



ÅRSBERETNING 2019

Røde Kors Hjemmet



Ledelsesberetning

D. 17. januar 2019 fik Røde Kors Hjemmet uanmeldt besøg af Arbejdstilsynet. Det blev startskuddet for et år, hvor arbejdsmiljøet var centrum for meget af vores arbejde. Arbejdstilsynet konstaterede ved besøget at arbejdsmiljøet lå indenfor lovgivningen, men de havde en række anbefalinger som vi kunne arbejde videre med.

Fælles viden og holdning til kerneopgaven

Vi har gennem de sidste år set en stigning af komplekse og skrøbelige beboere på vores plejehjem. Og vi har derfor arbejdet ud fra en neuropædagogisk tilgang gennem nogle år. Det betyder at vi har taget udgangspunkt i hver enkelt beboer og deres særlige behov. Det vigtigste redskab for at skabe en tryk og god hverdag for vores beboere er tryk, nærvær og oprigtig omsorg. Dette stiller store krav til personalet hvis det skal lykkes, og plejen har gennem de sidste år, været presset på tid til at løse opgaven. Hvis man skal give omsorg og nærvær på det niveau som Røde Kors hjemmet ønsker, skulle vi derfor tænke i nye baner, da presset på plejepersonalet var for stort.

I foråret 2019 deltog alle ansatte i et Viso forløb skræddersyet specielt til Røde Kors Hjemmet. De ansatte fik viden om demens, om at være kognitiv udfordret og hvordan vi skulle arbejde med disse mennesker, så vi fik trykke og glade beboere. Målet var, at alle ansatte på Røde Kors Hjemmet, skulle tage ansvaret for opgaven gennem et samarbejde på tværet af faggrupper. Det blev nogle meget spændende dage, hvor den nye viden både skabte glæde, spænding men også udfordrede personalet meget. Vi brugte de nye redskaber i dagligdagen blandt beboerne, på møder - hvor vi diskuterede, hvordan vi fik etableret det i dagligdagen osv.

Struktur på hverdagen

I en travl hverdag kan man nemt blive uenige om hvilke opgaver der er vigtige, og hvilke man kan lade ligge. Dette kan på sigt give et dårligt arbejdsmiljø, da uenighederne kan vokse sig store og blive meget personlige. Dette kan medføre mistrivsel hos den enkelte medarbejder og der er risiko for at sygefraværet stiger.

I 2019 fik alle husets afdelinger i årets løb selv defineret deres opgaver, hvad der var "Skal og Kan" opgaver. Hvornår man kunne hente hjælp fra andre faggrupper, ex. ved sygdom og hvornår man måtte lade tingene ligge til senere. Dette gav i starten en del uro, da det var en ny måde at arbejde på, men som månederne gik, kom der en ensrettet holdning.

Fokus på Hygiejne:

Pga. de skrappe hygiejnekrav, valgte Røde Kors Hjemmet januar 2019 at få leveret arbejdstøj fra Berendsen. Tidligere havde hjemmet selv stået for indkøb af arbejdstøj og tøjvask.

3 gange 100- års fødselsdag.

I 2019 havde vi den glæde at kunne fejre 3 beboeres 100 – års fødselsdag. Det var nogle skønne dage, med masser af gæster, flag, blomster, gaver og fejring af fødselaren. Borgmesteren var på visit alle 3 gange og det betød meget for hver enkelt fødselar.

Fokus på uddannelse.

I samarbejde med Vesthimmerlands Kommune blev alle social og sundhedsassistenter, som var uddannet før 2017, tilbudt en uges kursus, afholdt af Sosu Nord, i medicin håndtering. Vi havde i foråret 2019 11 assistenter afsted og alle bestod kurset. Medarbejderne udtrykker stor begejstring for de efteruddannelser / kurser som Kommunen inviterer os med på. Mange af medarbejderne er dog pressede, da der forelægges en eksamen i enden af de mange uddannelser og det presser dem unødigt. Jeg ser de ofte har mere fokus på, at der er en eksamen end det at lære noget nyt.

