2018 var der stor fokus på at få fælles retning i køkkengruppen. Der var blevet ansat 2 nye medarbejdere og det betød at vi stod med et nyt hold, der skulle lære hinanden at kende, og sammen skabe et kreativt og effektivt team. Ved udgangen af 2018 kunne vi konstatere at arbejdsmiljøet og trivslen i køkkenet var rigtig godt og de havde en stærk holdfølelse.

## Fødevarerstyrelsen- Fødevarekontrol den 25. maj 2018

For 8. år i træk fik vores produktionskøkken en flot Elite Smiley.



## Personale og Teammøder

- Der har været afholdt Teammøder i plejen hver 6. uge med fokus på beboergennemgang.
- Der har været afholdt 2 assistentmøder
- Der har været afholdt 2 køkkenmøder.
- Der har været afholdt et stort personalemøde for hele huset med fokus på kerneopgaven og neuropædagogisk tilgang til vores beboere.



## Beboerfonden på Røde Kors Hjemmet

Beboerfonden har i 2018 bidraget med tilskud til

- Musikarrangement med Den skaldede pædagog
- Musikarrangement med Musikskolen
- Musik arrangement med Michael Winkler

## Boligdelen Røde Kors Hjemmet, Dinesen og partnere a/s

Huslejen er fra 2018 til 2019 steget med ca. 2 % eller med godt 100 kr. pr. lejlighed pr måned.

Begrundelsen er dels stigninger i udgift til ydelser på lån, til pedel og at man tidligere har været begunstiget af at have et opsparet overskud, som har kunnet medvirke til reducerede huslejer. Denne opsparring er nu "opbrugt", således at huslejen har måttet hæves for at modsvare udgiftsbudgettet.

## Samarbejde med Vesthimmerlands Kommune

Der har igennem hele 2018 været et tæt og godt samarbejde mellem Vesthimmerlands Kommune og Røde Kors Hjemmet.

Forstanderen har deltaget i Ledermøder med Vesthimmerlands øvrige plejehjemsledere og Arbejdsmiljørepræsentanten har været medlem af Fælles MED i VHK. Røde Kors Hjemmet benytter de erfa-grupper, der er i Kommunen bl.a. for tillidsrepræsentanter, forflytningsvejledere, Omsorgssystemet Cura og sygeplejemøder.

## Beboerstatus pr. 31. december 2018. Excl. aflastning

Belægning - Boliger	Mænd	Kvinder	I alt
<b>Beboer tal pr. 31.12.2018:</b>	8	29	37
Tilflyttet i årets løb	3	11	14
Fraflyttet i årets løb	0	0	0
Døde i årets løb	0	8	8
<b>Dagcenter:</b>	0	2	2
<b>Aflastning:</b>			
Aflastning pr.31.12.2018	1	0	2
Tilgang i årets løb	4	5	9

## Alder på beboere/brugere:

Aldersgruppe	Beboere	Dagcenterbrugere
60-64 år	0	
65-69 år	1	
70-74 år	2	1
75-79 år	6	1
80-84 år	6	
85-89 år	7	
90-94 år	9	
95-100 år	5	

Beboernes gennemsnitsalder = **85,67 år** pr.31.12.2018

## Bestyrelsen for den selvejende plejehjeminstitution Røde Kors Hjemmet.

## Servicedelen

Medlem	Funktion
Karin Birgitte Sneskov	Formand
Hanne Asmussen	Næstformand
Morten Mejdahl	Udpeget af kommunen
Karina R. Pedersen	Udpeget af kommunen
Karin Simensen	Bestyrelsesmedlem
Kaj Hyldgaard	Bestyrelsesmedlem
Vibeke Grønning	Bestyrelsesmedlem

## Bestyrelsen for Beboerfonden, Røde Kors Hjemmet.

Medlem	Funktion
Karsten Svendsen	Bestyrelsesmedlem
Tage Laursen	Bestyrelsesmedlem
Karin Simensen	Bestyrelsesmedlem

## Bestyrelsen for den selvejende plejehjeminstitution, Røde Kors Hjemmet, Boligdelen.

Medlem	Funktion
Else Bjerregaard Pedersen	Formand
Steen Pedersen	Næstformand
Karin Birgitte Sneskov	Bestyrelsesmedlem
Karin Simensen	Udpeget af kommunen
Erling Hansen	Bestyrelsesmedlem
Bent Hansen	Bestyrelsesmedlem
Karsten Svendsen	Bestyrelsesmedlem

## Lokal MED, Røde Kors Hjemmet

Medarbejder-repræsentant	Rolle	Funktion	Stillingsbetegnelse
Lise Lotte Østergaard	Næstformand	Medarbejder-repræsentant	Sosu.hjælper
Ulla Villumsen		Arbejds miljø-repræsentant	Sosu.ass.
Gitte Dalgaard		Medarbejder-repræsentant	Sosu.hjælper
Pia Olsen		Arbejds miljø-repræsentant	Ernæringsassistent
Line Juul Bjerre		Tillidsrepræsentant	Sosu.assistent
<b>Leder-repræsentant</b>			
Trine Klitgaard	Formand		Forstander
Julie Lassen			Afdelingssygeplejerske
Karsten Svendsen			Teknisk Serviceleder
Jonna Rytger			Administrationsleder

## Den dynamiske Trio.

Der har været afholdt 4 Triomøder, hvor der er været særlig fokus på arbejdsmængde, tidspres og uklare krav. De samtaler udmundede i, at vi i foråret 2018 lavede en stor APV undersøgelse af det psykiske arbejdsmiljø på Røde Kors Hjemmet. APV'en viste at der var en del områder der skulle forbedres. Vi har igennem hele 2018 arbejdet med APV'en og vil fortsætte arbejdet i 2019