VHK har sat et krav, at alle som er i plejen skal gennemgå et E-learning kursus for at kunne sikre at de har den viden om ex. medicin håndtering som VHK kræver. Jeg er fortalere for udvikling og uddannelse, men her ser jeg desværre et eksempel på at vi også må tænke os om. E-learning kurset om ex. medicin, er så grundlæggende, at det er spild af dyrebar tid. Vi har med faglærte medarbejdere at gøre og beder dem om at tage kurser i grundlæggende viden, som de er uddannede i på forhånd. Det mener jeg er respektløst overfor vores dygtige ansatte.

I 2019 fik vi ny TR og AMR og nye medlemmer af MED: De har alle været på de lovpligtige kurser indenfor hvert enkelt område.

I Nov / dec skulle Røde Kors Hjemmet sammen med resten af Vesthimmerlands Kommune have nyt løssystem, økonomi og personalesystem. Røde Kors hjemmet havde 3 vagtplanlægger, som alle deltog i undervisning af det nye lønsystem Silkeborg Løn. Systemet var ikke færdigudviklet, da det gik i luften, hvilket gjorde, at det havde mange fejlmeldinger og indberetningen af lønnen blev derfor yderst vanskelig for vagtplanlæggerne. Det har krævet langt flere ressourcer at få systemet til at køre, og det har slidt hårdt på planlæggerne, da hele systemet har været og fortsat er meget usikkert at arbejde i.

Budgettet.

Vi har haft stor fokus på især vores lønbudget i 2019, da vi har haft mange langtidssygemeldinger. Vi fulgte udgifterne tæt hver måned, og rettede ind efter hvordan økonomien så ud måned for måned. Vi gik ud af 2019 med et underskud på lønbudgettet på 159.000 kr. Regnskabet for 2019 viste et samlet resultat på ikke forbrugte midler på 4.274 kr.

Løgstør den 20. februar 2020

Trine Klitgaard

Forstander

Sygefravær

Vi har i 2019 været ramt af flere langtidssygemeldinger med et fravær på mere end 3 måneder. De var ikke direkte arbejdsrelateret. Desuden har der været langt flere fraværsperioder på 3-4 ugers varighed end vi tidligere har set. Årsagerne har været meget forskellige. Nogle skyldes private forhold, andre var tegn på mangeårig hårdt fysisk arbejde, så nu havde udviklet sig til fysiske skavanker og slid på knæ, arme og skuldre.

Vores sygefravær i 2019 ligger 1.06 % højere end året før. Vi har hele året haft stor fokus på sygefraværet og har haft hyppige samtaler med de sygemeldte.

Kalenderår	Fraværsprocent vedr. sygdom
2019	6,69

Fravær, kvartalsopdelt

2019	Gennemsnitlig længde af sygdomsperioder (dage)	Samlet fravær*	Heraf fravær (dage)	Samlet fravær (%)	Sygdomsfravær (%)	Sygdomsperioder
1.kvartal	3,58	520,25	175,23	21,78	7,28	49
2. kvartal	1,33	550,78	126,61	23,16	5,57	95
3.kvartal	4,44	748,85	181,88	30,38	7,46	41
4.kvartal	2,97	303,69	100,81	18,33	6,32	34
I alt	2,71	2123,57	584,53	23,93	6,69	216

*samlet fravær indeholder bl.a. ferie, frihed i henhold til overenskomst, omsorgs- og seniordage, 6. ferieuge mv.

Status på medarbejdere

Fastansættelser:

- Dorthe Christiansen, social og sundhedsassistent opstartet 12. juli 2019
- Regitze Albrechtsen, social og sundhedshjælper opstartet 1. december 2019
- Gitte Hansen, social og sundhedsassistent opstartet pr. 1. august 2019

Tidsbegrænset ansættelser:

- Ilse-lil Pedersen social og sundhedshjælper opstartet pr. 1. februar 2019
- Oksana Iefimova social og sundhedshjælper opstartet pr. 1. marts til 31. juli 2019
- Linnea Volbæk ufaglært hjælper opstartet pr. 1. maj til 31. juni 2019
- Susanne Kristensen, ufaglært hjælper 1. september til 30. november 2019
- Kamilla Gatten, ufaglært hjælper opstartet 22. juli 2019

Afskedigelser:

- Nadia Pedersen, social og sundhedsassistent ophørt pr. 30. september 2019
- Mia Svaneborg (barselsvikariat), social og sundhedshjælper ophørt 28. februar 2019
- Mona Nedergaard, social og sundhedsassistent ophørt d. 30. september 2019 (pension)
- Ulla Villumsen, social og sundhedsassistent ophørt pr. 31. juli 2019
- Annika Agerkvist, ernæringsassistent ophørt pr. 31. december 2019
- Jette Berthels, ophørt pr. 31. december 2019
- Maria Buus Paustian, ufaglært hjælper
- Stine Tværgaard, ufaglært hjælper
- Stine Fogh, ufaglært hjælper
- Cassandra Sørensen, timeafløser
- Teresa Mortensen, timeafløser

Det kommunale tilsyn- uanmeldt tilsyn.

Røde Kors Hjemmet havde i 5. februar 2019, uanmeldt kommunalt tilsyn af Hjortshøj Care.

Sammenfatning af fund

Ikke opfyldte målpunkter: Tilsynet kan på baggrund af observationer, interviews og journalgennemgang konkludere, at flere målpunkter ved tilsynet ikke var opfyldt.

Tilsynet giver bemærkning på, at der ikke er overensstemmelse mellem antal tabletter på medicinlisten og i doseringsæskerne ved tilsynets besigtigelse.

Tilsynet giver bemærkning på: At dokumentationen ved gennemgangen var mangelfuld ved, at der på alle tre borgere manglede udfyldelse af borgernes helbredstilstande og funktionsevnetilstande.

Tilsynet anbefaler:

Der skal udarbejdes en handleplan på de uopfyldte målpunkter inden den 04.03.2019.

Handleplanen sendes til: Afdelingschef for Pleje og Seniorservice, Per Nielsen Elb og fagligkonsulent Mette Hjortshøj.

Tilsynsrapporten viser, at Røde Kors Hjemmet på daværende tidspunkt har fejl og mangler inden for dokumentation og medicin håndtering. På det tidspunkt hvor det kommunale tilsyn ankom, var omsorgssystemet Cura fortsat nyt, fra oktober 2018. Som alle nye systemer havde der været store vanskeligheder med at lære det nye system at kende og der var mange fejl og opdateringer i systemet, som gjorde arbejdet vanskeligt. Derfor var vi nødsaget til at lægge fokus på det der var vigtigst at få dokumenteret og vente med resten. I 2019 afsatte vi en dag om ugen, hvor centersygeplejersken arbejdede med at få dokumentationsdelen bragt i orden. I april måned afsatte vi en medarbejder, til at arbejde i systemet på fuld tid. Det krævede langt flere ressourcer, den nogle havde forstillet sig at overgå til et nyt omsorgssystem.

Gennem hele året har Cura og undervisning i det, været et fast punkt på alle vores teammøder og assistentmøder.

Plejegruppen

Kan og Skal opgaver og hvordan finder vi mere til at være sammen med vores beboere, var det store fokusområde for plejen i 2019. Tidligere lå alle vores medicindoseringer i dagvagten. Det betød at dagvagten skulle bruge tid på praktiske opgaver, når beboerne var vågne og derfor ikke kunne være sammen med dem. Vi flyttede derfor nogle af medicindoseringerne over på nattevagten og afsatte i dagvagten specifikke tidspunkter, hvor man kunne dosere medicin. Dette skabte mere ro og tid i hverdagen og nattevagten fik også et fagligt løft.