## Beboer- og pårørenderådet:

Medlem	Tilhørsforhold	Funktion
Kirsten Haldrup	Pårørende	Formand
Signe Fuglsang	Pårørende	Bestyrelsesmedlem
Birte Jensen	Pårørende	Bestyrelsesmedlem
Pia Ahlburg	Frivillig	Repræsentant frivillige
Erling Hansen	Beboer	Bestyrelsesmedlem
Ester Andersen	Beboer	Bestyrelsesmedlem
Signe Lauersen	Beboer	Bestyrelsesmedlem
Annika Jensen	Terapien	Medarbejderrepræsentant
Trine Klitgaard	Forstander	Sekretær

## Bestyrelsens i den frivillige forening "Frivillige Hænder"

Medlem	Funktion
Pia Alhburg	Formand
Birgit Juel	Næstformand
Evald Jensen	Kasserer
Kasra	Bestyrelsesmedlem
Eva Larsen	Bestyrelsesmedlem
Annika Jensen	Sekretær
Kristian Frank	Suppleant i Frivillig hænder

## Kostudvalg

Medlem	Tilhørsforhold
Erling Hansen	Bolig 15
Irene Andersen	Bolig 37
Agnes Søndergaard	Bolig 19
Helga Pindstrup	Bolig 14
Signe Marie Mortensen	Bolig 35
Pia Gissel Olsen	Ernæringsassistent
Trine Klitgaard	Forstander

## Arrangementer for beboerne i 2018

### Januar

- Aftenhygge med harmonikaklubben
- Hyggeformiddag med musik og sang af Tage spillemand
- Hyggeformiddage med gamle film af Morten Korch

### Februar

- Fastelavn med deltagelse af udklædte børn fra "snelehuset"
- Brunch i salen for beboerne
- Hyggeformiddag med en gammel Morten Korch film
- På tur med 3 beboere på Restaurant Lavidas

### Marts

- Opstart af Hugo spil
- Fest med Plejecenter Kærbo underholdning Kjeld og Hilda.
- Hygge aften med Årets nordjyde.

### April

- Fælles udflugt og spisning på Hotel Du Nord
- Harmonikaaften med fælles sang
- Afdansningsbal for erindringsdans med levende musik
- Besøg af ponyer

### Maj

- Brunch for hele huset
- Musik aften med Bamse kopi
- Foredrag med Pernille Vigsø Bakke
- Dametur til Staudeengen

### Juni

- Camping uge 24 på Løgstør Camping.

### Juli

- Preben kom og grillede for beboerne
- Besøge Mona og Hans og se deres hyggelige have
- Harmonikaaften med fælles sang
- Fisketur til Gunderups fiskesø
- Klassisk koncert i Løgstør Bio med 3 beboere

- Fælles sang med den skaldede pædagog

## August

- Musik foredrag
- Grillaften på afd. B
- Køretur ud i det blå

## September

- Reception, fejring af Røde Kors Hjemmet 50-års jubilæum
- Pianist Inger Gregersen underholder en eftermiddag
- Temadage med mexicansk menu

## Oktober

- Ålegilde i Salen, musik af Tage spillemand
- Hestevognstur for beboerne
- Løvfaldstur med spisning på Fjerritslev Kro
- Preben kommer og griller for beboerne
- Hugospil
- Fællessang med Thomas
- Musikaften med Poul Young

## November

- Bilkatur med beboerne, hvor der blev købt julegaver
- Musikskolen underholder + fælles sang 2 gange i november
- Bal i salen med Den skaldede pædagog
- Julebanko arrangeret af frivillige
- Julefrokost for hele huset på Pavillon Christiansminde
- Blomsteriet hjælpe beboerne med at lave julekranse
- Juleforestilling med Thy Teater
- 

## December

- Børnehaven Kridthuset kom på besøg og bagte pebernødder
- Thy teater forestilling
- Børnehaven Sneglehuset gik Lucia optog
- Julefrokost med underholdning af Gry
- Luciaoptog med børnehaven Sneglehuset
- Julehygge med beboerne, pakkespil.
- Besøg ved Mona, en tidligere medarbejder for at se hendes julepynt.
- Fejre Juleaften, gudstjeneste og hygge.
- Fejre Nytårsaften

## Øvrige Aktiviteter i Terapien

- **Fredagshygge med sang**  
Der er fællessang hver fredag formiddag, og der hygges med beboere og medarbejdere i Terapien.
- **Bagedage**  
Der er bagedag hver 2. mandag, hvor det er frivillige hjælpere, som bager sammen med beboerne i Terapien.
- **Løgstør Harmonikaklub**  
3 gange om måneden, tirsdag aften kl.19.00, øver Løgstør Harmonikaklub sig i Festsalen. Mange af vores beboere deltager aktivt med sang og dans, og der drikkes fælles kaffe.
- **Shanty koret**  
Underholdning med sang hver 2. mandag kl.19-21.
- **Gymnastik**  
Hver tirsdag og torsdag kl.10.30 er der fællesgymnastik i Festsalen for beboerne.
- **Gudstjeneste**  
Der afholdes gudstjeneste i Festsalen 1 x månedligt.
- **Banko**  
Der afholdes banko i Terapien hver 14.dag.
- **Nærværsdage**  
Som noget nyt i 2018, har terapien 2 dage om måneden, hvor der er særlig fokus på at give oplevelser til en lille gruppe eller enkeltpersoner, som ikke kan rumme de større aktiviteter der foregår i huset.
- **Erindringsdans**  
Der er blevet budt op til erindringsdans, med hjælp fra frivillige hjælpere. Dette har igen i år været en stor succes.
- **Gåture**  
I sommerhalvåret er den ene gymnastiktime, skiftet ud med en ugentlig gåtur rundt i området for beboerne.