1	Afdelingssygeplejerske*
1	Centersygeplejerske*
11	Social og sundhedsassistenter
14	Social og sundhedshjælpere
2	Sygehjælpere
33	Fastansat i grundplan
6	Vikarer

*Er ikke en del af grundplanen.

Organisering af ressourcerne pr. 31.12.2019

Klokken	7.00-13.00	7.00-15.00	15.00-23.00	23.00-07.00	I alt pr. døgn
Mandag - fredag	4	4	3	2	14
Lørdag, søndag og helligdage	3	4	3	2	13

Produktionskøkken

Fokuspunkter og tiltag i køkkenet 2019:

I 2019 var der stor fokus på at få fælles retning i køkkengruppen. Der var blevet ansat 2 nye medarbejdere og det betød at vi stod med et nyt hold, der skulle lære hinanden at kende, og sammen skabe et kreativt og effektivt team. Ved udgangen af 2019 kunne vi konstatere at arbejdsmiljøet og trivslen i køkkenet var rigtig godt og de havde en stærk holdfølelse.

Fødevarestyrelsen- Fødevarekontrol den 24. januar 2019

For 9. år i træk fik vores produktionskøkken en flot Elite Smiley.



Personale og Teammøder

- Der har været afholdt Teammøder i plejen hver 6. uge med fokus på beboergennemgang.
- Der har været afholdt 3 assistentmøder
- Der har været afholdt 2 køkkenmøder.
- Der har været afholdt 2 store personalemøde for hele huset med fokus på at skabe et sundt arbejdsmiljø.

Beboerfonden på Røde Kors Hjemmet

Beboerfonden har i 2019 bidraget med tilskud til

- Arrangement med Johnny Reimar
- Musikarrangementer med Den skaldede pædagog
- Tilskud til frivillige hænder, som har fået fondspenge til 2 elkørestole
- Julefrokost Pavillon Christiansminde med beboere og personale

Boligdelen Røde Kors Hjemmet, Dinesen og partnere a/s

Huslejen er fra 2019 til 2020 steget med 0.94 % eller med godt 55 kr. pr. lejlighed pr. måned, hvilket svarer til den årlige regulering af ydelserne på lånet. Røde Kors Hjemmet fik i 2019 anlagt nyt gulv på afdeling B og ændret på indretningen, så det fremstod meget hjemligt og hyggeligt.

Samarbejde med Vesthimmerlands Kommune

Der har igennem hele 2019 været et tæt og godt samarbejde mellem Vesthimmerlands Kommune og Røde Kors Hjemmet.

Forstanderen har deltaget i Ledermøder med Vesthimmerlands Kommunes øvrige plejehjemsledere. Arbejdsmiljørepræsentanten har været medlem af Fælles MED i VHK. Røde Kors Hjemmet benytter de Erfagrupper, der er i Kommunen bl.a. for tillidsrepræsentanter, forflytningsvejledere, Omsorgssystemet Cura og sygeplejemøder.

Beboerstatus pr. 31. december 2019. Excl. aflastning

Belægning – Boliger	Mænd	Kvinder	I alt
Beboer tal pr. 31.12.2019:	8	26	34
Tilflyttet i årets løb	4	4	8
Fraflyttet i årets løb	0	0	0
Døde i årets løb	5	5	10
Aflastning:			
Aflastning pr.31.12.2019	0	1	1
Tilgang i årets løb	2	5	7

Alder på beboere/brugere:

Aldersgruppe	Beboere	Dagcenterbrugere
60-64 år	0	
65-69 år	0	
70-74 år	2	
75-79 år	5	
80-84 år	6	
85-89 år	9	
90-94 år	7	
95-100 år	2	
100 år -	3	

Beboernes gennemsnitsalder = **86,29 år** pr.31.12.2018

Bestyrelsen for den selvejende plejehøjinstitution Røde Kors Hjemmet.

Servicedelen

Medlem	Funktion
Karin Birgitte Snedkov	Formand
Hanne Asmussen	Næstformand
Morten Mejdahl	Udpeget af kommunen
Karina R. Pedersen	Udpeget af kommunen
Karin Simensen	Bestyrelsesmedlem
Gundhild Stausholm-Møller	Bestyrelsesmedlem
Vibeke Grønning	Bestyrelsesmedlem

Bestyrelsen for Beboerfonden, Røde Kors Hjemmet.

Medlem	Funktion
Karsten Svendsen	Bestyrelsesmedlem
Tage Laursen	Bestyrelsesmedlem
Karin Simensen	Bestyrelsesmedlem

Bestyrelsen for den selvejende plejehøjinstitution, Røde Kors Hjemmet, Boligdelen.

Medlem	Funktion
Else Bjerregaard Pedersen	Formand
Steen Pedersen	Næstformand
Karin Birgitte Snedkov	Bestyrelsesmedlem
Karin Simensen	Udpeget af kommunen
Erling Hansen	Bestyrelsesmedlem
Bent Hansen	Bestyrelsesmedlem
Karsten Svendsen	Bestyrelsesmedlem

Lokal MED, Røde Kors Hjemmet

Medarbejder-repræsentant	Rolle	Funktion	Stillingsbetegnelse
Lise Lotte Østergaard	Næstformand	Medarbejder-repræsentant	Sosu.hjælper
Gitte Hansen		Arbejds miljø-repræsentant	Sosu.ass.
Susanne Nielsen		Medarbejder-repræsentant	Sosu assistent
Pia Olsen		Arbejds miljø-repræsentant	Ernæringsassistent
Hanne Flye		Tillidsrepræsentant	Sosu.hjælper
Leder-repræsentant			
Trine Klitgaard	Formand		Forstander
Julie Lassen			Afdelingssygeplejerske
Helene Søndergaard			Køkkenleder
Jonna Rytger			Administrationsleder

Den dynamiske Trio.

Der har været afholdt 4 Triomøder, hvor der er været særlig fokus på arbejdsmængde, tidspres og uklare krav.

Beboer- og pårørenderådet:

Medlem	Tilhørsforhold	Funktion
Kirsten Haldrup	Pårørende	Formand
Signe Fuglsang	Pårørende	Bestyrelsesmedlem
Birte Jensen	Pårørende	Bestyrelsesmedlem
Pia Ahlburg	Frivillig	Repræsentant frivillige
Erling Hansen	Beboer	Bestyrelsesmedlem
Ester Andersen	Beboer	Bestyrelsesmedlem
Signe Lauersen	Beboer	Bestyrelsesmedlem
Annika Jensen	Terapien	Medarbejderrepræsentant
Trine Klitgaard	Forstander	Sekretær

Bestyrelsens i den frivillige forening "Frivillige Hænder"

Medlem	Funktion
Pia Alhburg	Formand
Birgit Juel	Næstformand
Margrethe Pehrson	Kasserer
Evald Jensen	Bestyrelsesmedlem
Lis Dorit Pedersen	Bestyrelsesmedlem
Annika Jensen	Sekretær
Ove Pedersen	Suppleant i Frivillig hænder
Birgit Dahlgaard	Suppleant i Frivillig hænder

Kostudvalg

Medlem	Tilhørsforhold
Erling Hansen	Bolig 15
Irene Andersen	Bolig 37
Anna Jensen	Bolig 26
Ester Andersen	Bolig 23
Signe Laursen	Bolig 8
Jonna Bengtsson	Bolig 36
Trine Klitgaard	Forstander
Pia Gissel Olsen	Økonoma

Arrangementer for beboerne i 2019

Januar:

- Fællessang med Thomas
- 2 beboere blev filmet i forbindelse med Kulturugen Vesthimmerland
- Tur til Sognehuset
- Harmonikahygge-aften og fællessang
- Arrangement med den Syngende Post Henning Vad

Februar:

- Brunch
- Tur på La Vidas Restaurant med 3 damer.

Marts:

- Fastelavn med Sneglehuset
- Arrangement med Michael Winckler
- Frivilligfest/Dialog møde
- Kulturuge på RKHL, beboere fortæller børn om gamle dage.
- Dåb af Modelske i Terapien.

April:

- Cirkus Mascot
- Forårsfest med spisning, musik: Johnny Reimar.

Maj:

- Finn fra Lokalhistorisk fortæller om Løgstør i gamle dage og viser billeder.
- Inger Gregersen spiller klassiskmusik i salen.

Juni:

- Camping ferie for beboerne i hele uge 25
- Tur ud i det blå med 4 damer

Juli:

- Fremvisning af El kørestole
- Grill hygge
- Musik eftermiddag med Bo Young
- På tur med 5 damer og se blomster og drikke formiddagskaffe

August:

- Fællessang med Thomas
- Familiadedag for beboere og pårørende
- Harmonikahygge med Fællessang
- Besøg af dagplejebørn
- 2 beboere fejrede 100-års fødselsdag

September:

- Musikforedrag, den gamle filmskat
- Fælles Brunch i salen

Oktober:

- Ålegilde i salen for beboere
- Erindringsdans med levende musik
- Sko-salg i salen
- 1 beboer fejrede 100-års fødselsdag
- Fælles gymnastik med Børnehaven Kridthuset

November:

- Fællessang med Thomas
- Harmonikahygge med fællessang. Hygge med vin og chips
- Bilkatur men en lille gruppe beboere
- Tøjsalg i salen
- Gymnastik M. Børnehaven Kridthuset
- Dagplejebørn på besøg

December:

- Julebanko med sponsor gaver
- Eftermiddagshygge med julefortælling af Ældresagen
- Julefrokost i huset
- Børnehaven Kridthuset kom og bagte pebernødder med beboerne
- Julefrokost på Christiansminde for beboere
- Nærværsdag: 5 damer med på besøg ved en tidligere kollega, for at se nisser og få kaffe
- Julehygge for de frivillige (for at styrke fællesskabet og for at anerkende deres hjælp)
- Børnehaven Sneglehuset kommer og går Lucia
- Julehygge for beboere med pakkespil og julesange

Øvrige Aktiviteter i Terapien

- **Matador**
Oktober, november og december ser beboerne Matador 2-3 gange om måneden
- **Dagplejebørn**
1 gang om måneden besøg af dagplejebørn
- **Fredagshygge med sang**
Der er fællessang hver fredag formiddag, og der hygges med beboere og medarbejdere i Terapien
- **Bagedage**
Der er bagedag hver 2. mandag, hvor det er frivillige hjælpere, som bager sammen med beboerne i Terapien
- **Løgstør Harmonikaklub**
3 gange om måneden, tirsdag aften, øver Løgstør Harmonikaklub sig i Festsalen. Mange af vores beboere deltager aktivt med sang og dans, og der drikkes fælles kaffe
- **Shanty koret**
Underholdning med sang hver 2. mandag
- **Gymnastik**
Hver tirsdag og torsdag kl.10.30 er der fællesgymnastik i Festsalen for beboerne
- **Gudstjeneste**
Der afholdes gudstjeneste i Festsalen 1 x månedligt
- **Banko**
Der afholdes banko i Terapien hver 14.dag
- **Nærværsdage**
Hvor der er særlig fokus på at give oplevelser til en lille gruppe eller enkeltpersoner, som ikke kan rumme de større aktiviteter der foregår i huset.
- **Erindringsdans**
Der er blevet budt op til erindringsdans, med hjælp fra frivillige hjælpere. Dette har igen i år været en stor succes.
- **Gåture**
I sommerhalvåret er den ene gymnastiktime, skiftet ud med en ugentlig gåtur rundt i området for beboerne.